

Hirdetmény

Online ügyfélszolgálat és e-kapcsolat szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek 2024. november 29. hatályú módosításáról.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) tájékoztatja ügyfeleit, hogy az Online ügyfélszolgálat és e-kapcsolat szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek 10.3 pontjában 2024. november 29. napjával változások lépnek hatályba amelyek az alábbiakban olvashatók.

Amennyiben az ügyfél biztosítási szerződéséhez e-kapcsolat szolgáltatást igényelt, az e-kapcsolat szolgáltatással kapcsolatban az alábbi módosítások kerülnek alkalmazásra.

A Online ügyfélszolgálat és e-kapcsolat szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek „10. AZ E-KAPCSOLATRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK” fejezetének „10.3. A Felhasználó kötelezettségei” pontjának második feltétele a következők szerint módosult:

korábbi feltétel:

„A Felhasználó köteles a Biztosító küldeményeinek rendszeres ellenőrzésére, és azok megtekintésére az online ügyfélszolgálati fiókban”

módosított, 2024. november 29-től hatályos feltétel:

„A Felhasználó köteles a Biztosító küldeményeinek ellenőrzésére, és azok megtekintésére az online ügyfélszolgálati fiókban, mindazon esetekben, amikor a biztosító a Felhasználó által kapcsolattartásra megadott e-mail címére értesítést küld arról, hogy az online ügyfélszolgálati fiókjába új küldeménye érkezett.”

A teljes, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2024. november 29-ét követően honlapunkon érhető el:

<https://www.alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/29622/online-ugyfelszolgalat-es-e-kapcsolat-aszf.pdf>

Budapest, 2024. november 29.