

Otthoni vészelhárítás, Lakásdoktor, Alfa ezermester és Otthonszerviz asszisztencia szolgáltatások összehasonlítása



Általános leírás

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az Otthoni vészelhárítás telefonos szolgálat (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait. A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- ✓ vízvezeték-szerelő
- ✓ tetőfedő
- ✓ üveges
- ✓ villanyszerelő
- ✓ duguláselhárító
- ✓ zárjavító
- ✓ lakatos

Gáz- és fűtőszerszerelőt nem tartalmaz.

Lakásdoktor szolgáltatás

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a Lakásdoktor Assistance szolgáltatás (+36-1- 525-2737) az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait. A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- ✓ víz-, gáz- és fűtőszerszerelő
- ✓ tetőfedő
- ✓ üveges
- ✓ villanyszerelő
- ✓ duguláselhárító
- ✓ zárjavító
- ✓ lakatos

Alfa Ezermester szolgáltatás

Az Alfa ezermester szolgáltatás két részből áll:

- Lakásdoktor telefonos szolgálata (+36-1- 525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtőszerszerelő, tetőfedő, üveges, villanyszerelő, duguláselhárító, zárjavító, lakatos szakmákban., valamint

- Gondnok telefonos szolgálata (+36-1-255- 0621) hétköznapokon 8–19 óráig, szombaton 8:00–16:00 óra között fogadja a Biztosítottak hívásait és vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez, az alábbi szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére. A Biztosító a költségeket évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka mértékéig vállalja.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

Az OtthonSzerviz asszisztencia csomag három szolgáltatásból áll:

1. Vészelhárítás – Lakásdoktor szolgáltatás
2. Gondnok szolgáltatás
3. Kivitelezői szolgáltatás

A Lakásdoktor telefonos szolgálata (+36-1-525-2737) az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat.

A Gondnok telefonos szolgálata (+36-1-255-0621) hétköznapokon 8–19 óráig, szombaton 8–16 óráig érhető el, és javítási, karbantartási munkákhoz szakembert közvetít.

A Kivitelezői szolgáltatás biztosítási esemény következtében keletkezett épületkárok helyreállításához szervez szakiparost.

Mivel lehet megkötni?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

Önálló szerződésként köthető, lakásbiztosítás nélkül is.

Az alábbi weboldalakon köthető:

<https://www.alfa.hu/otthoni-veszelharitas>

<https://www.alfa.hu/otthoni-veszelharitas/otthoni-veszelharitas-kalkulator.html>

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/otthoni-veszelharitas-es-lakasdoktor-assistance.html>

Lakásdoktor szolgáltatás

Lakásbiztosításhoz választható kiegészítő.

Önállóan nem köthető. További részletek elérhetőek az alábbi weboldalon:

<https://www.alfa.hu/lakasbiztositas/lakasbiztositas-kalkulator.html>

Alfa Ezeremester szolgáltatás

Lakásbiztosításhoz választható kiegészítő.

Önállóan nem köthető. Lakásdoktor kiegészítővel együtt nem köthető, mivel azt már eleve tartalmazza.

További részletek elérhetőek az alábbi weboldalon:

<https://www.alfa.hu/lakasbiztositas/lakasbiztositas-kalkulator.html>

Otthonszerviz asszisztencia csomag

Az Alfa NEO Lakásbiztosításhoz választható kiegészítő biztosítás.

Önállóan nem köthető; csak az Alfa NEO Lakásbiztosítás Általános feltételeivel és a Kárbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes.

További részletek elérhetőek az alábbi weboldalon:

<https://www.alfa.hu/lakasbiztositas/lakasbiztositas-kalkulator.html>

Mire terjed ki a biztosítás?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

✓ vízszerező
✓ villanyszerelő
✓ duguláselhárító
✓ zárjavító
✓ lakatos
✓ tetőfedő
✓ üveges szakmákban.

Lakásdoktor szolgáltatás

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

✓ vízszerező
✓ villanyszerelő
✓ duguláselhárító
✓ zárjavító
✓ lakatos
✓ tetőfedő
✓ üveges szakmákban.

Alfa Ezeremester szolgáltatás

Lakásdoktor:
✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő
✓ tetőfedő
✓ üveges
✓ villanyszerelő
✓ duguláselhárító
✓ zárjavító
✓ lakatos

Vészhelyzeteken kívül a felsorolt tevékenységekhez szakember-ajánlás is kérhető.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

Lakásdoktor – vészelhárítás:
✓ víz-, gáz-, fűtésszerelő
✓ tetőfedő
✓ üveges
✓ villanyszerelő
✓ duguláselhárító
✓ zárjavító
✓ lakatos

Vészhelyzeteken kívül a felsorolt tevékenységekhez szakember-ajánlás is kérhető.

