

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy Társaságunkat tisztelte meg bizalmával szerződése megkötésekor.

A biztosítási szerződésére vonatkozó szabályok pontosítása céljából a biztosítási feltételek néhány pontjában – 2020. november 1-jei hatállyal – változásokat alkalmaztunk a törvényi előírásoknak való jobb megfelelés érdekében. Az érintett biztosítási feltételek változásai az alábbiakban olvashatók:

Amennyiben Ön Alfa 1x1 meghatározott tartamra szóló, egyszeri díjas, befektetési egységekhez kötött életbiztosítással (TR-O3R) rendelkezik, úgy

- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.1.7 pontja az alábbiak szerint módosul:**
Az adójogi jogszabályváltozások kihirdetését követő **60 napon belül** a biztosító a szerződőt írásban értesíti a szerződését érintő módosításokról.
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.2.1 és I.14.2 pontjai az alábbiak szerint módosulnak:**
Az ÁSZF I.2.1 pontja esetén **töröljük a minden „lényeges adatot” tartalmazó kitéfelt**, valamint az ÁSZF I.14.2 pontját is, mely azt mondta ki, hogy a biztosított, a szerződő és a kedvezményezett köteles a biztosító számára lehetővé tenni a biztosítás szempontjából **lényeges adatok** és körülmények ellenőrzését.
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.2.13 pontja az alábbiak szerint módosul:**
Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül az éves egyszeri tájékoztatás időpontjával és formájával, azaz: A biztosító a rendszeres díjfizetésű szerződések esetén a biztosítási szerződés évfordulóját megelőző harmadik hófordulón, az egyszeri díjfizetésű szerződések esetén a biztosítási szerződés évfordulóján készíti el az éves értesítőt és **ezt követően 15 napon belül kiküldi azt a szerződő részére.**
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.3.2 és I.3.3.5 pontjai az alábbiak szerint módosulnak:**
A Biztosító a Számlavezetési költséget a Megtakarítási alapszámláról, valamint a Rendkívüli megtakarítási számláról **minden hónap utolsó napján az érvényes árfolyamon megállapítja és a megállapított Számlavezetési költséget a következő hónap első napján levonja.**
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.4.2 pontja az alábbiak szerint módosul:**
Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül úgy, hogy az ÁSZF ezen költség meghatározását rögzítő leírása a felszámításának jogcíme tekintetében teljeskörű legyen, azaz, hogy ez a költség **az ügyfélbónusz jóváírásának az alapját is biztosíthatja**, amely a szerződés Függelékében meghatározott időtartama alatt a Kamatmentes díjszámlára befizetett díjból a díjesedékeség időpontjában kerül levonásra.
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.4.3 pontja az alábbiak szerint módosul:**
A Biztosító a szerződési feltételekben rögzítettek szerint **az éves értesítő levélben is szerepelteti a vagyonkezelési költség ténylegesen felszámított mértékét**, azon felül, hogy a szerződési feltételek részét képző Függelékben is tájékoztatja a szerződőt, valamint a vagyonkezelés költségek esetleges módosulásáról folyamatos tájékoztatást nyújt a honlapján is (www.alfa.hu/elebtbiztositas/elebtbiztositas-termekek-tkm-ertekei.html).
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.4.3 pontja az alábbiak szerint módosul:**
Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal az információval, melyből egyértelműen megállapítható, hogy a vagyonkezelési költség milyen célból kerül felszámításra és pontosan mit terhel: „Hagyományos életbiztosítási szerződések esetében a megtakarítási és rendkívüli számlákon lévő tőkéből képzett befektetési tartalék kezeléséért felszámított, és a többlehozamba beépített, befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés esetében az eszközalap mögöttes befektetési alapjának kezeléséért, az adott befektetési alap kezelője által felszámított, és így az eszközalap árfolyamába közvetetten beépített éves költség. Vagyonkezelési költség mindazon költség, amely a befizetett díjak befektetésével, a befektetések kezelésével kapcsolatban a biztosítón kívül álló feleknél (pl. Alapkezelő, Forgalmazó stb.) merül fel. **A vagyonkezelési költség a befektetett vagyon arányában felszámított költség. A vagyonkezelési költség mértékét a biztosítón kívül álló vagyonkezelő, tehát nem a biztosító határozza meg, és azokat a befektetésre kerülő díjrészből nem a biztosító vonja le. A vagyonkezelési költség szerződés-kötés kori éves várható mértékét a Függelék tartalmazza, annak ténylegesen felszámított mértékéről, és annak jövőbeli esetleges módosulásáról a biztosító az ügyfeleket a honlapján folyamatosan tájékoztatja a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén.”**
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.4.4.1 és I.4.5 pontjai az alábbiak szerint módosulnak:**
Az ÁSZF I.4.4.1 pontja kiegészül azzal, hogy a hivatkozott költségek a Biztosító nyereségének fedezetét is jelentik: **A számlavezetési költség a biztosító nyereségét is fedezi.** Az ÁSZF I.4.5 pontja az alábbiak szerint módosul: **Az ügyfélaktiváshoz kapcsolódó költségek a biztosító nyereségét is fedezik.**
- a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.7.2 pontja az alábbiak szerint módosul:**
Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy pontosan mit jelent a befizetett díj „azonosítható módon” történő beérkezése: **„A díj azonosítása során a biztosító a befizetéskor megadott megfelelő azonosítók (ajánlatszám, kötvényszám) alapján meghatározza, hogy a beérkezett biztosítási díj melyik szerződéshez, ajánlathoz tartozik. Amennyiben a megfelelő azonosítók rendelkezésre állnak, a biztosító legkésőbb a díj beérkezését követő munkanapon beazonosítja a díjat. A megfelelő azonosítók hiányában a biztosító a rendelkezésre álló egyéb adatok alapján megkísérli a szerződéshez, ajánlathoz rendelni a befizetést. Ha ez nem lehetséges, akkor a befizetés nem beazonosítható. Amennyiben a szerződő által befizetett biztosítási díj nem beazonosítható, úgy a biztosító a díj visszautalását a szerződő részére legkésőbb a befizetést követő 30. napon megindítja. A befizetett díjat az azonosításig, illetve a visszautalásig a biztosító kamatmentes letétként kezeli.”**

