

# Tájékoztató

## a „Strong & Unique Kft. Baleseti meghibásodás” biztosítási szerződések alapján bejelentett szolgáltatási igények rendezésének menetéről

### Tartalom

1.	A tájékoztató hatálya .....	1
2.	A tájékoztató közzététele .....	1
3.	A szolgáltatási igények bejelentése, elbírálása .....	1
3.1.	Az igény bejelentése, a bejelentés határideje.....	1
3.2.	A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok benyújtása, bemutatása.....	1
3.3.	A biztosított termék átadása a szerviznek.....	2
3.4.	A szolgáltatási igény elbírálása .....	2
3.5.	A biztosító szolgáltatásának lehetséges formái .....	2
3.6.	A szolgáltatás teljesítésének határideje .....	2
3.7.	Egyéb szabályok .....	3

## 1. A tájékoztató hatálya

Jelen kárrendezési tájékoztató (továbbiakban: tájékoztató) a Strong & Unique Kft. áruházaihoz kötött „Baleseti meghibásodás” biztosítási szerződésekre bejelentett szolgáltatási igények rendezésére vonatkozik. A tájékoztató a kárrendezési eljárás általános alapelveit tartalmazza, nem érinti az egyes szerződésekre irányadó, a szabályzati feltételekben rögzített specifikus szabályokat. A szolgáltatási igények rendezése a tájékoztatóban foglaltak és a vonatkozó biztosítási szerződés rendelkezései mellett, minden esetben a hatályos jogszabályi előírások alapján történik.

A tájékoztató 2023. augusztus 1. napjától visszavonásig érvényes.

## 2. A tájékoztató közzététele

A biztosító a tájékoztatót a honlapján teszi közzé.

## 3. A szolgáltatási igények bejelentése, elbírálása

A kárrendezést az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által megbízott assistance szolgáltató a **MAI Technologies Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Perc utca 8.; cégjegyzékszám: 01-09-928331) végzi.

### 3.1. Az igény bejelentése, a bejelentés határideje

A biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 5 munkanapon belül bejelenteni a Strong & Unique Kft. valamely boltjában:

- WestEnd Budapest, 1062 Váci út 3.
- Árkád Budapest, 1106 Örs Vezér tere 25/a
- Árkád Szeged, 6724 Szeged Londoni krt. 3.
- Fórum Debrecen, 4029 Debrecen Csapó u. 30.
- Miskolc, 3530 Miskolc, Városház tér 9.
- Nagykereskedés, 1037 Budapest, Csillagszem u. 15.

A Strong & Unique Kft. boltjaink elérhetősége a <https://www.ses.hu/stores> honlapon is megtalálható.

Ha a biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni.

### 3.2. A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok benyújtása, bemutatása

A biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (ajánlat vagy biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a kárbejelentéskor a biztosító rendelkezésre bocsátani.

A biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított termékről készült fényképfelvételt a biztosító kérésére bemutatni.

### **3.3. A biztosított termék átadása a szerviznek**

A biztosított köteles a biztosított terméket saját költségén valamely Strong & Unique Kft. áruházba szállítani és ott leadni.

A Strong & Unique Kft. áruház a leadott biztosított terméket bevizsgálásra átadja az általa üzemeltetett vagy a biztosító által jóváhagyott szerviznek.

### **3.4. A szolgáltatási igény elbírálása**

A szerviz által végzett bevizsgálást követően a biztosító döntést hoz arról, hogy a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás. Amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor.

Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a termék gazdaságosan javítható, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a biztosított a Strong & Unique Kft. ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt leadta. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor a szerviz a javítás összegéről a biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a biztosított által. A biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg az áruházban történő visszaszolgáltatás során.

Ha a termék gazdaságosan nem javítható, a biztosító a csereszervizet postai vagy elektronikus úton elküldi a biztosított címére.

### **3.5. A biztosító szolgáltatásának lehetséges formái**

Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a biztosító viseli a biztosított termék biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit és a bevizsgálási díjat, a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve.

A biztosító a javítás és bevizsgálás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.

Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, a biztosító a Strong & Unique Kft. áruházában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszerviz formájában megtéríti a biztosított termék vásárláskori értékét a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve.

A csere esetén a biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

### **3.6. A szolgáltatás teljesítésének határideje**

A biztosító szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék szerviz, vagy Strong & Unique Kft. áruház általi átvételét követő 35. napon esedékes.

Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 35 napot, a biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.

### **3.7. Egyéb szabályok**

A biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor.

A biztosított köteles lehetővé tenni a biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig – ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig –, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a biztosító teljesítési határidejébe.

Amennyiben a károsodott terméken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: Find my mobile applikáció), azt a biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a biztosító javítás nélkül visszaszállíttatja a károsodott terméket a biztosítotthoz. A termék ismételt szervizbe szállításának költségei ez esetben a biztosítottat terhelik.

Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotórészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek, vagy a Strong & Unique Kft. áruháznak.