

Alfa Csoportos Élet-, baleset- és betegségbiztosítás



Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Otthonangyal Partner csoportos balesetbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Otthonangyal Partner Csoportos balesetbiztosítási szerződés az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A csoportos biztosításhoz az E.ON Csoport biztosítási feltételekben meghatározott természetes személy ügyfelei csatlakozhatnak. A biztosítás határozatlan tartamú, mely váratlan események (haláleset, balesetek,) bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt a biztosított(ak) részére, a meghatározott biztosítási események, valamint az Általános és Speciális szerződési feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az Otthonangyal Partner Csoportos balesetbiztosítás a biztosított halála, balesete kapcsán bekövetkező biztosítási események esetén nyújt szolgáltatást, a feltételek szerint. A biztosított az igényeinek megfelelően választhat egyéni és családi csomag közül.

✓ Baleseti halál	1 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság 1–100% (a rokkantság mértékének arányában a biztosítási összeg arányos része)	max. 1 000 000 Ft
✓ Baleseti kórházi napi térítés 1–50 nap	5 000 Ft / nap
✓ Baleseti csonttörés	25 000 Ft
✓ Baleseti műtét	
kiemelt műtét	500 000 Ft
nagy műtét	100 000 Ft
közepes műtét	50 000 Ft
kis műtét	25 000 Ft
✓ Baleseti költségtérítés	25 000 Ft
✓ 24 órás telefonos orvosi asszisztencia	✓



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal összefüggésben bekövetkező események esetén:

- ✗ államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény,
- ✗ terrorizmus, terrorcselekmény,
- ✗ sugárfertőzés,
- ✗ a biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a balesetet a kedvezményezett szándékos, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A baleset akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak, ha

- ! a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye által következett be,
- ! baleset és egészségbiztosítás esetén a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságával összefüggésben történt,
- ! az a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy

- ! az a biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedés- rendészeti szabályt is megszegett, vagy
- ! az a biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- ! a biztosított, engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.



Hol érvényes a biztosításom?

Az Otthonangyal Partner csoportos balesetbiztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díját az E.ON az elektromos áramszámlán számlázza ki.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a szerződésben meghatározott napon 00.00 órakor kezdődik, és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az otthonangyal@eon-hungaria.com e-mail címre vagy 7602 Pécs, Pf. 197 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a szerződő otthonangyal@eon-hungaria.com e-mail címre vagy a 7602 Pécs, Pf. 197 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>