- **a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.7.6 pontja az alábbiak szerint módosul:**

Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy a biztosító a biztosítási szerződés megszűnéséről, a szerződés megszűnésétől, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott időponttól számított legkésőbb **15 napon belül** írásban tájékoztatja a szerződőt, de ennek időpontja, illetve elmaradása nem befolyásolja a szerződés megszűnését.

- **a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.10.2 pontja az alábbiak szerint módosul:**

Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy amennyiben a szerződő az esedékes egyszeri biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – felszólítást küld, amelyben a **felszólítás elküldésétől számított** legalább 30 napos póthatáridőt tűz ki a teljesítésre.

- **a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.12.3 pontja az alábbiak szerint módosul:**

Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy a visszavásárlási vagy rész-visszavásárlási igény teljesítéséhez **szükséges okmányok listájáról a biztosító a honlapján (www.alfa.hu) ad tájékoztatást.**

- **a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.13.1 pontja az alábbiak szerint módosul:**

Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított **15 napon belül** be kell jelenteni a biztosítónak (ez az I.13.2 pontban is módosul) és az igénybejelentés lehetőségeiről és annak módjáról **a biztosító a honlapján (www.alfa.hu) ad tájékoztatást.**

- **a biztosítási feltételek ÁSZF fejezetének I.18 pontja az alábbiak szerint módosul:**

Az ÁSZF hivatkozott pontja kiegészül azzal, hogy a biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől, **egyéb igény esetén** esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek.

- **a biztosítási feltételek I. sz. Melléklete több pontban is módosul:**

A biztosítási feltételek I. sz. Mellékletének első három pontja – a panaszkezelési fejezetet és a jogorvoslati fórumokat tartalmazó fejezetet érintően – aktualizálásra kerül.

- **a biztosítási feltételek II. sz. Melléklete – A biztosítási szolgáltatás elbírálásához és teljesítéséhez bekérhető dokumentumok listája – az alábbiakkal módosul:**

A dokumentumok listája kiegészül a **Haláleseti, baleseti és egészségbiztosítási igények teljesítéséhez általánosan bekért dokumentumok** listájával.