

# Gépjármű Asszisztencia az Alfa Vienna Insurance Group Biztosítónál kötött gépjármű-felelősségi szerződésekhez

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Gépjármű Asszisztencia az Alfa Vienna Insurance Group Biztosítónál kötött gépjármű-felelősségi szerződésekhez

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1., továbbiakban: Biztosító) az Ingyenes Gépjármű Asszisztencia akció szabályzatban foglalt feltételeknek megfelelő gépjármű-felelősségbiztosítás Biztosítottjai számára gépjármű asszisztencia (helyszíni és azonnali segítségnyújtás) szolgáltatást nyújt.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű asszisztencia akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű, 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett össztömegű tehergépjármű vagy motorkerékpár

- ✓ üzemzavar,
- ✓ önhiba,
- ✓ közlekedési baleset,
- ✓ lopás, rongálás okozta sérülés

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná, válik, illetve megfelelően nem zárható.

	✓ Szolgáltatási elemek és limitek
	Belföld
Helyszíni javító küldése	35 000 Ft
Szállítás autómentővel	80 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

Alkalmazott kizárások:

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbiakra:

- ✗ autóversenyben való részvételle, arra való felkészülésre, vagy ehhez kapcsolódó edzésre;
- ✗ a Biztosított Jármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton vagy magánúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására;
- ✗ a Biztosított Jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;
- ✗ a Biztosított Jármű üzemanyagköltségére;
- ✗ az alkatrészre;
- ✗ a poggyász szállítási vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel;
- ✗ a Biztosított Járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire;
- ✗ az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károkra;

- ✗ a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra;
- ✗ a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- ✗ a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károkra;
- ✗ a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (többek között csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kemping-felszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire;
- ✗ a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre;
- ✗ ha a üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.;
- ✗ a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra;
- ✗ maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- ✗ A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértené az ENSZ határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító térítésének felső határa limitált, a fenti táblázatban megadott limitösszegekig terjed.

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! Ha Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
- ! Súlyos gondatlanság:
  - a) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotban történő vezetés,
  - b) ha a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
  - c) ha a jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
  - d) a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
  - e) a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- ! Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők a fent említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.



### Hol érvényes a biztosításom?

Magyarország területén.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A jelen biztosítás alapjául szolgáló, a Biztosítóval kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatályban léte előfeltétele a Gépjármű Asszisztencia szolgáltatás igénybe vételének.

A biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



### **Mikor és hogyan kell fizetnem?**

A Biztosítónál az Ingyenes Gépjármű Asszisztencia akció szabályzatban foglalt feltételeknek megfelelő gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező Biztosítottak számára a gépjármű asszisztencia ingyenes.



### **Mikortól meddig tart a kockázatviselés?**

A kockázatviselés az Ingyenes Gépjármű Asszisztencia akció szabályzatban és a vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak szerint kezdődik és szűnik meg.



### **Hogyan szüntethetem meg a szerződést?**

A biztosítás a Biztosított Járműre kötött gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjének Biztosítóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával bármikor megszüntethető.

### **Hogyan tudok panaszt tenni?**

[alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok](http://alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok)