

## Kisállat biztosítás Általános feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2016. január 1.

A Kisállat Biztosítás az Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), valamint bármely természetes személy (továbbiakban: Szerződő) között. Ennek alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét, illetve a várakozási időt követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni, a Szerződő fél pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013 évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

### I. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

#### 1. Biztosító

1.1. Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.). A Társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított Állami Biztosító általános jogutódja, s az 1989. évi XIII. tv. alapján alakult át gazdasági társasággá 1990. július 1. napján.

A társaságot a Fővárosi Cégbíróság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

1.2. Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (+36) 1-477-4800

Elektronikus elérhetőség: [www.aegon.hu/irjonnekunk](http://www.aegon.hu/irjonnekunk)

Ügyfélszolgálati irodák listája megtekinthető: [www.aegon.hu/ugyintezes/kiemelt-ugyfelszolgalati-irodak](http://www.aegon.hu/ugyintezes/kiemelt-ugyfelszolgalati-irodak)

1.3. A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján ([www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évről vonatkozóan.

2. **Szerződő** az a fogyasztónak<sup>\*</sup> minősülő természetes személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot megtette, a szerződés létrejötté esetén a díjat megfizeti. A biztosítást a jelen szerződési feltételek szerint biztosítható kisállatokra az kötheti meg, akinek a kisállat biztosítási védelme az érdekében áll (Biztosított), vagy aki a szerződést (nem vállalkozás körében) érdekelt személy javára köti meg (Szerződő).

3. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő. A Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított tájékoztatására.

4. **Biztosított** az a fogyasztónak minősülő természetes személy, akinek a kisállat biztosítási védelme az érdekében áll, akit a biztosítási kötvény biztosítottként tüntet fel, így különösen a biztosított kisállat tulajdonosa, vagy a biztosított kisállat tartója (állattartó).

5. Amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződő felet terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

Amennyiben a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő féllal egyetemlegesen felelős, de köteles a belépő új Szerződő a korábbi fél költségeit is megtéríteni.

### II. BIZTOSÍTHATÓ ÁLLATOK

1. Biztosítható a Biztosított tulajdonát képező vagy tartásában lévő **egészséges kutya** (*Canis familiaris*) **vagy macska** (*Felis silvestris catus*) (összefoglaló néven: kisállat), amennyiben a biztosítási ajánlat aláírásának időpontját követő hónapban **már betöltötte a 6 hónapos életkort, de az ajánlat aláírásának hónapjában még nem töltötte be a születésétől számított 7. életévét**. A már biztosított állatok esetében a biztosítási védelem nem ér véget automatikusan a korhatár elérésével.

\* Fogyasztó: az a természetes személy, aki nem szakmai, üzleti tevékenysége, vagy foglalkozása körében jár el az adott megállapodás esetén.

2. **Kizárólag olyan kutya vagy macska biztosítható, amelybe az ajánlattételt megelőzően állatorvos által beültetésre került az ISO 11784 szabványnak megfelelő elektronikus (mikrochípes) állatazonosító, és a megjelölt kisállat adatait az állatorvos az elektronikus adatbázisban rögzítette.**
3. **A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kisállat az ajánlat megtétele időpontjában egészséges,** erre vonatkozóan a Biztosított/Szerződő nyilatkozatát a biztosító előírhatja. A nyilatkozat érvényességének feltétele, hogy a válaszok a biztosító által feltett kérdésekre valósak., a kitöltött nyilatkozat a kalkulációs folyamat részét képezi a Biztosító online felületén. Érvényes nyilatkozat hiányában a Biztosító az ajánlatot – indokolás nélkül – visszautasíthatja.
4. A biztosítási szerződés létrejöttének további feltétele a biztosítani kívánt kisállat azon további valós adatainak közlése a Biztosítóval, amelyekre a Biztosító rákérdez.
5. Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy az elektronikus ajánlat megtételekor meg kell adnia a biztosított kisállatba ültetett mikrochip egyedi azonosító számsorát, mely a kisállat oltási könyvében is feltüntetésre került. **Szerződő/Biztosított felhatalmazza az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a szerződéskötéskor megadott elektronikus azonosítóhoz tartozó kisállatnak az adatbázisban megadott tulajdonosának nevét és címét, továbbá a rendszerrel megjelölt kisállat adatait a Biztosító részére kiszolgáltassa.** A hozzájárulás megtagadása a biztosító mentesüléséhez vezethet, mivel nem állnak rendelkezésére sem a kockázat elbíráláshoz, sem a károk rendezéséhez szükséges adatok.
6. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött kutyák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
  - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovírus ellen
  - b) külön legalább egy alkalommal parvovírus ellen,
  - c) továbbá védőoltásban részesítettek veszettség ellen, és
  - d) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
7. A biztosítási védelemben csak azok a 6 hónapos életkort betöltött macskák vonhatók be, amelyeket a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább
  - a) két alkalommal védőoltásban részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macskaleucosis ellen
  - b) a 6 hónapos életkoruk eléréséig legalább négy alkalommal, gyógyszerkészítménnyel feregtelenítettek.
8. Az 1 éves életkort betöltött kutyák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző 365 napon belül
  - a) védőoltásban részesültek szopornyica, Rubarth-kór, (kutyák fertőző májgyulladás) leptospirosis és parvovírus ellen
  - b) továbbá védőoltásban részesültek veszettség ellen, és
  - c) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.
9. Az 1 éves életkort betöltött macskák csak abban az esetben vonhatóak be a biztosítási védelemben, ha a biztosítási ajánlat aláírását megelőző 365 napon belül
  - a) védőoltásban részesültek részesítettek rhinotracheitis (herpeszvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia, calicivírusos nátha és macskaleucosis ellen,
  - b) gyógyszerkészítménnyel negyedévente feregtelenítettek.

### III. TERÜLETI HATÁLY

A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe. Kizárt a Biztosító kockázatviselése olyan nemzetközi területeken lévő létesítményeken, amely a nemzetközi jogi szabályok szerint magyar felségterületnek minősül (pl. hajók, kikötők).

### IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét a Biztosító által üzemeltetett webes felületen elektronikus ajánlattal kezdeményezheti. Elektronikus ajánlatnak minősül a Biztosító által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat. Az ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez, melyhez, ha a Szerződő a felületen kifejezetten hozzájárul, megvalósul az ajánlattétel.
2. A Biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni. A Biztosító kockázat-elbírálási ideje az elektronikus ajánlattétel napjától indul.
3. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, vagy arra 15 napon belül nem nyilatkozik a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása (az elektronikus ajánlattétel napja) időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázat elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
4. A Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvény) kiállítani.