Vészelhárítási szolgáltatás alatt kockázatviselési helyen lévő épület/lakás részét képező gépészeti, műszaki berendezések meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás,
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezetékek,
- csatornadugulás.

Vészhelyzeten kívül szakember-ajánlás kérhető többek között

- ✓ üveges és
- ✓ tetőfedő szakmában is.

Vészelhárítási szolgáltatás alatt kockázatviselési helyen lévő épület/lakás részét képező gépészeti, műszaki berendezések meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás,
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezetékek,
- csatornadugulás.

Vészhelyzeten kívül szakember-ajánlás kérhető többek között

- ✓ üveges és
- ✓ tetőfedő szakmában is.

Gondnok – például:

- ✓ falak/csempe fúrása
- ✓ lámpatest, kapcsoló, dugalj javítása/cseréje
- ✓ falon kívüli villanyszerelés
- ✓ kisebb festési/tapétázási/mázolási javítás
- ✓ mosó- és mosogatógép bekötése
- ✓ csaptelep, szifon cseréje/tisztítása
- ✓ lapra szerelt bútor összeszerelése
- ✓ polc, kép, tükör, karnis, TV-konzol felszerelése
- ✓ zárbetét/zárszerkezet javítása/cseréje
- ✓ korlátozott mennyiségű hulladék elszállítása

Gondnok – többek között:

- ✓ falak/csempe fúrása
- ✓ lámpatest, kapcsoló, dugalj javítása/cseréje
- ✓ falon kívüli villanyszerelés
- ✓ kisebb festési/tapétázási/mázolási javítás
- ✓ mosó- és mosogatógép bekötése
- ✓ csaptelep és szifon cseréje/tisztítása
- ✓ lapra szerelt bútor összeszerelése
- ✓ polc, kép, tükör, karnis, TV-konzol felszerelése
- ✓ zárbetét/zárszerkezet javítása/cseréje

Kivitelezői szolgáltatás – biztosítási esemény miatti épületkár helyreállításához:

- ✓ festő-mázoló
- ✓ kőműves
- ✓ hideg-, meleg burkoló
- ✓ gipszkarton szerelő
- ✓ tetőfedő
- ✓ üveges
- ✓ vízvezeték-szerelő

Villanyszerelő

A Kivitelezői szolgáltatás az érintett szakmákban akkor vehető igénybe, ha a Biztosító kárszakértője az épületkárt legalább 300 000 Ft, de legfeljebb 5 000 000 Ft összegben állapítja meg.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

A vészelhárítás többek között nem terjed ki:

- elektromos készülékek javítására;
- szerelvények javítására, cseréjére (pl. csaptelep, WC-tartály);
- nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózatból eredő sorozatos hibák elhárítására.

Lakásdoktor szolgáltatás

A vészelhárítás többek között nem terjed ki:

- elektromos készülékek javítására;
- szerelvények javítására, cseréjére (pl. csaptelep, WC-tartály);
- nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózatból eredő sorozatos hibák elhárítására.

Alfa Ezermeister szolgáltatás

A Lakásdoktor részre a vészelhárítás kizárásai vonatkoznak.

A Gondnok többek között nem terjed ki:

- készülék javítására, karbantartására;
- egyedi belsőépítészeti munkákra;
- nehéz tárgyak mozgatására/szállítására;
- egyedi asztalos bútorok össze-/szétszerelésére;
- kertészeti feladatokra;
- szakhatósági engedélyhez kötött munkákra;
- hűtő/fűtő berendezések és szellőzőrendszerek javítására/karbantartására;
- riasztó- és kamerarendszerek kiépítésére/javítására;
- konténerrendelésre, lomtalanításra;
- takarításra.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

A Lakásdoktor vészelhárításra vonatkozó kizárásai irányadók.

A Gondnok többek között nem terjed ki:

- készülékek javítására, karbantartására;
- egyedi belsőépítészeti munkákra;
- nehéz tárgyak mozgatására, szállítására;
- egyedi asztalos bútorok összeszerelésére;
- kertészeti feladatokra;
- szakhatósági engedélyhez kötött munkákra;
- hűtő-, fűtő- és szellőzőrendszerek javítására, karbantartására;
- riasztó- és kamerarendszerek kiépítésére/javítására;
- konténerrendelésre, lomtalanításra;
- takarításra.

A Kivitelezői szolgáltatás nem tartalmazza az épületgépészeti és hatósági engedélyezéssel kapcsolatos munkák szervezését és költségeit. A felsorolt szakmákon túl esetlegesen szükséges további szakiparos szervezése a Biztosított feladata.

