Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

KIEMELT INFORMÁCIÓKAT TARTALMAZÓ DOKUMENTUM

Cél

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketinganyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen e termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető lehetséges nyereségnek és veszteségnek a megértésében, valamint a termék más termékkel való összehasonlításában.

Termék

A termék neve: **Alfa Premium Selection Plus EUR meghatározott tartamra szóló, rendszeres díjas, euró nyilvántartású, befektetési egységekhez kötött nyugdíjbiztosítás (NY-15)**, a termék előállítójának neve: **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**, a termék előállítójának weboldala: alfa.hu. Hívja a (+36) 1-477-4800 számot további információkért. E Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentum tekintetében az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank látja el.
Jelen dokumentum kiállításának dátuma: **2026. március 1.**

Ön olyan terméket készül megvenni, amely összetett, és megértése nehéz lehet.

Milyen termékről van szó?

Típus: Az Alfa Premium Selection Plus EUR egy meghatározott tartamra szóló, rendszeres díjas, euró (továbbiakban: EUR) nyilvántartású, befektetési egységekhez kötött, úgynevezett unit linked nyugdíjbiztosítási termék, mely széles körű befektetési lehetőségeket kínál. A termékben különböző kockázatú eszközalapok választhatóak. A pénzpiaci és kötvény típusú eszközalapok jellemzően alacsonyabb kockázatúak és alacsonyabb hozamkilátással rendelkeznek, míg az abszolút hozamú, vegyes és részvény típusú eszközalapok a kockázatosabb, magasabb hozamkilátású befektetési lehetőségek közé tartoznak. A termékben elérhető eszközalapok részletesebb bemutatása az eszközalapra vonatkozó Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentumban találhatóak.

Jelen terméket a Biztosító – a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén, a biztosítási kockázat jelentős növekedése kivételével – nem jogosult egyoldalúan megszüntetni, ám a termék díjnemfizetés miatt automatikusan megszűnhet.

Lejárat: A termék határozott tartamra köthető, mely a Biztosítottra vonatkozó, szerződéskötéskor érvényes öregségi nyugdíjkorhatár betöltésekor jár le.

Célok: A kívánt nyugdíjcélú megtakarítás elérése devizában. A Biztosító mindenkori rendelkezései szerint választhatók a megtakarítás mellé alapbiztosítási szolgáltatások. Beépített kiegészítő biztosítás: közlekedési baleseti haláleseti védelem.

Megcélzott lakossági befektető: Az a természetes személy, aki a szerződés megkötésekor legalább 18 éves és a szerződéskötéskori öregségi nyugdíjkorhatárnál legalább 10 évvel fiatalabb. A Biztosító a terméket azon ügyfelei számára ajánlja, akik hosszú távon, rendszeres gyakorisággal kívánnak nyugdíjcélra devizában megtakarítani, ami mellett szívesen gyarapítanák megtakarításukat eseti jellegű befizetésekkel is. Az eszközalapok múltbeli hozama nem jelent garanciát a jövőbeli hozamra, így a termék azon lakossági befektetők számára lehet megfelelő, akik a befektetési piacon tájékozottak, hosszú távon legalább alacsony hozamkilátás reményében legalább alacsony kockázatot hajlandóak vállalni. Elfogadják, hogy befektetésük értéke az árfolyamváltozásból eredően akár jelentősen is ingadozhat, melynek kockázatát viselik.

Biztosítási szolgáltatások és költségek:

- ***Lejárati, azaz öregségi nyugdíjszolgáltatás:*** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító a Kamatmentes díjszámla, a Megtakarítási alapszámla, az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla, és az esetleges Rendkívüli megtakarítási számlák lejárat időpontjában érvényes aktuális, együttes értékét, csökkentve az esetleges el nem számolt terhelésekkel (szerződés értékét), egy összegben vagy járadékként fizeti ki.
- ***Saját jogú nyugdíjellátási szolgáltatás:*** a biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító a Kamatmentes díjszámla, a Megtakarítási alapszámla, az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla, és az esetleges Rendkívüli megtakarítási számlák igény bejelentés időpontjában érvényes aktuális, együttes értékét, csökkentve az esetleges el nem számolt terhelésekkel (szerződés értékét), egy összegben vagy járadékként fizeti ki.
- ***Megváltozott munkaképességhez kapcsolódó szolgáltatások:*** a mérsékelt egészségkárosodás (40–69%) biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító a Kamatmentes díjszámla, a Megtakarítási alapszámla, az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla, és az esetleges Rendkívüli megtakarítási számlák az igény bejelentésének időpontjában érvényes aktuális, együttes értékét, csökkentve az esetleges el nem számolt terhelésekkel (szerződés értékét) fizeti ki. A fokozott egészségkárosodás (70%-tól) biztosítási esemény bejelentésekor a mérsékelt egészségkárosodás szolgáltatásán felül a Biztosító az alapbiztosítás kezdeti fokozott egészségkárosodásra szóló szolgáltatásra az ügyfél által meghatározott biztosítási összegnek a biztosítási esemény időpontjában aktuális értékét is kifizeti.
- ***Haláleseti szolgáltatás:*** a biztosítási esemény bejelentését követően a Biztosító a Kamatmentes díjszámla, a Megtakarítási alapszámla, az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla, és az esetleges Rendkívüli megtakarítási számlák bejelentés időpontjában érvényes aktuális, együttes értékét, csökkentve az esetleges el nem számolt terhelésekkel (szerződés értékét), valamint a Biztosító az alapbiztosítás kezdeti haláleseti szolgáltatásra az ügyfél által meghatározott biztosítási összegnek a biztosítási esemény időpontjában aktuális értékét fizeti ki.

Beépített kiegészítő biztosítás – közlekedési baleseti halál szolgáltatás:

A biztosítási esemény bejelentését követően a Biztosító a közlekedési baleseti halál 10.000 EUR értékű biztosítási összegét, valamint a Haláleseti szolgáltatásnál felsoroltakat fizeti ki. A közlekedési baleseti halál szolgáltatás éves kockázati díja 0 EUR.

A jelen dokumentumban szereplő számítások azzal a feltételezéssel készültek, hogy a 20 éves ajánlott tartási idő alatt befizetésre kerül 30.000 EUR teljes biztosítási díj, így a rendszeres díjfizetések száma 240, továbbá kockázati díj felszámításra kerül, amelynek éves mértéke 0 EUR. A 20 éves ajánlott tartási idő alatt, a közlekedési baleseti halál szolgáltatásra jutó teljes kockázati díjrész 0 EUR, amely a befizetett teljes biztosítási díj 0%-a. A kockázati díjrész nem képezi a befektetés alapját, így azon hozam nem érhető el. A közlekedési baleseti halál szolgáltatásra jutó kockázati díjrész a 20 éves ajánlott tartási időre számolva, a termékben elérhető eszközalapoktól függően, évente 0% mértékkel csökkenti a teljes biztosítási díjra számolt befektetési hozamot. Ezt az értéket a jelen dokumentumban szereplő teljes költség bemutatása már tartalmazza.

Az említett szolgáltatások értékét a „Milyen kockázatai vannak a terméknek, és mit kaphatok cserébe?" c. szakasz, a költségeket a „Milyen költségek merülnek fel?" c. szakasz mutatja be.

Milyen kockázatai vannak a terméknek, és mit kaphatok cserébe?

Kockázati mutató

A kockázati mutató feltételezi, hogy Ön 20 évig megtartja a terméket. A tényleges kockázat jelentősen változhat, ha Ön a szerződés lejáratát megelőzően vásárolja vissza a megtakarítását, és előfordulhat, hogy kisebb összeget kap vissza és jelentős többletköltséget kell fizetnie a korábbi visszavásárlás miatt („Meddig tartsam meg a terméket, és hogyan juthatok korábban a pénzemhez?" c. rész). Amennyiben a termék mögött valamelyik eszközalap vagy azok mindegyike illikviddé válik, előfordulhat, hogy Ön a szerződés lejáratát megelőzően vagy esetleg egyáltalán nem tudja visszavásárolni a megtakarítását.