5. Ha a kötvény a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
6. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.
7. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlattal és a díjszabásnak megfelelően tették.
8. Amennyiben a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik, a befizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a Biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a Biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
9. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
10. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
11. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a **szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról**, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.  
Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.

## V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLY

1. A biztosítási szerződés egy éves határozott időtartamra jön létre. **A biztosítási év első napja az elektronikus ajánlat megtételét követő hó elseje (technikai kezdet), amely egyben a díjfizetés kezdete is.**  
A biztosítási szerződés mindig automatikusan fennmarad a következő biztosítási évre, ha a felek egyike sem jelzi írásban a biztosítási időszak lejártát megelőző 30 napig, hogy nem kívánja a szerződés újabb egy évvel történő meghosszabbítását.
2. **A Szerződő/Biztosított – a biztosítás évente történő automatikus meghosszabbításának feltételeként – köteles kutyájának (kutyáinak), macskájának (macskáinak) évente (az előző oltástól számított 365 napon belül) állatorvossal védőoltást beadatni.**
  - 2.1. Kutya esetében
    - a) szopornyica, Rubarth-kór (kutyák fertőző májgyulladás) parvovirozosis és leptospirosis
    - b) továbbá védőoltást beadatni veszettség ellen, és
    - c) kutyáját (kutyáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.
  - 2.2. Macska esetében
    - a) rhinotracheitis (herpesvírus okozta légcsőgyulladás), pánleukopenia és calicivírusos nátha és macska-leucosis ellen
    - b) macskáját (macskáit) gyógyszerkészítménnyel negyedévente féregteleníteni.
  - 2.3. A védőoltások beadását és a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Amennyiben a Szerződő/Biztosított az előzőekben leírt kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosítás a biztosítási évfordulóval megszűnik.
3. Ha a biztosítottnak a biztosított állat épiségének, egészségének megóvásához fűződő érdeke megszűnik, és erről haladéktalanul tájékoztatja a Biztosítót, a szerződés is megszűnik az érdekmúlással egyidejűleg. A Biztosítót érdekmúlás esetén az érdekmúlás napjáig számított biztosítási díj megilleti.

## VI. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSI KEZDETE

1. Amennyiben a szerződés létrejön a **Biztosító kockázatviselésének kezdete** a szerződés szerinti időpont, amennyiben ezzel ellentétes megállapodás nincs **az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0:00 órája.**
2. A szerződés létrejöttét követő **30 napos várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni**, de a kisállat elhalálása esetén a befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

3. **A betegség biztosítási eseményre a Biztosító a szerződés technikai kezdetét követő három hónapos várakozási idő után vállalja a kockázatot,** így a kockázatviselés a harmadik díjjal rendezett hónap utolsó napját követő nap 0 órakor (díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0 órakor) kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.
4. **A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. Nem nyújt szolgáltatást azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel, felelősséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek.**

## VII. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés megszűnik.
2. **A biztosítás mindig automatikusan fennmarad a következő biztosítási évre, ha a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzi, hogy nem kívánja a szerződést megújítani.**
3. Ha a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban közli, hogy szerződést nem kívánja fenntartani, úgy az a biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
4. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés megszűnik.
5. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított kisállat tulajdonjoga átszállásának következménye és a kisállat más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig. Az új tulajdonos 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak és beléphet a szerződésbe Szerződőként vagy 30 napos határidővel írásban felmondhatja. A Biztosító jogosult a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondani a szerződést.
6. Amennyiben a biztosított kisállat tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó az adás-vételi szerződés vagy egyéb a tulajdonjog elvesztését igazoló dokumentum, illetve az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázis kezelőjének (általában állatorvos) igazolását arról, hogy a kisállat tulajdonosának adatai a nyilvántartó rendszerben átvezetésre kerültek. A Biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosított biztosítási érdekeltiségének megszűnési napjával.
7. A szerződés megszűnésével sem a Szerződő, sem a Biztosított további jogosultságokkal nem rendelkezik. Összebiztosítás esetén maradékjog nélkül a Kedvezményezettnek járó kiegészítők szerinti szolgáltatással szűnik meg a szerződés.

## VIII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. A biztosítás díja biztosítási csomagonként változó. A Szerződő/Biztosított határozza meg az ajánlat tétel során a választott biztosítási csomagról és ezzel a hozzá tartozó díjról. A díj a választott biztosítási csomag egy év teljes időtartamára szól.
2. Jelen biztosítás díja és **díjfizetésének gyakorisága éves. A biztosítás első díja egy összegben az elektronikus biztosítási ajánlat megteletelkor az ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető,** de esedékessége a szerződés létrejöttének napja. A folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
3. Jelen szerződésben a Biztosító értékkövetést nem alkalmaz, azonban jogosult a biztosítási év végén a szolgáltatás színvonalának fenntartásához – a korábbi évektől és a tervezettől jelentősen eltérő kockázatonövekedés esetén – a díjra vonatkozó módosító javaslatot tenni, amelyet írásban köteles közölni a Szerződővel legalább a biztosítási időszak végét megelőzően 60 nappal.
4. **A Szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást a biztosítási év végét legalább 40 nappal megelőzően írásban annak közlésével utasíthatja vissza, hogy kívánja-e a szerződése megszüntetését a biztosítási időszak végére.** Amennyiben ezt nem közli, vagy a díjemelés elutasítása mellett a biztosítás fenntartását kéri, a Biztosítónak joga van a biztosítási szerződés évfordulóra történő felmondására, ha a felmondás elmarad a szerződés a korábbi díjjal marad fenn.
5. Amennyiben a Szerződő a díjak módosítását nem fogadja el, lehetősége van a szerződés megszüntetését kezdeményezni a VII.2. pont figyelembevételével.
6. A Szerződő köteles a kötvényben, illetve a 3. pont szerinti módosított díjat legkésőbb az esedékesség időpontjáig megfizetni. A Biztosító a díjat a halasztott kockázatra tekintettel állapítja meg.
7. A biztosítási szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

## IX. A DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a Szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
3. Amennyiben a szerződés az 1. és 2. pontban írt módon a díj nem fizetésével megszűnik, a Biztosító bírósági úton a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését követelheti.
4. A biztosítási díj akkor tekinthető befizetettnek, amikor az a biztosító számlájára beérkezik, a biztosító képviselőjének befizetett díj legkésőbb a 4. napon beérkezettnek számít, de a szerződő igazolhatja annak előbbi beérkezését.

