

## Aegon Vitál Max mellé adott egészségbiztosítási assistance ajándék akció szabályzata

Jelen akció szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain ([www.aegon.hu](http://www.aegon.hu), [www.tanacsado.aegon.hu](http://www.tanacsado.aegon.hu)) meghirdetett **Kockázati akció ügyfeleknek** elnevezésű garantált ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

### 1. Az akció szervezője és az Adatkezelő

Az Akció szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-0401365) továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról a társaság honlapján <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

### 2. Az akció időtartama

Az Akció **2021. június 1. napjától 2021. augusztus 31. napjáig** tart (beleértve a határnapokat).

### 3. Az akció részvételi feltételei

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő) és a biztosítási feltételekben foglaltak szerint Aegon Vitál Max életbiztosítás kötésére jogosult.

#### AZ AKCIÓ TOVÁBBI FELTÉTELEI:

- a Résztvevő **2021. június 1. és 2021. augusztus 31. napja** között aláírt **Aegon Vitál Max életbiztosításnak a főbiztosítottja, ÉS**
  - rendelkezik saját e-mail címmel, melyet az ajánlatfelvétel során megad, ÉS
  - **2021. október 31-én a szerződés élő, díjfizetett státuszú és nincs díjelmaradás rajta.**

Az Akció kizárólag új Aegon Vitál Max életbiztosításra vonatkozik, már meglévő Aegon életbiztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosításával nem lehet

részt venni az Akcióban. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést - bármelyik fél - csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

A feltételek maradéktalan teljesülése esetén a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja.

#### 4. A garantált ajándék a főbiztosított részére

1 éves egészségügyi assistance szolgáltatás

##### I. BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

Határozott 1 éves tartam, 2021.11.01-2022.10.31-ig.

##### II. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

| Egészségbiztosítási szolgáltatások                           |                                  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás                | ✓                                |
| Online orvosi tanácsadás                                     | ✓                                |
| Online szolgáltatói díjkedvezmény                            | ✓                                |
| Nemzetközi második orvosi vélemény                           | ✓                                |
| Betegség miatti egynapos sebészet                            | 300 000 Ft / biztosítási időszak |
| Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT) | 300 000 Ft / biztosítási időszak |

##### III. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Az Egészségbiztosítási asszisztencia szolgáltatást az Aegon Biztosító kiszervezett tevékenységként a Teladoc Hungary Kft-vel együttműködve nyújtja.

**24 órás telefonos orvosi tanácsadás:** A nap 24 órájában hívható telefonos szolgáltatás, ahol felvilágosítás kapható pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszerárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadás igényelhető pl. gyógyszerek összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban, ill. betegséggel és egészségmegőrzéssel kapcsolatos témákban. A telefonos orvosi tanácsadás a nap 24 órájában elérhető, élőhangos asszisztencia telefonszám felhívásával vehető igénybe.

**Online orvosi tanácsadás:** A Biztosított által feltett kérdéseket orvos fogadja, aki az e-mail üzenet fogadásától számított 24 munkaórán belül a kérdéseket megválaszolja. Az online felületen akár képek és leletek is

mellékelhetők a kérdéshez, valamint visszahívás is kérhető. A szolgáltatás a [vitalmed.teladdoc.hu](http://vitalmed.teladdoc.hu) oldalon történő regisztrációt követően vehető igénybe. A Biztosított a regisztrációhoz szükséges információkat az egészségbiztosítási asszisztencia kockázatviselésének indulásakor kapja meg e-mailben.

**Szolgáltatói díjkedvezmény:** A Biztosított a Szolgáltató orvosa által ajánlott és a Szolgáltató által megszervezett szűrővizsgálatok, szakorvosi vizsgálatok, laboratóriumi vagy képalkotó (RTG, UH, CT, MRI) vizsgálat díjából a Szolgáltató számára aktuálisan elérhető kedvezmény igénybevételére jogosult. A szolgáltatás a [vitalmed.teladdoc.hu](http://vitalmed.teladdoc.hu) oldalon történő regisztrációt követően vehető igénybe. A Biztosított a regisztrációhoz szükséges információkat az egészségbiztosítási asszisztencia kockázatviselésének indulásakor kapja meg e-mailben.

**Nemzetközi második orvosi vélemény:** Második orvosi vélemény a következő betegségek esetén kérhető: az életet fenyegető rákos (rosszindulatú daganatos) megbetegedés, szívbetegség, szív- és érsebészeti beavatkozást igénylő betegség, szervátültetés, neurológiai és idegsebészeti betegség, veleszületett betegség vagy rendellenesség, az idegrendszer degeneratív betegségei és szklerózis multiplex, veseelégtelenség következtében kialakult betegség, állapot, az életet fenyegető betegség, állapot vagy nagy bonyolultságú beavatkozás szükségessége. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

**Betegség miatti egynapos sebészet:** A Biztosított szükségessé váló tervezhető / tervezett olyan műtéti beavatkozása, amely az e célra kialakított intézményben történik és a Biztosított adott intézményben tartózkodása nem haladja meg a 24 órát. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

**Betegség miatti nagyértékű diagnosztika:** CT, Cardio CT, MR vizsgálatok. A szolgáltatási igény az élőhangos asszisztencia telefonszámon jelezhető, munkanapokon 8-20 óra között.

#### IV. KOCKÁZATVISELÉS MEGSZÚNÉSE

Egy adott Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

1. a biztosítási időszak végével, 2022. október 31-én 24 órakor;
2. a Biztosított 70. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24 órakor;
3. a Biztosított halálával, a haláleset bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24 órakor;
4. ha a Biztosított az egészségbiztosítási asszisztenciát írásbeli nyilatkozattal megszünteti, a megszüntetés hónapjának utolsó napján 24 órakor.

**V. KIZÁRÁS**

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben az adott Biztosítottnak a Biztosító rá vonatkozó kockázatviselésének kezdetét megelőzően már fennálló, a Biztosított által tudott betegsége, egészségi állapota, valamint megállapított maradandó egészségkárosodása (maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető).

A további kizárásokat az egészségbiztosítási asszisztencia feltételek tartalmazzák.

**VI. MENTESÜLÉSEK**

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- elme és pszichiátriai kóros állapot,
- a Biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- a Biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

Az ajándék készpénzre nem átváltható. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak ajándékukhoz.