

# Aegon Nyílt Lapok

## Az Aegon Vitálról közérthetően

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek Aegon Vitál életbiztosításunk főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány nem terméktájékoztató és nem a szerződés szabályzata, elsősorban figyelem felhívásra szolgál. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

### 1. Milyen élethelyzetekre kínál megoldást az Aegon Vitál életbiztosítás?

Az Aegon Vitál kockázati életbiztosítás. Ez azt jelenti, hogy a biztosított – balesetből vagy betegségből eredő – halála vagy terminális állapota esetén (ennek az eseménynek a magyarázatát lásd 3. pontban) a kedvezményezett(ek)nek szolgáltatási összeget fizetünk. Az Aegon Vitál tehát akkor nyújt anyagi segítséget, amikor egy váratlan tragédia miatt veszélybe kerülhet családja anyagi biztonsága, az esetleges hitelek törlesztése vagy éppen vállalkozása működtetése.

### 2. Kik az életbiztosítás szereplői?

- A szerződő az a személy, aki a biztosítást megköti, és a biztosítási díjakat fizeti.
- A biztosított az a személy, akire a kockázatviselésünk kiterjed. A biztosított a tartam ideje alatt nem változtatható.
- A kedvezményezettek azok, akiknek a biztosított halála, vagy terminális állapota esetén kifizetjük a szolgáltatási összeget. A kedvezményezett személye a szerződő és a biztosított írásbeli nyilatkozatával a biztosítás fennállása alatt akár többször is módosítható.

### 3. Mikor és mennyit fizetünk?

Amennyiben a biztosított a tartam közben meghal, az aktuális biztosítási összeget fizetjük ki a kedvezményezett(ek)nek.

Amennyiben a biztosított ún. terminális állapota fennáll, a haláleseti biztosítási összeg 95%-át kifizetjük a kedvezményezetteknek. A terminális állapot azt jelenti, hogy gyógyíthatatlan betegség esetén a gyógykezelések ellenére a biztosított életéből maximum 1 év van hátra.

Szolgáltatásunk feltétele a rendszeres díjfizetés. Bármelyik szolgáltatás esetén a szerződés megszűnik. Ha a biztosított nem hal meg a szerződés tartama alatt, illetve nem állapotának meg terminális állapotot nála, a tartam végén a biztosítás további kifizetések nélkül megszűnik.

### 4. Hány évre köthető a biztosítás?

Az Aegon Vitál szerződést minimum 5, maximum 40 évre kötheti meg, azonban fontos, hogy lejáratkor a biztosított nem lehet 75 évnél idősebb.

### 5. Megőrzi értékét az Aegon Vitál biztosítás?

Az infláció hatásainak kivédése érdekében minden évfordulón felajánljuk a szolgáltatási összeg és a fizetendő díj értékkovetését (indexálás). A biztosítási összeg és a fizetendő díj aktuális értékéről minden biztosítási évforduló előtt tájékoztató levelet küldünk. Fontos, hogy a biztosítás fennállása alatt tájékoztasson bennünket személyes adatai változásáról, különös tekintettel lakcímének módosulására.

## 6. Mire szükséges ügyelnie szerződéskötéskor?

- Amennyiben a szerződéskötést nem előzi meg a biztosított orvosi vizsgálata, úgy 6 hónapos várakozási idő áll fenn. Ez azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő fél éven belül csak balesetből eredő halál esetén fizetünk.
- A szerződés létrejöttekor a biztosított köteles őszintén, legjobb tudása szerint megadni a kért információkat. Amennyiben pl. az egészségével kapcsolatban elhallgat olyan lényeges adatot, mely a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésbe hozható, úgy a biztosító mentesülhet a kifizetés alól.

## 7. Milyen szolgáltatásokkal bővítheti a szerződést?

A szerződés megkötésekor és az évfordulókon az alapbiztosítás mellé – külön díj fejében – választhat baleset- és egészségbiztosítási kiegészítőket, illetve a szerződés keretében gyermekei biztosítására is van lehetőség.

## 8. Visszavásárolható a szerződés? Lejáratkor van kifizetés?

Az Aegon Vitál tisztán kockázati életbiztosítás, a befizetett díj nem megtakarítási célokat szolgál, így a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke. Sem lejáratkor, sem idő előtti megszüntetés esetén (pl. a díj nem fizetése) nem jár vissza pénz.

## 9. Mi történik, ha már nem tudja, vagy nem szeretné tovább fizetni a díjat?

Amennyiben elmarad a biztosítási díj befizetésével, társaságunk tájékoztatást küld Önnek arról, hogy milyen határidővel pótolhatja ezt úgy, hogy biztosítási védelme fennmaradjon. Ha a határidőn belül nem fizetné be elmaradását, akkor a szerződés kifizetés nélkül megszűnik az első díjelmaradás időpontjára visszamenőleg. A lehetőségekről kérjük, hogy a szerződéses feltételekben bővebben is tájékozódjon.

## 10. Mi a teendő biztosítási esemény bekövetkezésekor?

A halálesetet 8 napon belül, írásban be kell jelenteni társaságunk részére. A bejelentéshez mindenképpen csatolni kell például a halál tényét és időpontját igazoló okiratot (halotti anyakönyvi kivonat) és a halál okát igazoló halottvizsgálati bizonyítványt.

## Hol talál választ további kérdéseire?

**Online Ügyfélszolgálatunkon** gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.

[www.ugyfelszolgalat.aegon.hu](http://www.ugyfelszolgalat.aegon.hu)

Honlap és ügyfél-chat: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)

Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-as telefonszámon érheti el.

Biztosításával, illetve egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: