

„Váltson és nyerjen!”

- biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleknek szóló online nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson és nyerjen!” című sorsolósos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT](#) olvasható.

A nyereményjáték időtartama: 2021. 06. 07. – 2021. 12. 31.

2. A sorsolósos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztevő). A részvétel feltétele, hogy 2021. június 7. 0.00 óra és 2021. december 31. 24.00 óra között online módon végrehajtja a csekkes díjfizetési módból bármely más díjfizetési módba (egyedi utalás, csoportos beszedés, rendszeres bankkártyás beszedés) történő átváltási tevékenységek valamelyikét és váltást követően 1 éven belül nem vált vissza csekkes díjfizetési módba. Amennyiben csoportos beszedést választ, abban az esetben szükséges a bank által visszajelzett felhatalmazás, amelyet a biztosító feldolgozott, illetve rendszeres bankkártyás díjfizetés esetén az érvényes bankkártya regisztráció, valamint regisztráció a játékban való részvételi szándékáról:

ITT REGISZTÁLHAT: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/dijfizetesi-mod-valtas.html>

A regisztráció felületén azonnal átválthatja a díjfizetési módját egyedi utalásra.

Csoportos beszedés választása esetén kérjük, írja be a bankszámlaszámát és adja meg a felhatalmazást a bankjában.

Válassza a rendszeres bankkártyás díjfizetési módot és intézze a váltást és bankkártyájának regisztrációját az alábbi módon:

- Regisztrál az Aegon online ügyfélszolgálatán, vagy

ha már regisztrált, lép online ügyfélszolgálati fiókjába, és ott csekkes díjfizetési módú szerződését vagy szerződéseit átváltja bármely más díjfizetési módba.

A Játékban való részvételnek feltétele a fent megjelölt módok valamelyikén a csekkes díjfizetési mód átváltása bármely más díjfizetési módra. Amennyiben egy résztvevő a szabályzatban megjelölt időszak alatt több szerződésén is elvégzi a csekkes díjfizetési módról történő átváltást, annyszor fog szerepelni a sorsolásban, ahány csekkes díjfizetési módú szerződést vált át bármely más díjfizetési módba. A csekkes díjfizetési mód átváltása esetén az azt követő valamennyi sorsoláson részt vesz, amennyiben a 2-es pontban leírtaknak megfelel. Ahhoz, hogy minden sorsolási

alkalommal szerepeljen a résztvevők között, a díjfizetési mód váltást már az első sorsolást megelőzően végre kell hajtania. Ha ezt később teszi meg, csak a váltást követő sorsolásokon vesz részt.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez a játékot népszerűsítő aloldalon az Aegon.hu-n a hozzájárulását kérjük.

A díjfizetésimód váltás a biztosítási szerződés módosítása, ezért a Szervező a szerződés módosítás érdekében az online felületen regisztrálókat és belépőket a belépéskor azonosítja. Szerződés-módosításra csak a Szerződő jogosult jelen nyereményjátékban. A Szervező által nyilvántartott adatok alapján azonosítható, de a Szerződő/biztosított adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló/belépő által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívüli okból bekövetkező sikertelen ügyintézésért.

A Nyereményjátékban csak azok vehetnek részt, akik a jelen szabályzat alapján a Szervező által megjelölt online felületen váltanak díjfizetési módot. Az egyéb úton (telefonon, elektronikus levélben, postai levél útján) történő díjfizetési mód váltás nem tartozik a jelen nyeremény játék hatálya alá.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között 4 alkalommal, alkalmanként 10 x 50.000 Ft értékű Media Markt online ajándékkártyát sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

- Az online ajándékkártya átadása e-mailben PDF formátumban történik. Ha az átvevő szándékosan vagy véletlenül törli postafiókjából az ajándékkártyát tartalmazó üzenetet, azért a Szervező nem vállal felelősséget, az ajándékkártya nem pótolható.
- Az online ajándékkártya a kézhezvételtől számítva, a rajta feltüntetett érvényességi ideig, a rátöltött egyenleg erejéig - felhasználható Magyarországon bármely Media Markt áruházban és a webáruházban elektromos háztartási készülékekre, valamint információs, híradás-technikai készülékekre és ezek kiegészítőire, tartozékaira, bútorra, világítási eszközökre, valamint kulturális, szabadidős cikkekre, illetve ezek házhoz Nyerjen online ügyintézésessel! szállítására is. Az áruválasztékért a Szervező nem vállal felelősséget, a nyertesnek a beváltható termékről a Media Markttal kell megállapodnia.
- Az online ajándékkártyán elérhető összeg készpénzt helyettesítő fizetőeszközként funkcionál, külön árengedményre, kedvezményre nem jogosít.
- A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható, telefonkészüléke képernyőjén vagy nyomtatottan bemutatva.
- A kártya értékét meghaladó áru választása esetén, a különbözetet meg kell fizetni. Erre azonban csak személyes vásárlás esetén van lehetőség.
- Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.