Társasházi/lakásszövetkezeti lakásnál a szolgáltatás nem terjed ki a közös tulajdonú vagy használatú épületekre, épületrészekre és az ott szükséges munkákra.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

A biztosító a vészelhárítás költségeit – egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként a szolgáltatás szabályzatában meghatározott mértékig fedezi.

A limit feletti többletköltség a biztosítottat terheli.

Lakásdoktor szolgáltatás

A biztosító a vészelhárítás költségeit – egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként az aktuális szerződésben szereplő összegig fedezi.

A limit feletti többletköltség a biztosítottat terheli; azonban ha az esemény a lakásbiztosítás szerint biztosítási esemény, a többletköltségről szóló számla a feltételek szerint utólag térül.

Alfa Ezermester szolgáltatás

Gondnok: évente 1 alkalommal, egyszeri kiszállás + 1 szakember maximum 2 órányi munkadíja.

Lakásdoktor: a vészelhárítás költségei az aktuális szerződésben szereplő összegig.

A limit feletti vészelhárítási költség a biztosítottat terheli; biztosítási esemény esetén a feltételek szerint utólag térül.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

Lakásdoktor:

- biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás korlátlan számban vehető igénybe;
 - nem biztosítási esemény miatti vészelhárítás biztosítási évenként 1 alkalommal vehető igénybe;
 - a munkadíj, anyagköltség és kiszállási díj a kötvényben megjelölt összeghatárig térül.
- A limit feletti többletköltség a biztosítottat terheli; azonban ha az esemény a lakásbiztosítás szerint biztosítási esemény, a többletköltségről szóló számla a feltételek szerint utólag térül..

Gondnok:

- 1 hónapos várakozási idő;
- biztosítási évenként 1 alkalom;
- 1 szakember egyszeri kiszállása és legfeljebb 2 óra munkája;
- a többletmunka és a segédszakember díja a Biztosítottat terheli;
- a szükséges alkatrészeket és segédanyagokat a Biztosított saját költségén biztosítja.

Kivitelezői szolgáltatás:

- a kárszakértő által megállapított épületkárnak 300 000 és 5 000 000 Ft közé kell esnie;
- Alfa épületbiztosítási fedezet esetén köthető cask. Ilyenkor a biztosítási eseményhez kapcsolódó indokolt helyreállítási költségeket a Biztosító az irányadó feltételek szerint közvetlenül a szolgáltató partnernek téríti meg, az ügyfélnek nem kell megelőlegeznie azt..

Hol érvényes a szolgáltatás?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Lakásdoktor szolgáltatás

A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Alfa Ezeremester szolgáltatás

A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe. Társasházi/lakásszövetkezeti lakás esetén a közös tulajdonú vagy használatú épületrészek nem tartoznak a szolgáltatásba.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Otthoni Vészelhárítás szolgáltatás

Díjfizetési kötelezettség.

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számított 24 órán belül be kell jelenteni.

Lakásdoktor szolgáltatás

Díjfizetési kötelezettség.

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számított 24 órán belül be kell jelenteni.

Alfa Ezeremester szolgáltatás

Díjfizetési kötelezettség.

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számított 24 órán belül be kell jelenteni.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

Lakásdoktor: a vészhelyzetet a szolgáltatás igénybevételéhez a Lakásdoktor telefonos szolgálatán kell azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számított 24 órán belül bejelenteni.

Gondnok:

- a szolgáltatás a megrendeléstől számított 72 órán túli időpontra igényelhető;
- a munkához szükséges alkatrészeket, segédanyagokat és a munkavégzés feltételeit a Biztosított biztosítja;
- a szolgáltatási alkalom legalább 24 órával korábban mondható le, és legfeljebb kétszer módosítható.

Kivitelezői szolgáltatás:

- a kárbejelentés és kárfelmérés után a Biztosított jelzi az igénybevételi szándékát;
- együtt kell működnie, hogy a szakipari felmérés a kárfelmérést követő 3 héten belül megtörténhessen;
- a helyreállítás megkezdését a kárfelméréstől számított 2 hónapon belül lehetővé kell tennie;
- a szolgáltatás legalább 5 munkanappal korábban mondható le, és legfeljebb kétszer módosítható.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

Otthoni Vészhárítás szolgáltatás

A biztosítás éves díja egy összegben, a biztosítási ajánlat megtételekor fizetendő az elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel.

Lakásdoktor szolgáltatás

A lakásbiztosítás díjával együtt fizetendő, a választott díjfizetési mód és gyakoriság szerint.

Alfa Ezermeister szolgáltatás

A lakásbiztosítás díjával együtt fizetendő, a választott díjfizetési mód és gyakoriság szerint.

Otthonszerviz asszisztencia csomag

A lakásbiztosítás díjával együtt fizetendő, a választott díjfizetési mód és gyakoriság szerint.