

2021. évi Fogyasztóvédelmi Bírságok

I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-4/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Kérelemnek a következő biztosítási időszakra várható díjról szóló értesítésre, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó kifogást tartalmazó része tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az MNB a Biztosítóval szemben a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 150.000,- Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

II.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-9/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz határidőre történő megválaszolása, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű, mindösszesen 700.000,- Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-21/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 750.000,- Ft, azaz hétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

IV.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-30/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz határidőre történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 250.000,- Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

V.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-31/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz határidőre történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB kötelezte a Biztosítót, hogy az Ügyfél 2021. január 6. napján érkezett panaszával kapcsolatos álláspontját az Ügyfél részére küldje meg, és a válaszadás megtörténtéről a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum másolatának rendelkezésre bocsátásával jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

VI.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-36/2021. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.