## X. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A biztosítási összeg a Szerződő által a biztosítási szerződés megkötésekor választott csomagban – a Biztosító által elfogadott – (II. számú melléklet) meghatározott szolgáltatási limit, amely a biztosítási szerződés része.  
A Biztosító legfeljebb a választott csomag szerinti limitig teljesíti káreseményenkénti szolgáltatásait, de a kifizetés nem haladhatja meg a tényleges kár összegét sem.
2. Amennyiben bármely állatorvosi szolgáltatás értéke több mint 10%-kal eltér a Magyar Állatorvosi Kamara éves ajánlásában meghatározott értéktől, akkor a Biztosító a számlán szereplő összeg helyett a Kamara által ajánlott összeget téríti.
3. **A biztosítás a szerződésben feltüntetett mértékű levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti károkat nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.**
4. A Biztosító alapesetben a biztosítási összeget a biztosított részére téríti meg, az eltérések a Különös feltételekben kerülnek megjelölésre.
5. A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak. Az egyes kisállatokra biztosítási csomagonkénti irányadó eseményenkénti limiteket a II. számú melléklet tartalmazza.
6. Fedezetfeltöltés  
A Biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés lehetőségét, mert a biztosítás szolgáltatásai biztosítási időszakra vonatkozó, éves limit korlátozást nem tartalmaznak.
7. A károk kifizetésénél a szolgáltatás összegét minden esetben csökkenteni kell a károsultnak a károkozásból származó vagyoni előnyével, függetlenül attól, hogy a megtérülés más biztosításból vagy egyéb módon keletkezett.

## XI. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI, KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

### 1. Közlési kötelezettség

- 1.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.
- 1.2. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
- 1.3. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti, de mentesíti a következmények alól, ha a feltett kérdésekre nem válaszol és a biztosító az ajánlatot elfogadta.
- 1.4. A Szerződőnek, Biztosítottnak – a túlbiztosítási tilalomra való tekintettel – a biztosítási szerződés megkötésekor, vagy a szerződés hatálya alatt kötött újabb szerződés esetén annak megkötésétől számított 15 napon belül írásban be kell jelentenie a Biztosítóknak, ha másik Biztosítóval olyan biztosítási eseményekre kiterjedő biztosítási szerződése van/jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

## 2. Változás bejelentési kötelezettség

- 2.1. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 2.2. A Szerződő (biztosított) köteles 15 napon belül bejelenteni a Szerződő és a Biztosított lakhelyének, a tulajdonos személyének, a kisállat tartózkodási helyének változását, melyet az elektronikus állatazonosító adatbázis kezelőjénél is be kell jelentenie.
- 2.3. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 3. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

- 3.1. A Szerződő/Biztosított köteles a kisállatot a fájának és fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. külső és belső élősködők elleni védelem, védőoltások) megtenni.
- 3.2. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

## XII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS, MENTESÜLÉSEK

1. A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét a Biztosítónak 72 órán belül bejelenteni a Biztosító Call Centeréhez a 06-1 477 4800 telefonszámon. A Biztosító késedelmes igényérvényesítés idejére kamatot nem fizet. A bejelentéssel kapcsolatos további előírások a Különös feltételek részben találhatóak.
2. A Biztosított a tudomásra jutástól számított 72 órán belül – az esetleges bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott minőségben okozott kárigényt (felelősségbiztosítási esemény) közölnék vele, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot
3. A Szerződőnek/Biztosítottnak kell bizonyítania a biztosítási esemény bekövetkezését, és annak időpontját.
4. A kár bekövetkezését követően a Szerződő/Biztosított köteles minden tőle elvárható kárenyhítési intézkedést megtenni, illetőleg e célból a Biztosító útmutatását kérni.
5. A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni:
  - a) a szerződés adatairól,
  - b) a bejelentett károk rendezéséről,
  - c) a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.
6. A Szerződőnek/Biztosítottnak lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.
7. A Biztosító az elbíráláshoz szükséges vizsgálatnak a megtörténtét, az összes iratnak, a Biztosítóhoz való beérkezését követő 30 napon belül köteles teljesíteni szolgáltatásait. A Biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz szükséges iratokat beszerezni, a vizsgálatokat elvégeztetni az igény érvényesítőjének a kötelessége.
8. **Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító körülmény vagy tényező is közrehatott, a Biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**
9. **Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő/Biztosított bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, továbbá akkor is mentesül a biztosító, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított a kisállat állapotába, helyzetébe a szerződésben megállapított határidőn belül a kárenyhítéshez szükséges változtatásokon túl beavatkozik, amennyiben emiatt a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.**
10. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
  - a Szerződő fél vagy a Biztosított;
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
11. **A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta, a kárenyhítési kötelezettség szabályainak alkalmazása során a biztosító mentesülését eredményező ok, ha a Biztosított/Szerződő az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá.**
12. A Biztosító az adott biztosítási szerződéshez tartozó, egy káreseményre bármely biztosítási eseményhez kapcsolódó kifizetések összegének maximumát a szerződés II-III. mellékletében szereplő értékek figyelembevételével határozza meg.



### 13. **Megtérítési igény**

Amennyiben a Biztosító a kárt vagy annak egy részét megtérítette, őt illetik meg mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

### XIII. **SAKÉRTŐI ELJÁRÁS**

A biztosítási szolgáltatás igényének elbírálását a Biztosító szakértője (szakértői) végzi (végzik).

Más állami vagy hatósági, illetve megkeresett szakértők, szakértői szervezetek döntése nem befolyásolja a károk elbírálását.

A szakértői eljárás nem érinti a Biztosított kötelezettségeit.

### XIV. **TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS**

1. Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani, de a kára csak egyszeresen térülhet meg. A Biztosított köteles bejelenteni, ha az igényelt kárkifizetés esetére a kisértőn más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással és azt is, ha onnan térítésben részesült.
2. A Biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
3. A Biztosítók a 2. bekezdésben írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes Biztosítók a Biztosított irányában külön-külön felelőnek.

### XV. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. **A Felek egyedileg megállapodtak abban, hogy a Biztosító jelen szerződésében kizárja és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz.**
2. A biztosítási szerződésből eredő bármely **igény két év alatt évül el**, ide értve a biztosítási eseményekre azok bekövetkeztétől igényelt szolgáltatásokat, vagy a biztosítási szerződésből keletkezett egyéb követeléseket is.
3. A biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös feltételek külön meghatározzák.
4. **Biztosítási titok adatkezelés**

A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján biztosítási titoknak minősülő adatokat kezel. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási szerződés fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatokat vagy az adatvédelmi törvény szerinti különleges adatokat 20 év elteltével törölni kell.
- 4.1 Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

#### **Bit. 135. §**

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

#### **Bit. 137. §**

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.

**Bit. 138. §**

(1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus–malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus–malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár–megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár–enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.–ben<sup>1</sup> meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA–törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA–törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.



- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

#### **Bit. 139. §**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

#### **Bit. 140. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
  - a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### **Bit. 141. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
  - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

#### **Bit. 142. §**

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

#### **Bit. 143. §**

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

#### 4.2 A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

##### Bit. 147. §

- (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- (3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

#### A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

##### Bit. 148/A. §

- (1) Az Aktv. szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany) ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II–VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
  - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
  - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

#### 4.3 Az EU-s kifizetői adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

##### Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) 50. §

- (1) Havonként, a tárgyhót követő hónap tizenkettedik napjáig elektronikus úton bevallást tesz az adó- és/vagy társadalombiztosítási kötelezettségeket eredményező, természetes személyeknek teljesített kifizetésekkel, juttatásokkal összefüggő valamennyi adóról – ide nem értve a kamatjövedelem adót –, járulékokról és/vagy a (2) bekezdésben meghatározott adatokról
  - a) a munkáltató;
  - b) a kifizető (ideértve az egyéni vállalkozónak nem minősülő természetes személy munkáltatót is);
  - c) a Tbj. 56/A. § (4) bekezdése szerinti kötelezett.
- (1a) A foglalkoztatónak nem minősülő, a Tbj. 5. § (1) bekezdés e) pontja szerinti egyéni vállalkozó havonta, a tárgyhót követő hónap tizenkettedik napjáig, a Tbj. 5. § (1) bekezdés i) pontja szerinti mezőgazdasági őstermelő negyedévente, a negyedévet követő hónap tizenkettedik napjáig elektronikus úton bevallást tesz a (2) bekezdésben meghatározott adatokról.
- (2) Az (1)–(1a) bekezdés szerinti bevallás tartalmazza: 28. az Európai Unió más tagállamában illetőséggel rendelkező személy részére életbiztosítási szerződés alapján történő biztosítói teljesítést.

#### 4.4 A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

##### A Bit. 149. §

- (1) bekezdése alapján a biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
  - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
  - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
  - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- (6) A megkereső biztosító az 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
  - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

#### **Bit. 150. §**

- (1) A biztosítók – a Bit. 1. számú Melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
- a) a szerződő személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
  - c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
  - d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a Bit. 138. § (1) bekezdés – azaz jelen kiegészítő ügyfél-tájékoztató 4.4. pont – b), f), q) és r (pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.

4.5 **A szerződő/biztosított egészségi állapotának felméréséhez kötött biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosító által adott tájékoztatás alapján nyilatkozni köteles az egészségügyi adatainak kezeléséről. Ebben a szerződő/biztosított kifejezetten felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.**

4.6 **Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, ez az ajánlat elutasítását nem eredményezheti, ha a szerződés létrejött, úgy a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

## 5. Panaszkezelés

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a biztosító honlapján: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

### 5.1 A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

**Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:**

- a) személyesen: valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- b) telefonon: a (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

**Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:**

- a) személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján,
- b) postai úton: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Központi Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245,
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791,
- d) elektronikus úton a <https://www.aegon.hu/aegon-panaszbejelent> linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu) e-mail címen,
- e) adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag> oldalon vagy az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu) e-mail címen.

### 5.2 Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

### 5.2.1 A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

#### **Pénzügyi Békéltető Testület:**

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

#### **Bíróság:**

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

#### **Magyar Nemzeti Bank**

Székhely: Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Bővebben a [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

### 5.2.2 Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

### 5.3 A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő **adatvédelmi panasz** esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bővebben a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

6. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális személyi jövedelemadó jogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
7. A szerződés nyelve magyar. A Szerződő kérésére a Biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.





## Kisállat biztosítás Különös feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2016. január 1.

### I. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK KAPCSÁN HASZNÁLT FOGALMAK JELENTÉSE

#### 1. Baleset

A biztosítás szempontjából balesetnek minősül minden olyan hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény (kívülről ható mechanikai erő és áramütés), amely a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

#### 2. Betegség

A biztosítás szempontjából betegségnek minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok és subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá nem fertőző szervi betegségek, amelyek a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelését teszi szükségessé.

#### 3. Felelősség

A felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított korlátok között mentesítse őt olyan kár és sérelemdíj megtérítése alól, amelyért a magyar jog szabályai szerint felelős, mint a kisállat tartója, gondozója, tulajdonosa.

#### 4. Állatorvosi kezelési költség

4.1. A jelen biztosítás szempontjából állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum(ok) ára, valamint a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára.

4.2. **A jelen biztosítás szempontjából nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségeinek körébe az alternatív gyógyászati módszer (pl. mágnesterápia, lézer terápia, akupunktúra, fizioterápia, gyógytorna, stb.) alkalmazásával kapcsolatos költségek, még akkor sem, ha azt szakképzett állatorvos nyújtja.**

#### 5. Biztosítási csomag

A Különös feltételekben felsorolt biztosítási eseményekre csomagszerűen köthető biztosítási szerződés. A választható csomagokat a II. számú melléklet legfelső sora tartalmazza. A csomagok közötti különbséget a növekvő szolgáltatás és az ezzel arányosan növekedő díj jellemzi.

### II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

#### 1. Baleset

Jelen biztosítás feltételei alapján baleset biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat balesete miatt – a balesettől számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – szükségessé váló állatorvosi kezelése.

Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét balesetből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezeléseket a balesetből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét a balesettel összefüggő betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a balesettel összefüggő hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a balesettel összefüggő betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

#### 2. Betegség

Jelen biztosítás feltételei alapján betegség biztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat betegsége miatt – a betegség diagnosztizálásától számított 1 éven belül, de még a szerződés tartama alatt – szükségessé váló állatorvosi kezelése.

Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték,
- b) a kisállatnak az egy konkrét betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezelések a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatti kezelések, illetve a hibás állatorvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezelések),
- c) a betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.

### **3. Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha**

- a) államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató intézmény végzi,
- b) olyan a feltételben definiált baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt, a Biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött.

