

Fogyasztóvédelmi Bíróságok
2023.

- I. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FH-II-B-1/2023. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjtarifáinak kialakítása során mindenkor tartsa be a módosuló és az új szerződéssel rendelkező ügyfelek közötti különbségtételre vonatkozó jogszabályi rendelkezést, és ne alkalmazzon olyan kedvezményt, korrekciós tényezőt, amelyet a biztosítónál már fennálló szerződéssel rendelkező üzemben tartó nem tud igénybe venni.

Az MNB a Biztosítóval szemben – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjtarifa kialakítására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel – 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összegű bírságot szab ki.

- II. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-26/2023. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz határidőre történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértésére vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem állapított meg.

- III. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-31/2023. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolásának elmaradására vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem állapított meg.

- IV. A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-40/2023. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolásának elmaradására vonatkozó kifogás tekintetében jogszabálysértést nem állapított meg.