

**„Váltson elektronikus díjfizetésre, és nyerje vissza éves díját!”**  
- csekkes ügyfeleknek szóló, díjfizetési mód váltás ösztönző  
**nyereményjáték szabályzata**

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson elektronikus díjfizetésre és nyerje vissza éves díját!” elnevezésű sorsolós nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

## **1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő**

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

**A nyereményjáték időtartama:** 2022. december 5. - 2022. december 18.

## **2. A sorsolós nyereményjáték részvételi feltételei**

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és **2022. december 05. 0.00 óra és 2022. december 18. 24.00 óra** között csekkesről elektronikus díjfizetési módra vált az alábbi ügyintézési csatornák bármelyikén:

- a Szervező [online ügyfélszolgálatán](#) a Díjadatok menüpontban (szerződésre kattintva érhető el)
- az [egyszerűsített díjfizetési mód váltás](#) oldalon
- a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül

A fenti időszakban történő csekkesről elektronikus díjfizetési módra váltás azt jelenti, hogy a játékos csekkes díjfizetésről átvált az elérhető, elektronikus díjfizetési módok egyikére, melyek az alábbiak: eseti banki átutalás, rendszeres bankkártyás fizetés, csoportos beszédés.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre.

A sorsolás alapjául a szerződő szerződésszáma szolgál. Ha a játékos több szerződésen vált át csekkesről elektronikus díjfizetési módra, több szerződésszámmal vesz részt a sorsoláson. A kisorsolt szerződésszámmal tartozó szerződés teljes, a díjfizetési mód váltás napján aktuális, éves elvárt rendszeres díja fogja képezni a nyeremény konkrét összegét. Maximum 150.000 Ft értékig nyerhető vissza az éves díj.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez a Nyereményjátékok, akciók aloldalon az [Aegon.hu](http://www.aegon.hu)-n külön hozzájárulását kérjük. Az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az [jatekleiratkozas@aegon.hu](mailto:jatekleiratkozas@aegon.hu) e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező a csekkesről más díjfizetési módra történő váltás során azonosítja az ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen díjfizetési mód váltásért.

### **3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye**

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között hetente 1 x szerződő kisorsolt szerződésszámhoz tartozó éves díjának megfelelő forint összegű nyereményt sorsol ki (nettó pénznyeremény), melyet banki utalás formájában juttat el a nyerteshez.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény banki utalásához a Szervező a nyertes Játékosoktól bekéri azon bankszámlaszámát, amire teljesíthető a nyeremény elutalása. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyeremény a nyertes összevont adóalapjába tartozó egyéb jövedelemként adóköteles jövedelmének minősül, mely kapcsán a nyertest terhelő személyi jövedelemadó-előleget a Szervező teljes egészében átvállalja. A nyertest ezáltal a nyereménnyel kapcsolatosan külön nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség.

A nyertest a nyereménnyel összefüggésben személyi jövedelemadó bevallási kötelezettség terheli, melyet a Szervező által a nyereményről kiállított igazolás alapján teljesíthet.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem

egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;  
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

#### **4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása**

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 2 x 1, azaz 2 (két) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és vasárnap 24.00 óra között, csekkesről elektronikus díjfizetési módra váltó ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 2 (két) hét, amely alatt 2 (két) darab heti sorsolás történik.

A heti sorsolások időpontja:  
2022.12.12. 15:00  
2022.12.19. 15:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Több szerződéssel rendelkező játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többször nyerni. Ahány szerződésük díjfizetési módját átváltják elektronikus csatornára, annyszor növelik nyerési esélyüket. Egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson, akkor is, ha a Játékos többször küld be díjfizetési igényt ugyanazzal a szerződésszámmal!

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket a nyereményjátékok, akciók Aegon.hu aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

## **5. A nyereményjátékból kizártak köre**

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

AEGON Magyarország Zrt.