

„Regisztráljon és nyerjen üzemanyagkártyát” c. online ügyfélszolgálati regisztrációt ösztönző sorsolós nyereményjáték (ügyfeleknek) - szabályzat

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett „Regisztráljon és nyerjen üzemanyagkártyát” c. online ügyfélszolgálati regisztrációt ösztönző nyereményjáték (ügyfeleknek) elnevezésű sorsolós nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2023. február 27. - 2023. március 12.

2. A sorsolós nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Részvevő), és **2023. február 27. 0.00 óra és 2023. március 12. 24.00 óra** között regisztrál az Aegon [online ügyfélszolgálatán](#). Feltétel a befejezett regisztráció, ami azt jelenti, hogy a Játékos elindítja a regisztrációs folyamatot, megadja a regisztrációhoz szükséges adatokat, majd a regisztrációs e-mail címére kiküldött aktivációs link lekattintásával aktiválja online ügyfélszolgálati fiókját.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

Abban az esetben, ha nyer, külön hozzájárulását kérjük nevének közzétételéhez. A közzététel helye a nyereményjátékok, akciók aloldal az Aegon.hu-n. Az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az jatekleiratkozás@aegon.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az online felületre regisztrálókat a regisztráció során azonosítja. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen regisztrációért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Nyereményjátékban résztvevők között hetente 1 x nettó 100.000 Ft értékű MOL Group Gift Card üzemanyagkártyát sorsolunk ki, melyek az alábbi paraméterekkel rendelkeznek:

- a) A nyeremény pénzüsszeg kifizetésére nem váltható át, amennyiben Szervező anyereményeket nem tudja beszerezni, akkor azt az értékében hasonló és rendeltetésében azonos termékkel helyettesítheti.
- b) A MOL Gift ajándékkártya átadása futárszolgálat által történik.
- c) A MOL Gift ajándékkártyával a MOL-töltőállomások valamennyi terméke (bármely üzemanyag vagy shop-termék) és szolgáltatása megvásárolható.
- d) A MOL Gift ajándékkártya 1 (egy) évig érvényes és több mint 450 (négy százötven) MOL töltőállomáson használható.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

Az ajándékkártya megvásárlásához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét a MOL Nyrt részére. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár dokumentáción aláírásával igazolja. A nyeremények (100.000 Ft értékű MOL Group Gift Card) adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a nyertes a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;

- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy a nyertes csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- a nyertes jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 2 (kettő) heti nyertes kerül kisorsolásra un. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző heti 00.00 óra és 24.00 óra között végrehajtott online ügyfélszolgálati regisztrációk vesznek részt. Az akció időtartama 14 (tizennégy) nap, amely alatt heti sorsolás történik. A hétvégére eső sorsolás a következő munkanapon kerül megtartásra.

A heti sorsolások időpontja:

2023. 03. 09. 15:00

2023. 03. 16. 15:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Mivel technikailag csak egyszer lehet regisztrálni az online ügyfélszolgálaton, nincs lehetőség többször részt venni a sorsoláson, sem többször nyerni.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd hozzájárulás után közzéteszi nevüket a nyereményjátékok, akciók aloldalán az Aegon.hu-n. Az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérel meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha

a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 (kettő) munkanapon összesen legfeljebb 3 (három) alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 (kettő) munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

AEGON Magyarország Zrt.



„Regisztráljon és nyerjen üzemanyagkártyát”
- ügyfeleknek szóló nyereményjáték