

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) (továbbiakban: „**Biztosító**”) jelen „**Felhasználási feltételek és adatvédelmi tájékoztatóban**” (továbbiakban: „**Felhasználási feltételek**”, „**Tájékoztató**”) felhasználási feltételekben rögzített feltételek szerint végzi az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítást (a továbbiakban: „**Online átvilágítás**”) olyan meglévő ügyfelek esetén, akik életbiztosítási szerződést kötöttek a Biztosítóval.

A) FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

I. Bevezetés, az ügyfél-átvilágítás jogszabályi háttere

A Biztosító

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) rendelkezéseinek megfelelő ügyfél-átvilágítás céljából
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendeletnek (a továbbiakban: „MNB rendelet”)

megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során a Pmt. szerinti ügyfél-azonosítást és személyazonosság-igazoló ellenőrzést végez, valamint az ügyfélre irányadó, Pmt. szerinti nyilatkozatok megtételére és okiratok bemutatására is felhívja az ügyfelet.

Az Online átvilágítást a Biztosító **közvetlen (videós) azonosítás útján, elektronikus módon** végzi.

Jelen Felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználó **elfogadja**, hogy **az ügyfél-átvilágítás online módon valósuljon meg és kifejezetten hozzájárul**, hogy

- a közvetlen (videós) elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Biztosító és az ügyfél között létrejött teljes kommunikációt, tájékoztatást, és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakéreshető módon kép- és hangfelvételen rögzítse.

Amennyiben az ügyfél nem kíván élni az Online átvilágítás lehetőségével, és nem fogadja el az Online átvilágítás feltételeit, jogosult egyéb úton (személyesen) az ügyfél-átvilágítás folyamat lebonyolítását igénybe venni.

Az Online átvilágítás olyan személyre szabott elektronikus eljárást biztosító rendszer (továbbiakban: „Rendszer”) útján történik, amely az ügyfél személyének, és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos jognyilatkozat megtételét.

Jelen feltételek elfogadásával a Biztosító és az ügyfél között megállapodás jön létre az Online átvilágítási szolgáltatás teljesítésére a jelen feltételekben foglaltak szerint.

Biztosító jogosult bármikor felhívni vagy SMS útján értesíteni az ügyfelet a személyes vagy a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtására. Amennyiben a felhívásnak az ügyfél a Biztosító által megadott határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Biztosító jogosult felfüggeszteni az ügyfél által kezdeményezett tranzakciók végrehajtását.

II. Az Online átvilágítás igénybevételének feltételei

Az Online átvilágítás kizárólag az ügyfél személyes közreműködésével lehetséges.

Az Online átvilágítás során, illetve azt megelőzően szükséges engedélyezni ügyfélnek az okostelefon/tablet/asztali számítógép/laptop kamera, mikrofon használatának engedélyezését az Online átvilágításra szolgáló alkalmazás/felület számára.

Online átvilágítást az a természetes személy ügyfelünk jogosult lefolytatni, aki:

- 18. életévét betöltött magyar állampolgár,
- devizabelföldi, aki rendelkezik érvényes, sértetlen kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal, vagy jogosítvánnyal, vagy útlevelemmel, és lakcímkártyával,
- a magyar nyelvet érti és beszéli,
- magyarországi állandó lakóhellyel és értesítési / levelezési címmel rendelkezik,

- a saját nevében jár el,
- nem kiemelt közszereplő vagy annak közeli hozzátartozója, és nem áll közeli kapcsolatban kiemelt közszereplővel.

Közvetlen Online átvilágítás során az élő, zárt videós alkalmazás videó, kép- és hangfelvételeket készít.

A közvetlen Online átvilágítás teljes folyamatát a Biztosító kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint az ügyfél-átvilágítás során a Biztosító az ügyfél arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít.

A Biztosító köteles a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességét ellenőrizni, ideértve különösen, hogy

- a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány nem érvénytelen-e,
- nem került-e visszavonásra vagy érvénytelenítésre, valamint
- nem jelentették-e elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését, megrongálódását, megtalálását, illetve
- nem adták-e le a hatóság számára.

A Biztosító az ellenőrzést az ügyfél által lefolytatott Online átvilágítási folyamatot követően végzi el.

A Biztosító továbbá egy alfanumerikus kódból álló, központilag, véletlenszerűen generált azonosítási kódot küld SMS-ben az ügyfél azonosítására alkalmas mobiltelefonszámra, amely kódot az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során vissza kell küldenie az azonosítást végző ügyintézőnek.

Mindezekről a Biztosító az ügyfelet a beszélgetés elején tájékoztatja, a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez pedig az ügyfél hozzájárulását kéri.

A sikeres videóhívás lefolytatása érdekében, az ügyfél kötelessége a videó hívás megkezdése előtt és annak során gondoskodni az alábbiakról:

- érvényes kártya formátumú személyazonosító igazolványa/vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- kamerát és mikrofont tartalmazó feltöltött eszköz, amin videóhívást folytathat (maximum 20 perc)
- az az eszköz, amelyről a videóhívást indítja, ne merüljön le a hívás alatt
- a videóhívás végéig folyamatosan a kamera előtt kell tartózkodnia
- mobiltelefonja rendelkezésre álljon, mert az azonosító kódot arra küldjük
- egyedül tartózkodjon a helyiségben és a videóbeszélgetés alatt később se legyen jelen az ügyfélen kívül más személy
- biztosítson a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolításához és az azonosítás elvégzéséhez szükséges körülményeket (megfelelő fényviszonyok, csend, ruházat stb.)
- ne készítsen a videóbeszélgetésről felvételt.

A videóbeszélgetés alatt

- ✘ ne fogyasszon ételt vagy italt,
- ✘ ne legyen alkohol, gyógyszer, vagy egyéb szer általi befolyásoltság alatt,
- ✘ kerülje a hangoskodást, a káromkodást, az agresszív, illemsértő vagy fenyegető viselkedést – ne tartson magánál és/vagy használjon testi épséget veszélyeztető tárgyat, eszközt.

Amennyiben az ügyfél az ügyintéző kifejezett kérése ellenére sem hagy fel a videóbeszélgetés zavartalan lebonyolítását gátló viselkedéssel, magatartásával akadályozza az ügyintézkést, vagy észlelhetően valamilyen befolyásoltság alatt teszi meg nyilatkozatait, vagy nem teszi meg azokat, a Biztosítónak jogában áll a videóbeszélgetést félbeszakítani és megkérni az ügyfelet a hívás megismétlésére egy későbbi időpontban.

Kötelezően megszakítandó a videóbeszélgetés abban az esetben is, ha:

- ✘ más is tartózkodik abban a helyiségben, ahonnan az ügyfél a videóhívást kezdeményezte és felhívásunk ellenére sem hagyja el a helyiséget,
- ✘ az ügyfél a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- ✘ az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg az MNB rendelet 18.§ (3) bekezdésében előírt feltételeknek,
- ✘ az ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
- ✘ nem készíthető el a szükséges hang- és képfelvétel,
- ✘ az ügyfél nem, nem teljes egészében, vagy hibásan küldi vissza az azonosító kódot, valamint abban az esetben,
- ✘ ha az ügyfél-átvilágítás során ellentmondás, vagy bizonytalanság lép fel.

III. Technikai feltételek:

Az ügyfél által használt technikai eszköz(ök)nek, minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- kamerával és mikrofonnal rendelkező asztali számítógép/laptop, amiben minimum 4 GB RAM szükséges a software zavartalan működéséhez
- vagy kamerával és mikrofonnal rendelkező mobil eszköz (okos telefon vagy tablet), amin a gyártó által még támogatott és rendszeresen frissített iOS vagy Android típusú operációs rendszer fut,

Böngésző:

- Windows és Linux desztopon/laptopon friss Chrome, Firefox vagy Edge, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- MacOS-en és iOS-en Safari.
- Androidon: friss Chrome, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- iOS-en: friss Safari, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.

Ez nem azt jelenti, hogy korábbi verziókon vagy egyéb böngészőkön egyáltalán nem fog működni, de más verziók vagy böngészők esetében nem tudjuk garantálni, hogy a Rendszer az elvártaknak megfelelően működik.

Internet:

Az internetkapcsolat minősége nagymértékben befolyásolja az azonosítási folyamat sikerességét. Vezetékes vagy WIFI-s csatlakozást javasoljuk mobilinternet-kapcsolat helyett.

B) ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

Tájékoztatjuk, hogy a Felhasználási feltételekben (A) pont) foglaltak alapján Önnek, mint ügyfelünknek a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes munkamenet, valamint az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatás rögzítéséhez hozzá kell járulnia. Ennek hiányában az Online azonosítás nem végezhető el.

Tájékoztatjuk, hogy az Online átvilágítás során Önnek tartózkodnia kell minden olyan, az Online átvilágításhoz szorosan nem kapcsolódó cselekménytől, amelyek nem kapcsolódnak az átvilágítás folyamatához.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító az Online átvilágításra vonatkozó adatkezelés során mindenkor a vonatkozó jogszabályokban, így különösen

- Pmt.-ben, és az MNB rendeletben,
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 RENDELET-ben (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet”, „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatkezelés célja

A pénzmossás és terrorizmus finanszírozás megelőzése, és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából Online átvilágítás útján végzett ügyfél-átvilágítás a Pmt.-ben és az MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően.

