

## BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) a biztosítási szerződés keretében történő kárrendezés egyik formájaként a személyes úton történő szemle helyett, a károk videófelvétel útján történő felmérésének lehetőséget biztosítja ügyfelei számára. Erre a szolgáltatásra a Biztosító és a károsult megállapodása alapján kerül sor.

Jelen adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adjuk.

## AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

## AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

[adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu)

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az ügyfél által a biztosítási szerződés alapján bejelentett károk Biztosító általi felmérése és megfelelő rendezése.

## AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatok kezelése szükséges a biztosítási és a videós kárszemlére létrejött szerződés teljesítéséhez.

## KEZELT ADATOK KÖRE

Az adatkezelés a Biztosító azon ügyfeleire terjed ki, akik a kárügyintézés során a károk felméréséhez a videós ügyintéztést választják.

Az adatkezelés az alábbi adatokra terjed ki különösen:

- ügyfél személyes adatai;
- rögzített videó felvétel és/vagy fotó és hangfelvétel.

Az adatok kezelése szükséges a biztosítási szerződés keretén belül létrejött videós kárszemlére vonatkozó megállapodás teljesítéséhez.

## AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A videós kárügyintézés során készült fotó és hangfelvételeket a károk elintézésének lezárulásáig használjuk fel. Ezt követően a felvételeket megőrizzük az esetleges jövőbeni jogi igények érvényesítése érdekében a kapcsolódó biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve – főszabályként – az azt követő 10 évig.

## HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik fél adatkezelőnek nem továbbítjuk.

Adatfeldolgozó igénybevételeire sor kerül a folyamat során felmerülő egyes technikai feladatok végrehajtásához. A károk felvételét alkalmazott vagy megbízott kárszakértő partnerünk végzi. A videós kárfelvételhez a technikai hátteret a TCT Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 5., cégjegyzékszám: 01-09-937541) biztosítja.

## ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

### ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

### JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9
- A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az egyes jogok részletes tartalmáról a [www.alfa.hu/adatvedelem](http://www.alfa.hu/adatvedelem) linken tájékozódhat.

**Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**