

**"Váltson e-kapcsolatra és nyerjen
Kindle PaperWhite 5 ebook olvasót!"**

- ügyfeleknek szóló **nyereményjáték szabályzata**

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett **"Váltson e-kapcsolatra és nyerjen Kindle PaperWhite 5 ebook olvasót!"** elnevezésű sorsolásos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2023. január 23. - 2023. február 5.

2. A sorsolásos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztevő), és **2023. január 23. 0.00 óra és 2023. február 5. 24.00 óra** között postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja küldeményeinket. Ezt Résztevő online ügyfélszolgálati fiókjába belépve a baloldali menüsorban az E-kapcsolat ikonra kattintva, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Résztevő többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel rendelkezik a Szervezőnél. A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre.

Abban az esetben, ha nyer, külön hozzájárulását kérjük nevének közzétételéhez. A közzététel helye a nyereményjátékok, akciók aloldal az Aegon.hu-n. Az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az jatekleiratkozas@aegon.hu e-mail címen jelezze Részünkre! Az e-mail javasolt tárgya: Leiratkozás. Kérjük, hogy a levél szövegébe írja be ügyfélazonosítóját. A levél tartalma ezen felül opcionális.

A Szervező az e-kapcsolatra váltás során azonosítja az ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletként a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget

továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen e-kapcsolat beállításért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között hetente 2db Kindle PaperWhite 5 ebook olvasót sorsol ki.

A nyeremény másra át nem ruházható. A nyeremény pénzösszeg kifizetésére nem váltható át, amennyiben Szervező a nyereményeket nem tudja beszerezni, akkor azt az értékében hasonló és rendeltetésében azonos termékkel helyettesítheti.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: nyeremenyjatek.operacio@aegon.hu.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgálatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A Nyeremény csomagkézbesítési szolgáltató által kerül kiszállításra. A kézbesítési dokumentáció elektronikus úton kerül átadásra az adott futárszolgálat saját eljárása szerint. Futárszolgálat elérhetőségei: iLogistic Logisztikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 2051 Biatorbágy, Verebély László utca 2., <https://ilogistic.hu/kapcsolat>.

A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 2 x 2, azaz 4 (négy) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és vasárnap 24.00 óra között, e-kapcsolatra váltó ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 2 (két) hét, amely alatt heti 2-2, összesen 4 (négy) darab sorsolás történik.

A sorsolási időpontok az alábbiak:

2023.02.02. 15:00

2023.02.09. 15:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Több szerződéssel rendelkező játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többször nyerni. Ahány szerződésükre beállítják az e-kapcsolatot, annyszor növelik nyerési esélyüket. Egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd - a Nyertes játékos hozzájárulását követően - közzéteszi nevüket a nyereményjátékok, akciók Aegon.hu aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

AEGON Magyarország Zrt.