

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
az Alfa Vienna Insurance Group Zrt. által biztosításközvetítők részére meghirdetett
E-kapcsolat szolgáltatás használatát ösztönző akciós versennyel kapcsolatban

Az **Alfa Vienna Insurance Group Zrt.** az általa meghirdetett, **2023. október 1. és 2023. november 30.** között lebonyolított **E-kapcsolat szolgáltatás használatát ösztönző akciós versennyel** (továbbiakban: Akciós verseny) kapcsolatos személyes adatkezelésről. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetősége

Az adatkezelő neve: **Alfa Vienna Insurance Group Zrt.**
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés **célja,**

- (1) hogy az Akciós verseny résztvevői esetében az adatkezelő képes legyen az E-kapcsolat szolgáltatás használatát ösztönző akciós verseny lebonyolítására az Alfa VIG Közvetítő Zrt. / Alfa Értékesítési Hálózat és az Önálló Hálózati Ügynökségek számára, a vonatkozó utasítás (../2023/I/Elnök-vezérigazgatói utasítás) szerint;
- (2) hogy az Akciós verseny díjazottjai esetében az adatkezelő a díjakkal kapcsolatos, a számvitelről szóló törvényben foglalt kötelezettségeit teljesítse;
- (3) továbbá hogy az Akciós verseny, díjazott résztvevői esetében a díj publikálásával az adatkezelő az online ügyintézésre ösztönözzön.

Az adatkezelés jogalapja

- (1) az Akciós verseny résztvevőinek adatai esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja – *szerződés teljesítése*;
- (2) az Akciós verseny díjazott résztvevőinek adatai esetében az (1) bekezdésben foglalt adatkezelési cél esetében a nyereménnyel összefüggésben, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja – *azaz jogi kötelezettség teljesítése*;
- (3) az Akciós verseny díjazott résztvevőinek adatai esetében az (1) és (2) bekezdésben foglalt adatkezelési cél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja – *az érintett – ráutaló magatartással megadott – hozzájárulása.*

Kezelt személyes adatok

A kezelt személyes adatok az akciós verseny résztvevőjére vonatkozóan a fenti (1) célból és jogalapon a következők:

- családi és utónév;
- törzsszám;
- ügynökség;
- ügynökségvezető neve
- az ügynökséget képviselt vállalkozás neve, címe;
- menedzseri csoportot vezetőjének neve;
- a menedzseri csoportot képviselt vállalkozás neve, címe;

- jogviszony (ÖHÜ tanácsadó, Alfa Zoom Plusz közvetlen tanácsadó, Alfa Zoom Plusz tanácsadó, ÖHÜ kiemelt üzleti partner);
- mobiltelefonszám;
- email cím;
- a játék időtartama alatt elvégzett, a szabályzatban megjelölt online ügyintézés típusa; száma
- a játék időtartama alatt elvégzett online ügyintézés dátuma;

A kezelt személyes adatok az akciós verseny díjazott résztvevőjére vonatkozóan a fenti (2) célból és jogalapon

- családi és utónév;
- törzsszám;
- ügynökség; ügynökségvezető neve
- az általa képviselt vállalkozás neve, címe:
- menedzseri csoport vezetőjének neve
- az általa képviselt vállalkozás neve, címe:

A kezelt személyes adatok az akciós verseny díjazott résztvevőjére vonatkozóan a fenti (3) célból és jogalapon

- családi és utónév.

Az adatok forrása

Az adatok Forrása az érintett az akciós verseny során végzett online tevékenység(ek) a közvetítő és a Szervező között, a verseny időpontjában már fennálló függő biztosításközvetítői tevékenységen alapuló kapcsolat beazonosításához szükséges azonosító adatokkal kerülnek összekapcsolásra. A Szervező a közvetítő online tevékenysége alapján a közvetítő partnerkód/törzsszám azonosítószámát felhasználva a Szervező adatbázisában tárolt adatokkal összekapcsolva állapítja meg az akciós versenyben résztvevők körét. A Szervező így ellenőrzi többek között, hogy a résztvevő valóban közvetítői szerepkörben lévő személy-e. Sikeres beazonosítás esetén a Szervező a közvetítői nyilvántartásában az elérhetőségi adatok felhasználásával értesíti a közvetítőt.

Az Alfa VIG Közvetítő Zrt. és az ÖHÜ-k, mint a közvetítői adatok adatkezelői az akciós verseny lebonyolítása érdekében átadják a díjazott közvetítői elérhetőségi adatait (mobiltelefonszám, e-mail cím) mint személyes adatokat a Szervező részére, aki a személyes adatokat az akciós versenyhez kapcsolódó jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az **Alfa Vienna Insurance Group** Zrt. által végzett adatkezelés időtartama a fenti (1) jogalapon kezelt személyes adatok esetén az eredmény kihirdetésétől, a díjazástól számított 5 év (polgári jogi elévülés), a fenti (2) jogalapon kezelt adatok esetén a vonatkozó számviteli bizonylat létrejöttétől számított 8 év (Sztv. 169. § (2) bekezdése), a fenti (3) jogalapon kezelt személyes adatok esetén a hozzájárulás visszavonása, de legfeljebb a közzétételtől számított egy évig.

Felhívjuk figyelmét, hogy a nyereményjáték lebonyolítását követően a nyertesek nevét (marketing kommunikációs és népszerűsítő céllal az adatkezelő publikálja az Alfa+ zárt Facebook csoportban, de azokat harmadik félnek nem adja tovább.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik fél részére történő továbbítására. A (2) célból és jogalapon kezelt adatok továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) számára. A (3) cél esetén a biztosító honlapjára látogatók hozzáférhetnek az Ön közzétett személyes adataihoz.

Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, a (3) pontban meghatározott adatkezelési cél vonatkozásában, illetve, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról a www.alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Zrt.