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad e termék más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel fog pénzügyi veszteséget okozni a piaci mozgások miatt vagy azért, mert nem tudjuk Önt kifizetni.

A termék kínálatában számos eszközalap szerepel, melyek kockázati besorolása eltérő lehet, emiatt ezt a terméket a 7 osztály közül az 1–4-ig terjedő osztályba soroltuk, amelyek 1=legalacsonyabb, 2=alacsony, 3=közepesen alacsony és 4=közepes kockázati mutatóval rendelkező kockázati osztályok. Ez a jövőbeli teljesítményből eredő potenciális veszteségeket legalább a legalacsonyabb és legfeljebb a közepes szintre sorolja, ami azt jelenti, hogy kedvezőtlen piaci feltételek esetén az egyáltalán nem valószínűtől az esetleg valószínű skálára

tehető annak az eshetősége, hogy Ön a negatív piaci mozgások miatt jelentős veszteséget szenved el és/vagy az eszközalap(ok) illikviddé válása következtében a Biztosító nem tudja kifizetni megtakarítása aktuális értékét.

Ez a termék nem foglal magában védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti.
Ha mi nem vagyunk képesek teljesíteni az Önnek járó kifizetést, Ön elveszítheti a teljes befektetését.

Teljesítmény-forgatókönyvek

A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának vagy forgalmazójának a költségeit. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszakapott összeg nagyságát.

Az e termékből Ön által elérhető hozam a jövőbeli piaci teljesítmény függvénye. A jövőbeli piaci fejlemények bizonytalanok, és nem jelezhetők pontosan előre.

A bemutatott kedvezőtlen, mérsékelt és kedvező forgatókönyvek a termék/megfelelő referenciaérték elmúlt 25 évi legrosszabb, átlagos és legjobb teljesítményét alkalmazó illusztrációk. A piacok jövőbeli alakulása igen eltérő lehet.

Ajánlott tartási idő: 20 év **Befektetés (teljes befizetett díj): 1.500 EUR évente** **Biztosítási díj (kockázati díjrész): 0 EUR évente**		**Ha Ön 1 év után visszavásárol**	**Ha Ön 10 év után visszavásárol**	**Ha Ön 20 év után lejárati szolgáltatást igényel**
Forgatókönyvek				
Minimum	**Ön elveszítheti befektetésének egy részét vagy egészét**			
Stressz-forgatókönyv	**Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után**	307 EUR – 336 EUR	7.048 EUR – 12.723 EUR	9.426 EUR – 26.777 EUR
	Éves átlagos hozam	-95,46% – -94,36%	-15,67% – -3,25%	-13,77% – -1,14%
Kedvezőtlen forgatókönyv	**Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után**	333 EUR – 337 EUR	11.282 EUR – 12.823 EUR	20.939 EUR – 27.217 EUR
	Éves átlagos hozam	-94,49% – -94,34%	-5,67% – -3,09%	-3,72% – -0,97%
Mérsékelt forgatókönyv	**Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után**	339 EUR – 365 EUR	13.522 EUR – 21.833 EUR	30.420 EUR – 89.926 EUR
	Éves átlagos hozam	-94,25% – -93,20%	-2,04% – 7,18%	0,14% – 9,88%
Kedvező forgatókönyv	**Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után**	340 EUR – 369 EUR	13.668 EUR – 23.996 EUR	31.123 EUR – 112.920 EUR
	Éves átlagos hozam	-94,23% – -93,02%	-1,82% – 8,95%	0,36% – 11,77%
Felhalmozott befektetett összeg (teljes befizetett díj)		1.500 EUR	15.000 EUR	30.000 EUR
Haláleseti forgatókönyv				
Bármely okú halál	**Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettek a költségek levonása után**	377 EUR – 405 EUR	13.728 EUR – 22.166 EUR	30.420 EUR – 89.926 EUR
Közlekedési baleseti halál	**Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettek a költségek levonása után**	10.377 EUR – 10.405 EUR	23.728 EUR – 32.166 EUR	40.420 EUR – 99.926 EUR
Felhalmozott biztosítási díj (kockázati díjrész)		0 EUR – 0 EUR	0 EUR – 0 EUR	0 EUR – 0 EUR