Az adatkezelő adatai

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. („Biztosító”)

Elérhetősége: www.alfa.hu/irjonnekunk

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

A kezelt személyes adatok kategóriái

A Biztosító a **közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás** során a Biztosító és az ügyfél között létrejött teljes munkamenetet, az ügyfél közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását, és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti (továbbiakban: „online átvilágításról készül videofelvétel”).

Az Online átvilágítási folyamattal kapcsolatos adatok (munkamenet egyes részei) az Online átvilágítás során:

- ügyfél telefonszáma, e-mail címe
- az ügyfélre vonatkozó ügyazonosító token
- az azonosítási folyamattal kapcsolatosan felmerült egyéb ügyfélkérdések megválaszolása
- az ügyfélazonosítás ellenőrzése a Pmt.-ben, MNB rendeletben foglaltak szerint
- az azonosítással kapcsolatos döntéshozatal: sikeres vagy sikertelen az azonosítás
- az azonosítás sikerességéről vagy sikertelenségéről az ügyfél tájékoztatása e-mailben.

Az ügyfélre vonatkozó, a Pmt. által az ügyfélátvilágításhoz előírt személyes adatok:

- neve (családi név és utónév, születési családi név és utónév),
- születési helye, ideje,
- állampolgársága,
- anyja születéskori neve,
- személyazonosító okmány típusa, száma, érvényessége, az ezen azonosító okmányról készült fotó (előlap és hátlap),
- lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím-azonosító igazolvány adatai a lakcímmel ellátott oldalról, ezen okmányról készült fotó (kizárólag a lakcím azonosító igazolványa lakcímmel ellátott oldaláról, amelybe nem tartozik bele az igazolvány másik oldalán található fotó, amely a személyi azonosító számot tartalmazza),
- az ügyfél tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozata,
- az ügyfél kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozata,
- valamint az online átvilágításról készült videofelvétel.

Az adatok forrása

Az érintettől, valamint az Online átvilágításra szolgáló rendszerből származnak.

Az érintettek köre

Az Online átvilágításban résztvevő ügyfél.

Az adatkezelés jogalapja

Az online átvilágításnál a kép- és hangfelvétel rögzítésére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 9. cikkének (2) a) pontja alapján.

Az (online) ügyfél-átvilágítás jogalapja a GDPR 6. Cikkének (1) bek. c) pontjában foglaltak szerint a Biztosító jogi kötelezettségének teljesítése a Pmt. 6.-8.§-ai, valamint az MNB rendelet 18.§ (1) bekezdése szerint.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Az Online átvilágításhoz az adatkezelő a következő adatfeldolgozókat (mint kiszervezett tevékenységet végző partnert) veszi igénybe: Comnica Kft.-t (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99., cégjegyzékszám: 01-09-895207, adószám: 14242036-2-43), valamint adatfeldolgozóként az Anderson Group Hungary Kft.-t (székhely: 7621 Pécs, Apáca utca 3, adószám: 14220445-2-02, cégjegyzékszám: 02-09-076314).

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Nem történik adattovábbítás.

Az adatok tárolásának időtartama, meghatározásának szempontjai

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító az online ügyfélátvilágítás során keletkezett adatokat köteles megőrizni a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése, és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a Pmt. 6.-8. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében.

Az adatkezelő a fentiekben meghatározott személyes adatokat

- a Pmt. 56.-57. §-ainak előírásaival összhangban a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc (8) évig őrzi meg,
- a Pmt. 58.§-a szerinti hatósági és egyéb szervek (az MNB, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság) megkeresésére a megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat tíz (10) évig köteles megőrizni.

Automatizált döntéshozatal

Az Online-átvilágításra szolgáló Rendszer mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint.

- **A bemutatandó okmányok adatainak felismerése, és automatikus beolvasása**

A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról beolvasásra, és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására/ javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.

- **Képmás készítése valós idejének ellenőrzése**

Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, a Rendszert valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált. Az ügyfél képmásának kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR felmentést ad az Adatkezelő számára az érintett azon joga alól, hogy az automatizált döntés alóli mentesülést kérje. Önnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be a jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, módon.

Az érintett jogai

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- a) kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- b) kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- c) kérhet törlést,
- d) kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossággi kérelem elbírálásáig, illetve
- e) élhet adathordozhatósághoz való jogával,
- f) hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, mely azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Ön érintetti jogai az érintett hozzájárulása jogalap esetén: a)-f) pontok.

Az Ön érintetti jogai az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése: a)-d) pontok.

Az érintetti jogokról bővebben a **www.alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

Az érintett jogorvoslati joga

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az **adatvedelem@alfa.hu** elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest Pf.9
- A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintetti jogokról bővebben a **www.alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

További adatkezelés

Amennyiben a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító „A biztosítási szerződésekhez és szerződésváltáshoz”, című dokumentumokban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatosan külön adatvédelmi tájékoztatóban rendelkezik, ami elérhető itt: www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.