

## Fogyasztóvédelmi Bíróságok 2024.

- I. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-26/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, illetve a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

Az MNB a Biztosítóval szemben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 550.000,- Ft, azaz ötszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

Az MNB a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolásának elmaradására vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem állapított meg. Az MNB a Biztosítóval szemben – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjtarifa kialakítására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel – összesen 950.000 Ft, azaz kilencszázötvenezer forint összegű bírságot szabott ki.

- II. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-34/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést

Az MNB a Biztosítóval szemben a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

- III. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank az átfogó felügyeleti ellenőrzést lezáró H-JÉ-II-B-76/2024. számú határozatával a határozat indoklásában megállapított jogszabálysértések miatt 49.000.000,- Ft összegű felügyeleti bírság és 48.000.000,- Ft összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére kötelezte a Biztosítót.