A stressz-forgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kaphat vissza. Ez a forgatókönyvtípus egy 2000–2025 között végrehajtott befektetésre vonatkozik.

Mi történik, ha az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. nem tud fizetni?

Magyarországon a biztosítók szigorú felügyeleti és tőkemegfelelőségi rendszer alatt működnek, mindazonáltal, ha a Biztosító vagy valamelyik értékpapír kereskedési partnere, letétkezelője nem teljesít, Önnek pénzügyi vesztesége keletkezhet. Ezt a befektetést nem védi befektető-védelmi rendszer vagy garanciarendszer.

Milyen költségek merülnek fel?

A termékről Önnek tanácsot adó vagy azt Önnek értékesítő személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről és arról, hogy azok milyen hatással vannak az Ön befektetésére.

A költségek időbeli alakulása

A táblázatok azokat az összegeket mutatják be, amelyeket az Ön befektetéséből a különböző költségtípusok fedezésére fordítanak. Ezek az összegek attól függnek, hogy Ön mennyit fektet be, mennyi ideig tartja a terméket. Az itt feltüntetett összegek egy, a befektetett összegre vonatkozó példán és a különböző lehetséges befektetési időszakokon alapuló illusztrációk.

Azt feltételeztük, hogy:

- Egy éves tartási idő esetében a befektetett összeg 0%-os éves hozammal, a többi tartási időre vonatkozóan mérsékelt forgatókönyv szerint teljesít.
- Évente 1.500 EUR-t fizet be.

A lakossági befektetőknél felmerülő teljes költség a termék mögöttes befektetési lehetőségek költségeitől eltérő költségeinek és a befektetési lehetőségek költségeinek kombinációjából áll, és a mögöttes befektetési lehetőségek alapján változik.

	Ha Ön 1 év után visszavásárol	**Ha Ön 10 év után visszavásárol**	**Ha Ön 20 év után lejárati szolgáltatást igényel**
Teljes költség			
Biztosítási szerződés	1.162 EUR – 1.162 EUR	1.967 EUR – 3.335 EUR	1.860 EUR – 11.770 EUR
Befektetési lehetőségek	0 EUR – 4 EUR	120 EUR – 1.289 EUR	563 EUR – 9.087 EUR
Éves költséghatás*			
Biztosítási szerződés	94,06% – 94,28%	3,00% – 6,49%	0,76% – 3,66%
Befektetési lehetőségek	0,05% – 0,39%	0,15% – 1,18%	0,18% – 1,31%

* Ez azt szemlélteti, hogy a költségek évente hogyan csökkentik az Ön hozamát a tartási idő alatt. Ez például azt mutatja, hogy ha Ön a 20 éves ajánlott tartási időnél kilép, az Ön évi átlagos hozama várhatóan 1,38% – 14,84% lesz a költségek előtt és 0,14% – 9,88% a költségek után.

