

Fogyasztóvédelmi intézkedések, bírságok

2024.

- I. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-58/2024.** számú határozatával a Biztosító ellen indult és lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- II. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-B-29/2024.** számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztói panaszok kezelése során a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, illetve a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

2025.

- III. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-13/2025.** számú határozatával a Biztosító ellen indult és lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- IV. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-9/2025.** számú határozatával a Biztosító ellen indult és lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- V. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-15/2025.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban

a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

- VI. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-18/2025.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- VII. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-32/2025.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- VIII. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-B-43/2025.** számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szerződéskötést megelőző tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

- IX. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-70/2025.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

2026.

- X. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-B-5/2026.** számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést, valamint, a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
- b) a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint, mindösszesen 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

- XI. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-16/2026.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.
- XII. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a **H-FK-II-22/2026.** számú határozatával a kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.