

Díjfizetési tájékoztató kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kötéséhez

E tájékoztatóban a Biztosító összefoglalja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kötéséhez kapcsolódóan a díjfizetésre vonatkozó tudnivalókat.

Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles a gépjárműhasználat során okozott károk fedezetére a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (Gfbt.) meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt **díjfizetéssel hatályban tartani** (biztosítási kötelezettség).¹

A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára **előre** illeti meg a Biztosítót.²

A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában **az első díjrészlet a szerződés létrejöttékor**, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján **esedékes**.³

Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – **a szerződés létrejöttékor kell megfizetni**.⁴

Díjnemfizetés miatt bekövetkezett szerződés megszűnést követően a szerződő fél a **szerződés megkötésekor köteles megfizetni** az újrakötött szerződés vonatkozásában **az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat**, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszünt szerződés vonatkozásában **a türelmi időre járó díjat**.⁵

Az üzemben tartó köteles **fedezetlenségi díjat** fizetni arra a tartamra, amelyben a törvényi kötelezettsége ellenére nem rendelkezett gépjármű-felelősségbiztosítással.

A szerződő **a fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt** (a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel) **köteles megfizetni**.

A Biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat,⁶ de ez nem jelent kötelezettséget a számára.

A Biztosító **a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teheti**.⁷ A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy **a díj (első díjrészlet) azonnali megfizetése nélkül az ajánlattétel nem tud megvalósulni**. Az alfa.hu oldalon kizárólag így köthető kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) 4.§ (1) bekezdés

² Gfbt. 20.§ (1) bekezdés

³ Gfbt. 21.§ (1) bekezdés

⁴ Gfbt. 21.§ (2) bekezdés

⁵ Gfbt. 21.§ (6) bekezdés

⁶ Gfbt. 22.§ (5) bekezdés

⁷ Gfbt. 19.§ (3) bekezdés

A díjnyemfizetés miatti megszűnést követő újrakötés esetén szintén ez a főszabály, figyelemmel a fenti jogszabályi előírásra és tekintet nélkül a biztosításközvetítői csatornára.

Az alfa.hu oldaltól és a díjnyemfizetés miatti megszűnést követő újrakötéstől eltekintve a Biztosító a díjkalkuláció során megadott adatok alapján (a potenciális ajánlattevő személyes adatainak ismerete nélkül) automatizált döntéshozatal útján határoz arról, hogy az ajánlattételi folyamatba történő továbblépéshez szükséges-e a díj (első díjrészlet) azonnali megfizetése. (A Biztosító biztosítási szerződésekhez és szerződőváltás esetére szóló adatkezelési tájékoztatója a <https://www.alfa.hu/dokumentumok/adatvedelemhez-kapcsolodo-dokumentumok.html> oldalon olvasható.)

Ha az ajánlattételi folyamatba történő továbblépéshez szükséges a díjnyemfizetés, arról a díjkalkulációt végző FeMobile felhasználó egyértelmű válaszüzenetet kap, ezt követően hozható döntés az ajánlattételhez szükséges további adatok megadásáról. Az ajánlat véglegesítés folyamatában a FeMobile rendszer újra jelzi, hogy díjnyemfizetés szükséges. A szerződni kívánó ügyfél **dönthet** arról, hogy az azonnali díjnyemfizetést **bankkártya használatával, vagy fizetési kérelem jóváhagyása útján** teljesíti.

A bankkártyás díjnyemfizetés választása esetén a Biztosító a megadott e-mail címre linket küld, amelynek használatával a díjnyemfizetés teljesíthető. E link a kiküldéstől számított **1 órán belül használható**, fizetés hiányában az 1 óra lejártával a kalkulációs folyamatot az elejétől kell újratekinteni az ajánlattételhez. **Fizetési kérelem** választása esetén a jóváhagyást szintén a fizetési kérelem kiküldésétől számított **1 órán belül kell megtennie** a felhasználónak, fizetés hiányában az 1 óra lejártával a kalkulációs folyamatot az elejétől kell újratekinteni az ajánlattételhez. (Ennél a fizetési módnál díjra jogosultként üzenetben átutalási megbízást kezdeményez a Biztosító a fizető félnél. A fizetési kérelem jóváhagyása esetén a díj egyedi utalással jut el a Biztosítóhoz.) Ahhoz, hogy az üzeneteket fogadhasssa és a fizetési kérelmet feldolgozhasssa, internet-és mobilbank hozzáférésre van szüksége.

A Biztosító FeMobile felületét saját tanácsadói hálózata és számos alkusz használja. A Biztosító a FeMobile-on elérhető szolgáltatásait a Webservice-én is kiejánlja az utóbbit használó alkusok számára, azonban e szolgáltatások felhasználásának mikéntje alkuszonként eltérő lehet. Amennyiben a szerződni kívánó ügyfél a szerződéskötéssel alkuszt bíz meg, a megbízott alkusznál tájékozódhat az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részét képező díjnyemfizetés pontos részleteiről.

Amennyiben a szerződni kívánó (illetve díjnyemfizetésre köteles) ügyfél nem kíván elektronikus úton fizetést teljesíteni, úgy a szerződéskötés készpénz használatával is lehetséges. A Biztosító erre felkészült értékesítési pontjai a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/ertekesitesi-pontok-kgfb-keszpenz-specialis.html> oldalon található.

Készpénzes fizetési mód választása esetén a díjnyemfizetésnek az ajánlattétellel előtt, a választott ügyfélszolgálati ponton kapott útmutatás szerint (vagy az értékesítési ponton, vagy pedig az általa megjelölt bankfiókban) kell megvalósulnia. A készpénzes fizetésre kizárólag nyitvatartási időben, az adott ügyfélszolgálati pont felkeresésével van lehetőség. A már létrejött szerződések esetén a díjnyemfizetést a szerződés szerint az esedékességre kell teljesítenie a szerződőnek.

Ennek elmulasztása esetén a szerződő késedelembe esik. A biztosítót a késedelmes díjnyemfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamatot illeti meg.⁸ Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig a szerződő félnek a díj esedékességétől számított 60 napos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozóan felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.⁹ Ennek következtében, ha nem érkezik be a Biztosító részére a türelmi

⁸ Gfvt. 21.§ (3) bekezdés

⁹ Gfvt. 21.§ (4) bekezdés

időn belül a teljes díjhátralék, akkor a biztosítás nélküli időszakra az üzemben tartónak **fedezetlenségi díjat** kell fizetnie, **ha pedig a gépjárművel kárt okoznak, azt az üzemben tartó, illetve a károkozó köteles megtéríteni.**

Új szerződést a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés megszűnésének biztosítási időszakában kizárólag a megszűnt szerződést kezelő Biztosítónál köthet, a fentiekben írt fizetési kötelezettségek egyidejű teljesítése mellett.¹⁰

A türelmi időn túli befizetés nem eredményezi a szerződés érvénybe helyezését, ugyanakkor a befizetés összegéből a Biztosító levonja a kockázatviselés végéig őt megillető díjat.

A biztosítási védelem fenntartása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az esedékes díjakat pontos összegben és határidőben szükséges megfizetni.

¹⁰ Gfbt. 5.§ (3) bekezdés