A költségek összetétele

		Éves költséghatás, ha Ön 20 év után lejárati szolgáltatást igényel
Egyszeri költségek belépéskor vagy kilépéskor		
Belépési költségek	A befektetés kezdetekor az Ön által fizetett költségek hatása. Ez magában foglalja a termék forgalmazási költségét. Jelen termék esetében ez a költségtípus a megtakarítási élet- és nyugdíjbiztosítások, valamint választható kiegészítő biztosítások általános szerződési feltételeiben (továbbiakban: általános feltételek) és a termék függelékében szerződéskötési költségként van bemutatva.	0,81% – 2,29%
Kilépési költségek	Azon költségek és jóváírások összessége, melyek a kilépési költségek és a Biztosító által jóváírt ügyfélbónusz együttes hatását mutatják be a befektetésének lejártakor.	-0,57% – -0,25%
Évente felszámított folyó költségek		
Kezelési díjak és egyéb adminisztratív vagy működési költségek	A befektetéseinek kezeléséért általunk évente felszámított költségek és a máshol figyelembe nem vett költségek hatása.	1,00% – 2,95%
Ügyleti költségek	Ez a termék számára alapul szolgáló befektetések általunk történő vásárlása és eladása során felmerülő költségek becslése. A tényleges összeg attól függően fog változni, hogy mennyit vásárolunk és értékesítünk.	Nincs

Meddig tartsam meg a terméket, és hogyan juthatok korábban a pénzemhez?

Ajánlott tartási idő: a Biztosított öregségi nyugdíjkorhatárának betöltéséig hátralévő tartam (ami a bemutatott számításokban 20 év)

A Biztosító az ajánlott tartási időt a Biztosított öregségi nyugdíjkorhatárának betöltéséig hátralevő tartamként határozza meg, mivel a jelen termék nyugdíjcélú megtakarításra nyújt lehetőséget a lakossági ügyfél számára. Folyamatos díjfizetés esetén a szerződés első évfordulóját követően – amennyiben az első éves díj befizetésre került – a Szerződő a Biztosítóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozatával kérheti a szerződése visszavásárlását. Visszavásárláskor általános feltételek szerinti visszavásárlási összeget fizeti ki a Biztosító, amely nem azonos a befizetett díjakkal. Fontos tudnia, hogy a szerződés lejárat előtti megszüntetése minden esetben anyagi veszteséggel jár az Ön számára. A szerződés lejárat előtti megszüntetése esetén a termék kockázati mutatója is jelentősen változhat. A Biztosító a biztosítási szerződés 15. évfordulóját megelőző megszüntetése, azaz visszavásárlása során egyszeri költséget számít fel, amely a szerződés megszűnésekor a Megtakarítási alapszámláról kerül levonásra. A visszavásárlási költség mértékét a Függelék tartalmazza. A szerződés visszavásárlási összege (visszavásárlási érték) a szerződés értéke (Kamatmentes díjszámla, a Megtakarítási alapszámla, az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla, valamint az esetleges Rendkívüli megtakarítási számlák) csökkentve a visszavásárlási költséggel, az adókötelezettségekkel és az adóvisszatértések 20%-kal növelt összegével. A kalkuláció értéknapja a visszavásárlási igény beérkezésének időpontja. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen termék egy nyugdíjbiztosítás, így a Szerződő által az adott naptári évben befizetett rendszeres, valamint az Adó-visszatérítésre alkalmas rendkívüli megtakarítási számlára befizetett rendkívüli díjak után a Szerződő a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 44/C. § (1) bekezdése alapján adó visszatérítést igényelhet. A szerződés teljes visszavásárlása esetén a Biztosító az Adó-visszatérítés kezelésére szolgáló számla értékéből, amennyiben az erre fedezetet nyújt, a tartam során a szerződésre befolyt adójóváírások és a hatályos adójogszabályi rendelkezésekben megállapított büntetőkamatok összegét visszafizeti az adóhatóság részére. Amennyiben az Adó-visszatérítésre kezelésére szolgáló számla értéke nem nyújt elégséges fedezetet a visszafizetésre, úgy a Biztosító a Szerződő felé történő elszámoláskor a kifizetett összegből a teljes adótartozás összegét levonja. Amennyiben az elszámoláskor az adótartozást nem tudja maradéktalanul levonni, úgy a Biztosító értesíti a Szerződőt az adótartozás mértékéről.