### **4. Kizárások a baleset és betegség biztosítási események közül**

**4.1. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az I. számú mellékletben felsorolt betegségek miatt, illetve ezen betegségekre visszavezethető eredetű betegségekkel összefüggésben végzett állatorvosi beavatkozások, és a Biztosító nem téríti meg az ezzel kapcsolatos költségeket.**

**4.2. Császármetszésre a Biztosító csak abban az esetben nyújt és kizárólag egy alkalommal szolgáltatást, amennyiben a kisállaton még nem végeztek a biztosítás megkötéséig ilyen beavatkozást. Amennyiben korábban már végeztek császármetszést a kisállaton, akkor a Biztosító további ilyen műtéti beavatkozást nem fizet. Amennyiben korábban a kisállaton még nem végeztek ilyen beavatkozást a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja a költségeket, a megfelelő limitek figyelembe vételével.**

**4.3. Nem téríthetők biztosítási eseményként továbbá az alábbi állatorvosi kezelések**

- a) egy konkrét betegségből vagy balesetből adódó, 1 éven túl szükségessé váló állatorvosi kezelések,
- b) ha a kezelést a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végezték,
- c) ha a kezelést a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett balesettel kapcsolatban végezték,
- d) ha a kezelés célja betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozás (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések),
- e) az ivartalanítási műtét (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség miatt válik közvetlenül indokolttá),
- f) a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és fark vágás, fogpótlás, karmok eltávolítása),
- g) az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here), anatómiai rendellenességek (pl. Brachiocephal szindróma, stb.) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek
- h) szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések,
- i) a kisállat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint a kisállat képzésével kapcsolatos kezelések,
- j) a kisállat túlsúlyának kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
- k) a kisállat túlsúlyából származó betegségek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
- l) a bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel (pl. veszettség) összefüggő állatorvosi beavatkozás,
- m) az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi ilyen kárbejelentéstől.

**4.4. A Biztosító nem téríti meg a 6.3. pontok alatt felsorolt biztosítási eseményekkel összefüggő kezelések költségeit.**

**4.5. Nem téríti meg a biztosító a kutya kóros elhízásával (átlagos testtömeget meghaladó súly: III. számú melléklet) összefüggően kialakult betegség kezelésének költségeit.**

**4.6. Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.**

**4.7. Ha a kár az eset körülményeiből adódóan, 6.3. pontban felsorolt egy vagy több okból következett be, úgy a Szerződő/Biztosított feladata az ettől eltérő ok bizonyítása.**

### **5. A Biztosító szolgáltatásából kizárt költségek**

**5.1. Jelen feltételek szerint nem téríti meg a Biztosító:**

- a) az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a kisállat állategészségügyi szolgáltató intézménybe szállítása súlyosan veszélyeztetné a kisállat egészségét,

- b) az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend, diéta, valamint táplálék kiegészítő készítmények költségeit,
  - c) azon állatorvosi tevékenységek azon költségeit, amely nem képezi a kezelés lényegi részét – ilyen például a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége,
  - d) a kisállat eutanáziájának (véglleges elaltatásának) költségeit, kivéve a kisállat megszüntethetetlen vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében,
  - e) a kisállat tetemének szállításával, temetésével, elhamvasztásával vagy más módon történő kezelésével összefüggő költségeit.
  - f) bírságok, büntetések, illetékek összegei.
- 5.2. Jelen feltételek szerint a Biztosító nem téríti meg azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségből származnak, amelyeket a Szerződő/Biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, az összes előbbi személy által alkalmazott személyek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása idézett elő közvetlenül vagy közvetetten.
- 5.3. A jelen biztosítás szempontjából szándékos magatartásnak minősül különösen:
- a) az állat kínzása,
  - b) a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése,
  - c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés előírásától eltérő alkalmazása.
- 5.4. A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:
- a) az állat gondozásának elhanyagolása,
  - b) baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,
  - c) az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása.
6. Felelősségbiztosítás
- 6.1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek azok a Magyarország területén okozott személysérüléses és tárgyrongálási károk valamint a személysérüléssel okozati összefüggésben álló sérelemdíj, amelyek a biztosított tulajdonában, kezelésében, gondozásában lévő biztosított kisállat tevékenységének, magatartásának következtében keletkeztek, és ezért a biztosítottat Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítési felelősség terheli.
- 6.2. Egy biztosítási eseménynek kell tekinteni:
- a) a kisállatnak egy konkrét időpontban és helyszínen elkövetett tevékenységével okozati összefüggésben keletkezett károkat,
  - b) azokat a károkat, amelyek függetlenül attól, hogy ezek a károk eltérő időpontban és helyen következtek-e be, de azok mindegyikét a kisállat azonos indokból származó magatartása idézte elő.
- 6.3. Jelen feltételek szerint nem minősülnek biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat,
- a) amelyeket a kisállat a Szerződő/Biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy szándékolt magatartása következtében idézett elő közvetlenül vagy közvetetten,
  - b) amelyeket a kisállat a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy súlyos gondatlansága következtében okozott,
  - c) amelyek közvetve vagy közvetetten azon okból keletkeztek, hogy a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy megszegte az állattartási előírásokat,
  - d) amelyeket a kisállat azoknak a tárgyaknak a megrongálásával okozott, amik a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy birtokában, használatában vannak, vagy amelyek őrzésével meg vannak bízva.
  - e) amelyek olyan, a kisállat által okozott személyi sérülésből származnak, amelyeket a Szerződő/biztosított, a velük egy háztartásban élő családtagok, valamennyi előbbi személy által alkalmazott személyek, vagy hozzájuk érkező vendégek, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személyek szenvednek el,
  - f) amelyet a kisállat gépjárműben vagy segédmotoros kerékpárban okozott,
  - g) amelyet a kisállat az ürülékével, vizeletével, hányadékával, vagy egyéb testváladékával okozott,
  - h) amelyek azon okból keletkeztek, hogy a kisállat viadalon vett részt,
  - i) amelyek a kisállat állatterelési tevékenysége közben keletkeztek,
  - j) amelyek személysérülés miatt keletkeztek, és amelyeket olyan kisállat okozott, amelyet 365 napon belül nem oltattak be veszettség megbetegedés ellen.

- 6.4. Nem nyújt fedezetet a jelen biztosítási szerződés azokra a károokra, amelyeket macskák és az alábbi kutyafajták, illetve keverékei okoznak, így rájuk a Felelősségbiztosítást is tartalmazó csomag nem köthető:
- Akita
  - Argentin dog
  - Bullterrier
  - Cane corso
  - Farkas hybrid
  - Fila brasileiro
  - Kanári szigeteketi kutya
  - Pit bullterrier
  - Staffordshire terrier
  - Tosa
- 6.5. Továbbá a felelősségbiztosítási szerződés alapján nem teljesíthetők a biztosítási esemény által okozott tárgyrongálási károkkal összefüggő sérelemdíjként érvényesített igények, illetve a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenés és elmaradt haszon.

### III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BALESET ÉS/VAGY BETEGSÉG BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ALAPJÁN

- A Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
  - Az állatorvos által kiállított, a kórismét, a betegségre utaló adatokat (tüneteket, laboratóriumi leleteket), az állatorvos által elvégzett gyógykezelések, műtétek pontos leírását tartalmazó eredeti iratok, vagy az eredeti iratok hiteles másolata, amelyeken fel van tüntetve a kezelt, műtött kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának a száma is.
  - A biztosított állat állatorvosi kezeléséről kiállított hivatalos számla eredeti példánya, vagy az eredeti példány hiteles másolata, melyen a kisállat elektronikus (mikrochípes) azonosítójának száma fel van tüntetve.
  - A kisállat utolsó védőoltásait igazoló irat (Kisállat egészségügyi könyv) másolata.
- A Biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
  - kötvény,
  - díjfizetést igazoló iratok,
  - minden egyéb olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.
- A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével keletkező károk és költségek igazolását a fentiekben foglaltakon kívül egyéb okiratok és igazolások benyújtásától nem teszi függővé. A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket –a biztosítás általános szabályai szerint– követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.
- A Biztosító szolgáltatása a II. számú melléklet szerint biztosítási eseményenként, csomagonként limitált.**

A melléklet állat fajtánként jelzi a csomagok tartalmát, továbbá az egyes csomagokban szereplő biztosítási eseményekre a Biztosító által eseményenként téríthető összeg maximumát, továbbá tájékoztatást ad az alkalmazott levonásos önrészről, és a biztosítási díjakról.

### IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA A FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS KERETÉBEN

- A Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása:
  - a kisállat utolsó védőoltásait igazoló irat (Kisállat egészségügyi könyv) másolata
- A Biztosító teljesítéséhez az alábbi iratok bemutatását kérheti:
  - kötvény,
  - díjfizetést igazoló iratok,
  - bírósági ítélet/határozat,
  - minden olyan okirat, amely a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítja, illetve a kár összegének elbírálásához szükséges adatokat igazolja.
- A felelősségbiztosítás alapján érvényesítendő kártérítési igény esetében a jogellenességet, a kárt és a kisállat tulajdonosának/gondozójának/kezelőjének magatartása és a kár közötti okozati összefüggést a károsultnak kell bizonyítania.
- A Biztosító a károkat biztosítási eseményenként a II. számú táblázatban megjelölt felső határig téríti meg.**
- A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti azonban a károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a Biztosítóval szemben. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

6. **Jelen biztosítás nem terjed ki az eljárási költségekre.**
7. **A Biztosító jelen szerződés alapján bejelentett kárigények esetén nem téríti a károkozó Biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.**
8. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
9. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a Biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig a járadék tőkeértéke is beleszámítandó.  
A várható járadék kifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a Biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadéknagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.
10. A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
11. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
12. A Biztosított bírósági marasztalása a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

## I. Melléklet

### A biztosítási védelem alól kizárt fajtadiszpozíciós megbetegedések, örökletes terheltségek és állapotok (a felsorolás az adott fajtára és annak keresztezéseire is vonatkozik)

#### 1. KUTYÁK

<b>Affēnpinscher (majom-pincsi)</b>	cardiomyopathia
<b>Afgán agár</b>	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), leucodystrophia, narcolepsia, csípőízületi diszplázia
<b>Afrikai oroszlánkutya (Rhodesian Ridgeback)</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, megemelkedett izomtónus, csípőízületi diszplázia
<b>Airdale terrier</b>	narcolepsia, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Akita</b>	Von Willebrand betegség, Uveo-dermatológiai szindróma, fiatalkori polyarthritis, cataracta, entropium, glaucoma, microphthalmia, PRA, retina dysplasia, csípőízületi diszplázia
<b>Amerikai eszkimókutya</b>	narcolepsia, cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok
<b>Amerikai staffordshire terrier</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Amerikai rókakopó</b>	amyloidosis
<b>Angol agár</b>	lupoid onychopathy, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Angol bulldog</b>	urát húgykövesség, xantin-húgykövesség, a húgycső előesése, arteria pulmonalis-stenosis, kamrai sövénydefektus
<b>Angol masztiff</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Angol véreb (Bloodhound)</b>	spinális izomatrophia (SMN)
<b>Ausztrál juhászkutya</b>	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Angol springer spániel</b>	ismétlődő pitvari leállás, narcolepsia, fehérjevesztéses enteropathia (PLE), Rage-szindróma, Woolly-szindróma
<b>Argentín dog</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Ausztrál pásztorkutya</b>	dermatomyositis, szemlencse-luxáció
<b>Basenji</b>	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), intestinalis nyirokértágulat, immunproliferatív bél-betegség
<b>Basset hound</b>	Basset Hound thrombopathia, összetett immunodeficiencia, dermatomyositis
<b>Beagle</b>	Beagle pain syndrome, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, hyperammoniaemia, szemlencse-luxáció, narcolepsia, reszketőkór (tremor, shaker), kamrai sövénydefektus, arteria pulmonalis-stenosis
<b>Beauce-i juhászkutya (Beauceron)</b>	dermatomyositis
<b>Bedlington terrier</b>	réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
<b>Belga malinois</b>	myositis
<b>Belga juhászkutya (Tervueren)</b>	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Bernáthegyi kutya</b>	narcolepsia, csípőízületi diszplázia
<b>Bichon Frisé</b>	reszketőkór (tremor, shaker)
<b>Bobtail (óangol juhászkutya)</b>	szív-pitvari sövénydefektus, degeneratív gerincvelőbántalom
<b>Bordeaux-i dog</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Border Collie</b>	szemlencse-luxáció, canine cyclic neutropenia (gray collie syndrome), pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Border Terrier</b>	cranio-mandibuláris osteopathia, ismétlődő pitvari leállás
<b>Boston Terrier</b>	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cranio-mandibuláris osteopathia,



