

Erdőültetési kihívás - e-kapcsolat kampány szabályzat

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett „**Erdőültetési kihívás - e-kapcsolat kampány**” elnevezésű akció szabályait és feltételeit tartalmazza.

1. Az akció szervezője és az Adatkezelő

Az akció szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

2. Az akció időtartama: 2022. április 1. - 2022. április 30.

3. Az akcióban történő Részvétel feltételei

A faültetési kihívásban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként vagy biztosítottként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Résztevő), és **2022. április 1. 0.00 óra és 2022. április 30. 24.00 óra** között postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja küldeményeinket. Ezt Résztevő [online ügyfélszolgálati fiókjába](#) belépve a baloldali menüsorban az E-kapcsolat ikonra kattintva, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Résztevő többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel rendelkezik a Szervezőnél. Minden egyes nem e-kapcsolatos szerződés e-kapcsolatosra történő átváltása egy darab beállításnak számít a kitűzött cél érdekében. Az akció időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel az akcióban történő részvételre.

4. Az akció keretében meghirdetett erdőültetési kihívás

A Szervező az akció keretében erdőültetési kihívást hirdet, aminek keretében az akció időtartama alatt a Résztevők által összesen 10.000, azaz tízezer darab e-kapcsolat beállítást tűz ki a célul. A Szervező az 1, azaz hónapos akció lezárását követően, a kitűzött darabszám megvalósulása esetén 5.000, azaz ötezer darab fa elültetésére elegendő 2.500.000 Ft, azaz két és fél millió forint adománnyal támogatja az Erdőmentők Alapítványt (nyilvántartási szám: 11932, székhely: 1046 Budapest, Tungsram u. 57/B. II. em. 15., adószám: 18598391-1-41, bankszámlaszám: 16200182-11528737) az erdők és a vadvilág védelmével kapcsolatos 2022-es évi céljainak megvalósításának segítése érdekében. A Résztevő, aki több szerződésre állítja be az e-kapcsolat szolgáltatást, többszörösen járul hozzá az erdőültetési kihívásban elérendő darabszámhoz.

Az e-kapcsolat beállítások darabszámát a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatokban tartja nyilván, és onnan kérdezi le az akció időtartama alatt, illetve összesíti az akció lezárását követő első munkanapon. Az e-kapcsolat beállítások havi darabszámát a Szervező az alapvető ügymenete kapcsán is havi rendszerességgel összesíti.

A Szervező jelen dokumentumot az akciót népszerűsítő aloldalon az Aegon.hu-n is közzéteszi, az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/landing/online-ugyintezes-nyeremenyjatek.html>

Az akció időtartama alatt a Szervező online ügyfélszolgálati felületén banner formájában is tájékoztatja a kampányról a felület felhasználóit.

A Szervező nem vállal felelősséget a Szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen ügyintézésért.

5. Az akcióból kizártak köre

Szervező az akcióból nem zár ki senkit, akár az alábbiak is részt tudnak venni, amennyiben megfelelnek a 3. pontban leírt feltételeknek:

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.