

2022. évi Fogyasztóvédelmi Bírságok

I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-10/2022. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a károsult kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a károsult kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

II.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-2/2022. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a fogyasztói panasz határidőre történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FH-II-B-7/2022. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre, valamint a nem-életbiztosítási termékek esetén készítenő kárrendezési tájékoztató tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

IV.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a H-FK-II-B-35/2022. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre, valamint az ennek teljesítéséhez kapcsolódó nyilatkozat ügyféltől való beszerzésére, illetve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségre, valamint az ennek teljesítéséhez kapcsolódó nyilatkozat ügyféltől való beszerzésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű, mindösszesen

1.600.000,- Ft, azaz egymillió-hatszáz ezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.