<b>Boxer</b>	aorta-stenosis, szív-pitvari sövénydefektus, szív-ritmuszavar, lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), cardiomyopathia, histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, szfingomielin lipidosis (Niemann-Pick-betegség)
<b>Brazil masztiff</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Brie-i juhászkutya (Briard)</b>	hyperlipidaemia, állandó éjszakai vakság
<b>Breton vizsla (Brittany spaniel)</b>	kisagyi degeneráció, hyperlipidaemia, a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, spinális izomatrophia (SMN)
<b>Bullmasztiff</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Bullterrier</b>	Policisztás vesebetegség, örökletes veseelfajulás, szemlencse lucatio, aorta billentyű stenosis, mitrális billentyű diszplázia, cink-felszívódási zavarok
<b>Cairn terrier</b>	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, A-vitamin függő dermatosis
<b>Cavalier King Charles spániel</b>	a mitrális szívbillentyű ödémás degenerációja, xantin-húgykővesség
<b>Csau-csau (Chow Chow)</b>	entropium, ectropium, hypothyreoidizmus, vese diszplázia
<b>Chesapeake Bay retriever</b>	degeneratív gerincvelőbántalom
<b>Cocker spániel (amerikai és angol)</b>	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, szemlencse-luxáció, narcolepsia, proliferatív episcleritis, faggyúmirigy-gyulladás, seborrhoea, A-vitamin függő dermatosis, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, ductus arteriosus (Botalli) persistens, réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
<b>Dalmata</b>	urát húgykővesség, szőrtüsző-gyulladás (Bronzing syndroma), görcsös izomösszehúzódás, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Dandie Dinmont terrier</b>	szemlencse-luxáció
<b>Dobermann</b>	cardiomyopathia, Dancing dobermann disease (DDD), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), Lupoid onychopathy, narcolepsia, jobb aortaív perzisztenciája, B12-vitamin felszívódási zavara
<b>Drótszőrű foxterrier</b>	leucodystrophia (progresszív ataxia), szemlencse-luxáció, nyelvcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia, golyva
<b>Drótszőrű griffon</b>	narcolepsia
<b>Flandriai pásztorkutya (Bouvier des Flandres)</b>	myopathia
<b>Fox terrier</b>	szemlencse-luxáció, nyelvcsőtágulat, megaoesophagus, Fallot-tetralógia
<b>Francia bulldog</b>	histiocitás fekélyes vastagbélgyulladás
<b>Golden retriever</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, noduláris dermatofibrosis, proliferatív episcleritis, aortastenosis, csípőízületi diszplázia, hyperammoniaemia
<b>Ír farkaskutya</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Ír szetter</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, glutén-függő bélbetegség, jobb aortaív perzisztenciája, lupoid onychopathy, narcolepsia
<b>Jack Russel terrier</b>	szemlencse-luxáció, progresszív ataxia
<b>Kanári-szigeteki kutya</b>	csípőízületi diszplázia, entropium, ectropium
<b>Kaukázusi juhászkutya</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Kelpie</b>	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás)
<b>Kerry blue Terrier</b>	cranio-mandibuláris osteopathia, spinális izomatrophia (SMN), degeneratív gerincvelőbántalom, „spiculosis”
<b>Kis angol terrier (Toy terrier)</b>	szemlencse-luxáció
<b>Kínai harcikutya (Shar-Pei)</b>	amyloidosis (Shar-Pei láz), szemlencse-luxáció, synovitis, mucinosis
<b>Korzikai kutya</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Közép-ázsiai juhászkutya</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Kuvasz</b>	dermatomyositis
<b>Labrador retriever</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, mozgás kiváltotta collapsus (EIC), Fanconi-syndroma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), myopathia, narcolepsia, A-vitamin függő dermatosis, csípőízületi diszplázia
<b>Malamut</b>	PRA, cataracta, entropium, chondrodysplasia, polyneuropathia, cink-felszívódási zavarok
<b>Mallorcai masztiff</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Máltai selyemszőrű kutya (Maltese)</b>	nekrotizáló meningoencephalitis, reszketőkór (tremor, shaker)
<b>Miniatűr Bullterrier</b>	mitralis billentyű diszplázia, policisztás vesebetegség, allergiás dermatitis, cink függő acrodermatosis, cink-felszívódási zavarok

<b>Mopsz</b>	necrotizáló meningoencephalitis (mopsz-encephalitis)
<b>Német dog</b>	cardiomyopathia, jobb aortaív perzisztenciája
<b>Német juhászkutya</b>	lokális calcinosis (calcinosis circumscripta), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, acanthosis nigricans, exocrine pancreatic insufficiency (EPI), hasnyálmirigy-elégtelenség, lupoid onychopathy, noduláris dermatofibrosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), aortastenosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, arteria pulmonalis-stenosis, jobb aortaív perzisztenciája, kamrai sövénydefektus, csípőízületi diszplázia
<b>Norvég Elkhound</b>	Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), vese eredetű glucosuria
<b>Norwich terrier</b>	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
<b>Pireneusi hegyikutya</b>	cranio-mandibuláris osteopathia
<b>Pireneusi masztfif</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Pit bullterrier</b>	csípőízületi diszplázia, cataracta
<b>Pointer</b>	lupoid dermatosis, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), spinális izomatropia (SMN), aorta-stenosis
<b>Pomerániai törpespicc</b>	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia)
<b>Portugál vízikutya</b>	cardiomyopathia
<b>Rókakopó (angol és amerikai)</b>	amyloidosis
<b>Rottweiler</b>	a felkarcsont condylusának hiányos csontosodása, lupoid onychopathy, narcolepsia, spinális izomatropia (SMN), polyneuropathia, csípőízületi diszplázia
<b>Sarplaninai juhászkutya</b>	urát húgykövesség, csípőízületi diszplázia
<b>Schnauzer (óriás)</b>	narcolepsia, arteria pulmonalis-stenosis, B12-vitamin felszívódási zavara
<b>Schnauzer (törpe)</b>	Comedo-szindróma, elsődleges hyperlipidaemia, hyperlipoproteinaemia, megaesophagus, izom-dystrophia, Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), arteria pulmonalis-stenosis, Fallot-tetralógia
<b>Sealyham Terrier</b>	szemlencse-luxáció, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
<b>Shetlandi juhászkutya (sheltie)</b>	dermatomyositis, Fanconi-szindróma (glucosuria, metabolikus acidosis, aminoaciduria), fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
<b>Skót juhászkutya (collie)</b>	ciklikus hematopoiesis (ciklikus neutropénia), degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, proliferatív episcleritis, fekélyes dermatosis, ductus arteriosus (Botalli) persistens
<b>Skót terrier</b>	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, vese eredetű glucosuria, a mozgáskoordináció zavara „Scottie Cramp”
<b>Skye Terrier</b>	rétzárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór), szemlencse-luxáció
<b>Soft-coated wheaten terrier</b>	fehérjevesztéses enteropathia (PLE), fehérjevesztéses vesebetegség (PLN), nyirokértágulat, gyulladással járó bélbetegség (inflammatory bowel disease, IBD)
<b>Spanyol masztfif</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Staffordshire terrier</b>	L2 hydroxiglutar aciduria, patella luxatio, csípőízületi diszplázia, cataracta, PMPV
<b>Sussex spániel</b>	izombetegségek
<b>Szamojéd</b>	reszketőkór (tremor, shaker), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok
<b>Szibériai husky</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, szemlencse-luxáció, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), cink-függő dermatosis, cink-felszívódási zavarok, hypercholesterolaemia, Woolly-szindróma, kamrai sövénydefektus,
<b>Tacskó</b>	acanthosis nigricans, pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), Sinus-csomó betegség (sick sinus syndrome), bradycardia, vasculitis, xantin-húgykövesség, cukorbetegség
<b>Thai ridgeback</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Tibeti masztfif</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Tibeti terrier</b>	szemlencse-luxáció, éjszakai vakság
<b>Törpe foxterrier</b>	szemlencse-luxáció
<b>Törpe német pinscher</b>	pannus (szuperficiális szaruhártya-gyulladás), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
<b>Uszár</b>	veleszületett szürkületi vakság (farkasvakság, hemeralopia), állandó éjszakai vakság, narcolepsia, proliferatív episcleritis, ductus arteriosus (Botalli) persistens, Fallot-tetralógia, kamrai sövénydefektus, cukorbetegség (törpe uszár)
<b>Vadkacsavadász retriever</b>	csípőízületi diszplázia
<b>Weimari vizsla</b>	lupoid onychopathy
<b>Welsh corgi, Pembroke</b>	degeneratív gerincvelőbántalom, dermatomyositis, narcolepsia
<b>Welsh springer spániel</b>	narcolepsia
<b>Welsh terrier</b>	szemlencse-luxáció

