

Otthoni vészelhárítás, Lakásdoktor, Alfa ezermester szolgáltatások összehasonlítása



Általános leírás

Otthoni vészelhárítás szolgáltatás

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az Otthoni vészelhárítás telefonos szolgálat (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait. A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- ✓ vízvezeték-szerelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos.

Lakásdoktor szolgáltatás

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a Lakásdoktor Assistance szolgáltatás (+36-1-525-2737) az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait. A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- ✓ víz-, gáz- és fűtésszerelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos.

Alfa ezermester szolgáltatás

Az Alfa ezermester szolgáltatás két részből áll:

- Lakásdoktor telefonos szolgálata (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtésszerelő, tetőfedő, üveges, villanyszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban., valamint
- Gondnok telefonos szolgálata (+36-1-255-0621) hétköznapiokon 8–19 óráig, szombaton 8:00–16:00 óra között fogadja a Biztosítottak hívásait és vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez, az alábbi szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére. A Biztosító a költségeket évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka mértékéig vállalja.

Hogyan lehet megkötni?

Önállóan, lakásbiztosítás nélkül is köthető.

Link:

<https://www.alfa.hu/otthoni-veszelharitas>

<https://www.alfa.hu/otthoni-veszelharitas/otthoni-veszelharitas-kalkulator.html>

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/otthoni-veszelharitas-es-lakasdoktor-assistance.html>

Lakásbiztosításhoz választható kiegészítő

Link:

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/otthoni-veszelharitas-es-lakasdoktor-assistance.html>

Lakásbiztosításhoz választható kiegészítő

Nem köthető Lakásdoktor kiegészítővel együtt

✓ Mire terjed ki a biztosítás?

Otthoni vészhárítás szolgáltatás

A Biztosító vállalja a vészhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

- ✓ vízszelelő,
- ✓ villanszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges

szakmákban.

Vészhárítási szolgáltatás alatt kockázatviselési helyen lévő épület/lakás részét képező gépészeti, műszaki berendezések meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás,
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték,
- csatornadugulás.

Lakásdoktor szolgáltatás

A biztosító vállalja a vészhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

- ✓ víz-, gáz-, központi fűtésszerelés,
- ✓ villanszerelés,
- ✓ duguláselhárítás

szakmákban.

Vészhelyzeten kívüli esetekben a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében a biztosító szakembert ajánl a biztosított részére

- ✓ üveges és
- ✓ tetőfedő szakmában is.

Alfa ezermester szolgáltatás

Vészhárítás – Lakásdoktor szolgáltatás

A Biztosító vállalja a vészhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- ✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos.

A Gondnok szolgáltatás által fedezett szakipari munkák

A szakember szervezés az alábbi szakipari munkákra vehető igénybe:

- ✓ beton-, tégl-, fa-, gipszkarton falak és csempefelületek fúrása,
- ✓ égők cseréje, lámpatestek, kapcsolók, duglak javítása, cseréje,
- ✓ falon kívüli villanszerelési feladatok,
- ✓ festés, tapétázás, mázolás javítása,
- ✓ mosógép és mosogatógép bekötése,
- ✓ csaptelepek és szifonok cseréje, szifonok tisztítása, egyéb falon kívüli vízszelelés,
- ✓ lapra szerelt bútorok össze vagy szét-szerelése,
- ✓ bútorajtók, fiókok, fogantyúk javítása, cseréje,
- ✓ polc, kép, tükör, karnis, fali szekrény, TV fali konzol felfűrése, felszerelése,
- ✓ építőipari munkák esztétikai javítása,
- ✓ zárbetét, zárszerkezet beállítása, javítása, cseréje,
- ✓ a szakipari munka során keletkezett törmelék, hulladék elszállítása maximum 1 db zsák és/vagy 10 kg súlyig, illetve maximum 50x50x50 cm méretig.

X Mire nem terjed ki a biztosítás?

Otthoni vészelhárítás szolgáltatás

A Biztosítás az alábbi szakipari munkákra nem terjed ki:

- Elektromos készülékek javítása,
- szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály),
- nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózathoz tartozó sorozatos hibák elhárítása.

Lakásdoktor szolgáltatás

A Biztosítás az alábbi szakipari munkákra nem terjed ki:

- Elektromos készülékek javítása,
- szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály),
- nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózathoz tartozó sorozatos hibák elhárítása.

Alfa ezermester szolgáltatás

A Biztosítás az alábbi szakipari munkákra nem terjed ki:

- Készülék javítása, karbantartása;
- Egyedi belsőépítészeti ötletek megvalósítása, egyedi lakberendezési tárgyak gyártása;
- Nehéz tárgyak mozgatása és szállítási feladatok;
- Egyedi asztalos által készített bútorok összeszerelése (pl: konyhabútorok összeállítása, beszerelése);
- Kertészeti feladatok;
- Szakhatósági engedélyhez kötött feladatok, így különösen áram- és gázhálózathoz, kéményekhez, liftekhez kapcsolódó munkák;
- Hűtő, fűtő berendezések, szellőző rendszerek javítása, karbantartása, tisztítása;
- Riasztó és kamera rendszerek kiépítése, javítása, karbantartása;
- Konténerrendelés, lomtalanítás;
- Takarítási szolgáltatás;
- A szolgáltatás megrendelésekor a Biztosított által meg nem jelölt szakipari munka elvégzése.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító a vészelhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményként az Otthoni vészelhárítási szolgáltatás szabályzatának V.3. pontja szerinti mértékig fedezi.

! Amennyiben a vészelhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a Biztosítottat terhelik.

! A Biztosító a vészelhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményként aktuális szerződésben szereplő összeg mértékig fedezi.

! Amennyiben a vészelhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik. De amennyiben ez az esemény a lakásbiztosításában biztosítási eseménynek számít, a többletköltségről szóló számlát a biztosító utólag megtéríti.

! A Biztosító a Gondnok szolgáltatás költségeit (egyszeri kiszállási díj, egy ember legfeljebb kétórányi munkájának díja), valamint a Lakásdoktor vészelhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményként aktuális szerződésben szereplő összeg mértékig fedezi.

! Amennyiben a vészelhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik. De amennyiben a vészelhárítást indokló esemény a lakásbiztosításában biztosítási eseménynek számít, a többletköltségről szóló számlát a biztosító utólag megtéríti.

Hol érvényes a biztosításom?

A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Otthoni vészhárítás szolgáltatás

Lakásdoktor szolgáltatás

Alfa ezermester szolgáltatás

- Díjfizetési kötelezettség.
- A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő.

A lakásbiztosítás díjával fizetendő, a választott díjfizetés módja és gyakorisága szerint.

A lakásbiztosítás díjával fizetendő, a választott díjfizetés módja és gyakorisága szerint.