További információk az ajándékkártyáról ezen a [linken](#) érhetőek el a Media Markt oldalán.

A nyeremények pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló dokumentáción aláírásával igazolja, amelyet a Szervező küld ki elektronikus formában. A jelenlegi egészségügyi helyzetre való tekintettel a dokumentáció hitelesítése és beküldése a nyertesek részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő kapcsolatfelvételi folyamat során, e-mailben. A nyertes vállalja, hogy a kiküldött dokumentációt nyomtatja, kitölti és aláírja, azt megküldi a Szervező részére elektronikusan. A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti. A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.
- a játékból kizárt személyek körébe tartozók (5-ös pont)

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 4 x 10, azaz 4 (négy) alkalommal 10 nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A nyeremények sorsolásának időpontja:

2021. július 12-én 14.00 órakor;

2021. szeptember 10-én 14.00 órakor;

2021. november 10-én 14.00 órakor

2022.január 10-én 14.00 órakor az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Ügyvitelszervezés és Irányítás szervezete felügyeletével, virtuálisan kerülnek ki sorsolásra.

Az, aki valamelyik sorsoláson részt vett vagy nyert, nem kerül kizárásra a további sorolásokból, valamint egy sorsolás során is szerepelhet többször az adott részt vevő, a 2. pontban leírtaknak megfelelően, valamennyi további sorsoláson részt vesz.

A sorsoláson részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket a nyereményjátékról szóló Aegon.hu aloldalon. A

nyereményjáték regisztrációval a Nyertes hozzájárul, hogy nevét közzéteesszük a nyereményjáték oldalunkon

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Fontos megjegyezni, hogy a Nyereményjáték keretében nem történik az érintett ügyfélre vonatkozóan új – a Szervező számára addig ismeretlen – személyes adat gyűjtése. Hiszen a fent felsorolt online tevékenység(ek) az ügyfél és a Szervező között, a játék időpontjában már fennálló szerződéses kapcsolat beazonosításához szükséges azonosító(k)kal kerülnek összekapcsolásra. Így tudja a Szervező ellenőrizni többek között, hogy a Játékos valóban szerződő és/vagy biztosított szerepkörben lévő személy –e, illetve, hogy az adott biztosítási szerződés érvényes és díjrendezett-e.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munka napon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Szervező mérlegelési jogkörében eljárva egyedileg dönthet a Játékban pótnyertes sorsolásáról, az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése okán. Ez alól kivételt képez, ha valamely kisorsolt személy a kizárt személyek körébe tartozik (lásd: Szabályzat 5. pont).

A Nyereményjáték Nyerteseinek nevét a Szervező – a Nyertes hozzájárulását követően - közzéteszi a [nyereményjátékról szóló Aegon.hu aloldalon](#).

A Nyertes nevének közzétételéhez szükséges hozzájárulást a Szervező a kapcsolatfelvétel során írásban elektronikusan (e-mailben) és/vagy szóban (telefonon) keresztül rögzített, visszakereshető módon szerzi be az érintettől. A hozzájárulás az érintett önkéntes, egyedi, előzetes tájékoztatáson alapuló döntése.

A hozzájárulás visszavonásig érvényes, mely visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett bármikor ingyenesen élhet a hozzájárulás visszavonásának jogával. Ebben az esetben a már közzétett nevek közül a Szervező a visszavonásról való tudomásszerzést követően, késedelem nélkül törli az érintett Nyertes nevét a [nyereményjátékról szóló Aegon.hu aloldalon](#).

A Nyertesek névsorát, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt legalább 8 évig kötelesek tárolni.

A Nyertesekről további, külön adatbázist a Szervező nem készít.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Amennyiben nyeremény átadását követően, utólag jut a Szervező tudomására olyan információ, amely szerint az adott nyertes a kizárt játékosok köré tartozik, akkor mérlegelési jogkörében eljárva jogosult a szerződéstől elállni, a nyereményt visszakérni és új nyertest kisorsolni. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

AEGON Magyarország Zrt.