<b>West Highland White terrier</b>	cranio-mandibuláris osteopathia, szemlencse-luxáció, reszketőkór (tremor, shaker), réztárolási betegség, réz-függő májbetegség (Wilson-kór)
<b>Yorkshire terrier</b>	melanoderma és alopecia yorkshire terrierekben, urát húgykövesség, reszketőkór (tremor, shaker)

## 2. MACSKÁK

<b>Abesszin (szomáli)</b>	amyloidosis, piruvát-kináz elégtelenség miatt kialakuló anaemia (PK)
<b>Amerikai rövidszőrű</b>	cardiomyopathia (HCM)
<b>Brit rövidszőrű</b>	cardiomyopathia (HCM), policisztás vesebetegség (PKD)
<b>Burma</b>	tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia
<b>Cornish Rex</b>	izombetegségek
<b>Maine Coon</b>	cardiomyopathia (HCM), csípőízületi dysplasia
<b>Manx (cymric)</b>	megacolon
<b>Perzsa</b>	cardiomyopathia (HCM), immunodeficiencia (Chediak-Higashi szindróma – CHS), policisztás vesebetegség (PKD)
<b>Sziámi</b>	amyloidosis, az endocardium fibroesztózisa, ismétlődő pitvari leállás, tricuspidalis/mitralis billentyűdysplasia, gangliosidosis (GM)

## II. Melléklet

### Szolgáltatási táblázat

KUTYA	I. csomag	II. csomag	III. csomag
<b>Baleset</b> (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
<b>Betegség</b> (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
<b>Felelősségbiztosítás</b>	nem tartalmaz	nem tartalmaz	500.000 Ft /biztosítási esemény
<b>Levonásos önrész</b>	10.000 Ft	10.000 Ft	10.000 Ft
<b>Csomag alapdíja – éves díj</b>	6.480 Ft	12.960 Ft	20.820 Ft

MACSKA	I. csomag	II. csomag	III. csomag
<b>Baleset</b> (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
<b>Betegség</b> (műtéti és nem műtéti beavatkozások)	20.000 Ft /biztosítási esemény	35.000 Ft /biztosítási esemény	50.000 Ft /biztosítási esemény
<b>Felelősségbiztosítás</b>	nem tartalmaz	nem tartalmaz	nem tartalmaz
<b>Levonásos önrész</b>	10 000 Ft	10.000 Ft	10.000 Ft
<b>Csomag alapdíja – éves díj</b>	6.480 Ft	12.960 Ft	19.320 Ft

### III. Melléklet

## Átlagos testtömeg

KUTYÁK		
Fajták	Maxi — Nagytestű fajták (26–44 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Ír szetter	26,1 ± 1,9	25,5 ± 4,5
Belga juhászkutya	27,1 ± 4,5	23,2 ± 2
Német vizsla	28,5 ± 0,9	24,6 ± 2,3
Francia spániel	29,4 ± 2,1	26,3 ± 3,6
Weimari vizsla	33,6 ± 3,7	30,5 ± 4,3
Golden retriever	33,7 ± 3,4	30,4 ± 3,6
Boxer	33,9 ± 3,5	28,8 ± 2,4
Labrador retriever	35,5 ± 4,5	30,7 ± 3,4
Német juhászkutya	35,9 ± 3,6	28,4 ± 2,7
Doberman	39,0 ± 5,5	28,5 ± 5

  

Fajták	MEDIUM — Közepes testű fajták (11–25 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Pireneusi juhászkutya	12,8 ± 2,8	13,4 ± 3,8
Francia buldog	13 ± 1,6	11,3 ± 1,9
Angol cocker spániel	13 ± 2,5	11,8 ± 1
Whippet	13,9 ± 1,1	11,7 ± 0,7
Breton spániel	17,9 ± 2,2	15,5 ± 1,5
Staffordshire bull terrier	24 ± 1,1	21 ± 1,4
Angol buldog	26 ± 4,3	22,4 ± 3,6
Collie	23,9 ± 0,5	19,8 ± 2
Szibériai husky	14 ± 0,9	18,5 ± 1
Sher pei	24,9 ± 1,7	18,4 ± 0,6

  

Fajták	Mini — Kistestű fajták (≤ 10 kg)	
	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Chihuahua	2 ± 0,6	1,5 ± 0,4
Yorkshire terrier	2,6 ± 0,5	2,3 ± 0,5
Törpe pincser	3,6 ± 0,8	2,5 ± 0,6
Olasz agár	4,1 ± 0,5	4,6 ± 0,1
Shih tzu	5,8 ± 1,3	5 ± 0,8
Törpe üszkár	5,8 ± 1,4	5 ± 0,8
West highland White Terrier	7,5 ± 1,2	6,9 ± 0,6
Cairn terrier	8,1 ± 0,2	7,4 ± 1,2
Cavalier King Charles spániel	8,7 ± 1,5	7 ± 1,1
Tacskó	9,2 ± 1,2	7,5 ± 1,8

MACSKÁK		
Fajták	Átlagos testtömeg: kanok (kg)	Átlagos testtömeg: szukák (kg)
Szomáli/Abesszin	3,9 (3-5,5)	2,8 (2,3-3,7)
Bengáli	5 (4,6-5,5)	3,2 (2,8-3,9)
Brit rövidszőrű	4,7 (3,2-5,3)	3,6 (2,8-4,4)
Karthauzi	6,1 (4,2-7,5)	4,1 (3,4-5,3)
Sziámi/Kelet rövidszőrű	3,8 (3,2-4,8)	3,2 (2,2-4,2)
Perzsa	4,2 (2,8-5,8)	3 (1,5-4,8)
Burma	4,4 (3,2-5,8)	3,2 (2,2-4,9)
Maine Coon	7,4 (4,8-10)	4,9 (3,2-6,5)
Shpinx	3,7 (3-5,4)	3,7 (3-5,4)
Egyiptomi Mau	3,9 (3-4,8)	3,9 (3-4,8)