

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Beszállítói Etikai Kódexe

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Alfa Biztosító) a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe leányvállalataként elkötelezett az etikus, fenntartható és felelősségteljes üzleti gyakorlatok alkalmazása mellett, melynek részleteit a VIG küldetésnyilatkozatán és értékein alapuló, az Alfa Biztosító működésére vonatkozó Magatartási Kódex tartalmazza.

Az Alfa Biztosító tudatában van annak a felelősségnek, melyet biztosítóként vállal ügyfelei, munkavállalói, részvényesei, üzleti partnerei és a társadalom iránt, ezért lényeges a vállalat számára, hogy a már meglévő és az újonnan szerződő beszállító partnerek is megfeleljenek az alapvető környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási kritériumoknak. Az Alfa Biztosító Beszállítói Etikai Kódexének (továbbiakban: Beszállítói Kódex) célja, hogy a szolgáltató- és beszállító partnerekkel (továbbiakban: Partner) való megfelelő együttműködés alapját képező irányelveket meghatározza.

Szerződéses kötelezettségeik teljesítése során az árukat és szolgáltatásokat nyújtó beszállítókkal szemben az Alfa Biztosító következő elvárásokat támasztja:

- i. meg kell felelniük a rájuk irányadó nemzeti, helyi és EU-s jogszabályoknak;
- ii. biztosítaniuk kell a munkavállalók, alvállalkozók egészségére és biztonságára vonatkozó jogi kötelezettségeik teljesítését;
- iii. meg kell felelniük a környezetvédelmi jogszabályoknak;
- iv. be kell vezetniük és tiszteletben kell tartaniuk a vállalati társadalmi felelősségvállalás következő alapelveit:
 - az alapvető emberi jogok védelme;
 - környezetvédelem és fenntarthatóság;
 - az egészségvédelem és a biztonság előmozdítása;
 - a vesztegetés és a korrupció elleni küzdelem melletti elkötelezettség.

A Beszállítói kódex tudomásul vétele az Alfa Biztosító és leányvállalatai által megvalósított pályázati eljárásoknak is kötelező eleme.

Általános rendelkezések

A Beszállítói Kódex olyan elvárásokat fogalmaz meg az Alfa Biztosító partnerei felé, melyek összhangban állnak a vállalat és a VIG környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási kérdésekkel kapcsolatban kialakított álláspontjával és véleményével, továbbá segítik a tisztességes, átlátható és fenntartható üzleti kapcsolatok kialakítását.

Az Alfa Biztosító elvárja, hogy minden beszállítója betartsa a Beszállítói Kódexben foglalt rendelkezéseket, valamint a kapcsolódó nemzetközi egyezményeket.

A Beszállítói Kódexben meghatározott kritériumok betartása alapvető szerződéses kötelezettség, így az abban megfogalmazott alapelveknek való megfelelést a Partner a szállítói szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja.

1. Alapvető emberi jogok

A Partner üzleti tevékenységének folytatása során köteles tiszteletben tartani a nemzetközi emberi jogokat, különös tekintettel az ENSZ Globális Megállapodására, az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaira és az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatára.

Tilos a kényszermunka, az emberkereskedelem és a gyermekmunka bármilyen formája, ezért az Alfa Biztosító elvárja Partnereitől, hogy teljes mértékben tartsák be a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) által kidolgozott erre vonatkozó irányelveket is.

2. Üzleti etika

Az Alfa Biztosító Partnereitől elvárja, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően a munkavállalók személyes kapcsolatait, illetve érdekei ne befolyásolják az üzleti szerződések kimenetelét.

Vállalatunk elutasít minden olyan, a szabad és tisztességes verseny korlátozására irányuló magatartást, amely hátrányosan befolyásolja a piaci versenyt, ezért a Partner köteles tartózkodni a korrupció minden formájától vagy bármilyen olyan tevékenységtől, mely esetén korrupció- vagy vesztegetés gyanúja felmerülhet.

3. Egészségügy és biztonság

Az Alfa Biztosító elvárja, hogy Partnerei elkötelezettek legyenek az egészséges és biztonságos munkakörnyezet és a tisztességes munkakörülmények fenntartása mellett, A Partnernek kerülnie kell a mások egészségét vagy biztonságát veszélyeztető magatartást és olyan egészségvédelmi és munkavédelmi előírásokat kell alkalmaznia üzleti tevékenységére vonatkozóan, amelyek csökkentik a munkahelyi balesetek és veszélyek bekövetkezésének esélyét.

A Partnernek az általa nyújtott szolgáltatás kockázataival arányos mértékben rendelkeznie kell üzletmenet-folytonossági tervvel. Ha a Partner olyan káros anyagokat használ, amely veszélyes az emberi egészségre és környezetre, akkor annak koncentrációját a helyi munkavédelmi előírásoknak és jogszabályoknak megfelelően a megadott hatértékeken belül kell tartania.

4. Környezetvédelem és fenntarthatóság

A Partner köteles körültekintően használni a természeti erőforrásokat, valamint figyelembe venni a környezetre gyakorolt hatását üzleti tevékenysége és döntései során. Az Alfa Biztosító elvárja, hogy beszállítói proaktívan és felelősségteljesen járjanak el a környezeti teljesítményük folyamatos javítása érdekében, valamint tartsák be az erre vonatkozó környezetvédelmi jogszabályokat, előírásokat.

Az üzleti tevékenység jellegétől és méretétől függően a Partnertől elvárt, hogy foglalkozzon fenntarthatósági és környezetvédelmi kérdésekkel. A Partnernek felelősségteljesen kell felmérnie hatását a környezetre, különösen a hulladékkezelés, csomagolóanyagfelhasználás, energiafogyasztás, vízfelhasználás és a károsanyag-kibocsátások területén. A környezeti kockázatok értékelésénél lényeges szerepet kell kapnia a kockázatcsökkentő intézkedések meghatározásának és azok végrehajtásának, mellyel a vállalat minimalizálni tudja környezeti terheit.

A Partnernek törekednie kell termékei kialakítása során a fenntartható és természetes összetevők alkalmazására, amelyek nem károsak a környezetre. Fontos, hogy a Partner a tervezési, gyártási és tesztelési fázisokba is beépítse a fenntarthatóságot, minimalizálva az olyan termékhibák bekövetkezésének esélyét, amelyek káros hatással lehetnek a környezetre, valamint veszélyeztethetik a fogyasztók egészségét és biztonságát.