A Szerződőnek lehetősége van írásbeli nyilatkozattal rész-visszavásárlást is kezdeményezni az Azonnali hozzáférést biztosító rendkívüli megtakarítási számla terhére. Rész-visszavásárlás esetén a Biztosító a Kiegészítő rendkívüli díjfizetési opció különös feltételeiben meghatározott Rész-visszavásárlási költséget levonja az Azonnali hozzáférést biztosító rendkívüli megtakarítási számláról. Jelen termék esetében rész-visszavásárlás a Megtakarítási alapszámla és az Adó-visszatérítésre alkalmas rendkívüli megtakarítási számla terhére nem igényelhető.

Teljes, illetve rész-visszavásárlási igény bejelentésére a Biztosító erre szolgáló nyomtatványán, az ott feltett valamennyi kérdés maradéktalan és egyértelmű megválaszolásával, valamint a nyilatkozat aláírásával van lehetőség. A teljes, illetve a rész-visszavásárlásra vonatkozó igénybejelentés beérkezésének az időpontja az a nap, amelyiken a nyilatkozat a Biztosító nyomtatványain a Biztosítóhoz beérkezett. A visszavásárlási vagy rész-visszavásárlási igény teljesítése legkésőbb az igény elbírálásához szükséges összes okmány beérkezését követő 30. napon esedékes, feltéve, hogy a befektetési egységekhez kötött élet- és nyugdíjbiztosítások esetén a felfüggesztett eszközalapokra vonatkozó szabályok másképp nem rendelkeznek.

Az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva szerződést megkötő természetes személy Szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a biztosítási szerződést a Biztosítóhoz küldött írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. Ebben az esetben a befizetett díjból csak a kötvényesítési költség kerül levonásra, amelynek mértéke 40 EUR. A Biztosító a Szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követő 30 napon belül köteles a Szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen teljesített befizetésekkel az általános feltételekben meghatározott módon elszámolni.

A Biztosító a kifizetéseket jelen biztosítási szerződés vonatkozásában az ügyfél által meghatározott devizaszámlára euróban (EUR) történő átutalással teljesíti. Az ettől eltérő devizaneműkifizetési igények esetén az átutalási, átváltási költségek az ügyfelet terhelik.

Hogyan tehetek panaszt?

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél), a Biztosító, a Biztosító megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbi csatornák valamelyikén közölhesse.

a) **Személyesen:** valamennyi, a Biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Központi Ügyfélszolgálati Iroda, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az elérhetőségekről az alfa.hu/ugyintezes/ertekesitesi-pontok-ugyfelszolgalati-iroda.html oldalon tájékozódhat.

b) **Telefonon:** a (+36) 1-477-4800 telefonszámon. A telefonos ügyfélszolgát nyitvatartási idejéről az alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html oldalon tájékozódhat.

c) **Elektronikus úton** az alfa.hu/ugyintezes/online-panaszbejelentes.html linken online, vagy az alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html felületen elhelyezett panaszbejelentőn vagy a panasz@alfa.hu e-mail címen.

d) **Postai úton:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22.

e) **Telefaxon:** (+36) 1-476-5791.

f) Az **MNB panaszbejelentő formanyomtatványán**.

A Panaszkezelési szabályzatot és a panaszbejelentéshez kapcsolódó nyomtatványainkat az alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok oldalon találja.

További fontos információk

A jelen termékkel kapcsolatos dokumentumok elérhetőek a Biztosító honlapján: alfa.hu/nyugdijbiztositas/alfa-premium-nyugdijbiztositas-dokumentumai.html

A jelen Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentum, a termék kínálatában szereplő eszközalapra vonatkozó Kiemelt Információkat tartalmazó Dokumentumok, valamint az eszközalapok múltbeli teljesítményére vonatkozó információkat tartalmazó dokumentum elérhető a Biztosító honlapján: alfa.hu/eletbiztositas/termekek-kiemelt-informacios-dokumentumai.html

A termék mellé elérhető eszközalapok befektetési politikája biztosítási termékek szerint rendezve a Biztosító honlapján tekinthető meg: alfa.hu/eletbiztositas/befektetesek/befektetesi-politikak.html

Ezen dokumentumok átadását jogszabály írja elő.