

KÖZÉRTHETŐEN A BETÖRÉSES LOPÁS ELLENI VÉDELEM TÍPUSAIRÓL ÉS SZINTJEIRŐL

Tisztelt lakásbiztosítási Ügyfelünk!

Biztosítási szerződésének megkötésekor Ön is átvette a biztosítási feltételt, amely tartalmaz egy ún. betörésvédelmi táblázatot. Ebben egy laikus számára talán bonyolultnak tűnhet, hogy a lakás/ház mechanikai védelme és esetlegesen meglévő riasztórendszere alapján, milyen összeghatárig térítjük meg az illetéktelen behatoló által eltulajdonított vagyontárgyakat.

Szeretnénk Önnek megkönnyíteni a tájékozódást, ezért ebben az információs anyagban közérthető módon bemutatjuk, hogy:

- mit jelentenek ezek a betörésvédelmi előírások,
- milyen kártérítésre számíthat, ha betörnek, és
- mit tehet Ön egy esetleges betörés elkerülése érdekében.

Mit jelent a minimális mechanikai védelem?

Betörés esetén csak akkor térítenek a biztosítók, ha a lakás/ház védettsége legalább a minimális mechanikai védelem követelményeinek megfelel.

Mit is jelent ez a gyakorlatban? Ehhez előírás egy minimum 6 cm vastagságú tömör téglából vagy 10 cm vastagságú üreges téglából épült falazat, amelynek az állandó lakás céljára szolgáló épületek szinte kivétel nélkül megfelelnek. A könnyűszerkezetes házak vagy gyári faházak falazata is elfogadható ebben a kategóriában.

Milyen ajtóra van szükség?

A minimális mechanikai védelemhez valóban **minimálisak a követelmények**. Az ajtó legyen tömör, de a vastagságára, anyagára semmilyen követelmény nincs. Ez azt jelenti, hogy akár egy üvegezett ajtó is megfelel. Mindössze **egy darab biztonsági zár** szükséges rá.

Lakások zárásához a leggyakoribbak a hengerzárok, illetve a kéttollú kulcsos zárok. Ma már nagyon ritkán találkozunk olyan lakással, ahol nem megfelelő a zár. Általában az a leggyakoribb probléma, hogy nagyon régi, még egytollú kulcs működteti a zárat, ami **nem minősül biztonsági zárnak**, ugyanúgy, ahogy a lakat sem. Még arra kell ügyelnünk, hogy a zárnyelv legalább 10 mm hosszban menjen be a fogadó lyukba.

A minimális mechanikai védelemhez ennél többet már csak akkor kell tennünk, ha **kétszárnyú** bejárati ajtónk van. Itt előírás a retesz- illetve riglihúzás elleni védelem. **Mit jelent ez?** A kétszárnyú ajtók egyik szárnyát szoktuk csukni-nyitni, míg a másik szárny általában rögzített, esetleg költözködéskor nyitjuk csak ki. Ezen a rögzített szárnyon van az a bizonyos retesz, amely a küszöbhez, padozathoz, illetve a tok felső részéhez rögzíti az ajtót. Ezt a reteszt leggyakrabban kétféle módon lehet mozgatni: gyűrűs riglivel vagy csappantyús, átfordítós riglivel (ez a rigli a rögzített ajtószárny keskeny oldalán van). A csappantyús, átfordítós rigli, már kialakításánál fogva eleve reteshúzás ellen védett. A gyűrűs riglik reteshúzás elleni védelmének legegyszerűbb módja, ha azt egy facsavarral rögzítjük. Így megakadályozzuk, hogy az ajtó zárt állapotában a két ajtólap közé egy keskeny eszközzel benyúlva el lehessen mozdítani, amelynek következtében a két szárny középen szétnyílna.

Mit jelent a minimális mechanikai védelem?

Sokszor még ma is találkozunk azzal a tévhitel, hogy a biztosító nem fizet, ha nincs rács az ablakokon. A minimális mechanikai védelemhez nincs szükség rácsra. Arra azonban mindenképpen ügyeljünk, hogyha elmegyünk otthonról, akkor az ablakokat gondosan csukjuk be. Talán furcsa egy biztosítótól ilyet olvasni, de mi családi ház rácsozását semmiképpen sem javasoljuk. **Hogy miért?** Vagyontárgyainknál sokkal fontosabb az életünk, és ha körberácsoljuk magunkat, akkor tűz esetén lezárjuk magunk elől a menekülés lehetőségét.

Jó tudni!

Az olyan nyitva hagyott ablakon történő behatolás, amelynek a külső járósinttől az alsó élmagassága 3 méter (egyes szerződések esetében 2 méter) alatt van, **nem minősül betörésnek**. Ez kizárja, hogy a biztosító megtérítse a kárunkat. Amennyiben az előbb írt párhánymagasság felett hagyunk nyitva ablakot, és azon keresztül valamilyen segédeszköz használatával (pl. létra) mászik be a betörő, az már betörésnek minősül.

Gyakori kérdés

Sokszor kérdezik ügyfeleink, hogy mi a helyzet az erkély/terasz ajtóval. Ha az kívülről nem nyitható, akkor úgy tekintünk rá, mint egy **földig érő ablakra**, tehát az a lényeg, hogy csukjuk be. Ha kívülről nyitható, akkor ugyanazon szempontokat kell figyelembe venni, mint a bejárati ajtóknál.

Mit visznek el általában a betörők?

Aki a fentieknél magasabb értékben biztosítja vagyontárgyait, annak is érdemes átgondolnia, hogy mit vihet el abból a betörő. Tapasztalataink szerint **igen ritkán fordul elő, hogy egy lakást vagy házat teljesen kipakolnak**. Amit általában egy betörő elvisz a háztartási ingóságok közül: **laptop, fényképezőgép, mobiltelefon**, kisebb méretű műszaki cikkek. Ezek beleférnek a 6,5 millió Ft-os összeghatárba. Az értéktárgyaknál már más a helyzet. A betörő legkeresettebb zsákmánya az ékszer, és az egyéb értékőrző (pl. festmény) ingóság. Így akinél 500 ezer Ft-nál nagyobb értékben találhatóak ezek, már a biztosító térítési limitje miatt is **érdemes magasabb szintű védelmet kialakítania**.

Hogyan védjük emlékeinket és szellemi tulajdonunkat?

Akinél a megadott térítési összegek elegendőek, annak is érdemes megfontolnia lakása védettségének megerősítését. Az anyagi károkat megtérítjük, azonban az ellopott fényképezőgépen, kamerán lévő családi fotókat vagy a nagymamától kapott, féltve őrzött aranygyűrűt nem lehet pótolni. Arról a kellemetlen tudatról és érzésről nem is beszélve, hogy idegenek járkáltak a lakásunkban és turkáltak a személyes dolgaink között.

Extra tippek!

Még minimális mechanikai védelem esetén is célszerű néhány pontra odafigyelnünk, melyet követelményként ugyan nem ír elő a biztosító, de megnehezíthetjük az illetéktelenül behatolni kívánó személy dolgát.

- Az egyik leggyakoribb behatolási mód a hengerzártörés. Ennek elkerülésére célszerű a hengerzárra kívülről vastag pajzsot felszerelni. Ezt a pajzsot a lakás felőli oldalról az ajtólapon áthatoló, de kívülről nem látszó csavaroknak kell tartania. Természetesen minél több zár van az ajtón, annál nehezebb a betörő munkája, így ha van rá lehetőségünk, akkor szereltesünk fel egy második zárat is.
- Ügyelni kell arra is, hogy az ajtótokba vésett úgynevezett zárlemez (ami a kulcs elfordításakor a zárnyelvet befogadja) vastagabb anyagú és erős csavarokkal rögzített legyen. Jó megoldás, ha a zárlemez lakás felőli szarát lapos vassal megtámasztjuk, átmenő kapupánt csavaros rögzítéssel, illetve ha a tokon áthatolva egészen a falba süllyesztjük a műanyag tiplis facsavart.
- Üvegtörés ellen is lehet védekezni betörésvédelmi fóliával. Ennek azonban csak akkor van értelme, ha az ablak tokszerkezete megfelelő szilárdságú és záródású. A fóliázásra csak akkor gondoljunk, ha nyílászáróink magasabb minőségű, több ponton záródó műanyag vagy keményfa elemekből készültek.

Egy biztos: minél jobban megnehezítjük a betörő dolgát, annál hosszabb ideig kell egy ajtó kinyitásával foglalkozkodnia, így a lebukás veszélye is nagyobb.

Mit javasolunk a magasabb védelmi igényű ügyfeleinknek?

Családi házaknál, illetve földszinti lakásoknál a mechanikai védelem helyett a betörőt hatékonyan távoltartó riasztórendszer felszerelését javasoljuk. Erről néhány sorral lejjebb bővebben írunk. Az emeleti lakóknak könnyebb a dolguk, mivel csak a bejárati ajtóval kell foglalkozniuk (józan emberi számításokkal ugyanis az emeleti lakásokba csak a bejárati ajtón keresztül lehet bejutni). A biztosítási feltételekben megtalálható, hogy egy részleges vagy teljes körű mechanikai védelemhez milyen követelményeknek kell megfelelnie egy ajtónak. Hozzáláthatunk ezek alapján régi bejárati ajtónk barkácsolásához, de az összes követelmény kielégítése sokszor nem kivitelezhető, és talán többbe is kerül, mint kicserélni az ajtót. Ma már Körülbelül 150-200 ezer Ft-ért tudunk olyan Mabisz (Magyar Biztosítók Szövetsége) által minősített ajtót venni, amit **a biztosító elfogad teljes körű mechanikai védelemhez**. Az sem utolsó szempont, hogy ezen ajtók többsége már tűzálló, vagyis a folyosó felől terjedő tűz ellen is védheti lakásunkat.

Mekkora a maximális térítési összeg részleges elektronikai jelzőrendszer mellett?

Ha csak minimális mechanikai védelmünk van, sokat segít egy elektronikai jelzőrendszer (riasztó), mind a betörő kedvének csökkentésében, mind a biztosító térítési határának növelésében. Egy úgynevezett részleges elektronikai jelzőrendszer kiépítésével már minimális mechanikai védelem mellett is jelentősen nő a kártérítési összeghatár: kérjük tájékozódjon az aktuális szabályzatban:

<https://www.alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html>

Extra tipp!

Ha ezt a riasztórendszert bekötjük egy kivonuló szolgálattal rendelkező vagyonvédelmi céghez, akkor ezek az összegek duplázódnak.

Milyen riasztórendszert vásároljunk?

Elektronikai jelzőrendszer felszerelésébe soha ne kezdjünk bele magunk! Senki ne vásároljon barkácsruházban riasztót, és ne kezdjen neki saját kezűleg felszerelni, mert az vélhetően kidobott pénz lesz.

Jó tudni!

A biztosítók kizárólag az erre szakosodott cégek által szakszerűen, a Mabisz előírásoknak megfelelően telepített rendszereket fogadják el.

Sokan azt vallják, a riasztó felesleges, mivel senki nem figyel rá oda. Ezt az alábbiakkal szeretnénk cáfolni:

- **Egyrészt egy szakszerűen felszerelt riasztó nem ad téves jelzéseket, így nem stresszeljük szomszédainkat az állandó riasztással, és egy valós riasztásnál oda fognak figyelni.**
- **Másrészt itt ugyanaz a helyzet, mint a mechanikai védelemnél: a betörő mindig a gyengébb ellenállású lakást választja. Tapasztalataink alapján nem kedvelik a riasztóval ellátott épületeket, ezért ha választhatnak, oda törnek be, ahol nincs jelzőrendszer.**

Fontos! Ha riasztó mellett döntünk, mindig kapcsoljuk be, amikor elmegyünk otthonról. Amennyiben ezt elmulasztjuk, akkor olyan, mintha nem is lenne riasztónk, és ilyen esetben a biztosító sem veheti figyelembe.

Mit érdemes tudni a páncélszekrényekről?

Ha az elzárható értéktárgyaink (jellemzően ékszerek) értéke meghaladja a 800 ezer-1 millió Ft-ot, akkor a biztosító előírja a Mabisz minősítésű széf használatát. Amennyiben készpénz biztosítást is tartalmaz a szerződésünk, akkor csak 100 ezer Ft feletti összeget kell széfben tartanunk.

Extra tipp családi házas ügyfeleinknek

Általában szeretjük magunkat óvni a kíváncsi tekintetek elől. Sokan ezért átláthatatlan kerítéssel veszik körbe magukat, vagy sűrű növényzetet ültetnek a kerítés mellé. Talán nem is gondolnak arra, hogy ezzel igencsak kedveznek a betörőnek. A „hívatlan látogatónak” mindössze annyi a dolga, hogy átugorjon a kerítésen, utána már senki nem látja, mit csinál. Soha ne hagyjunk a kertben, udvaron olyan eszközöket (létra, kalapács, pajszer), melyeket a betörő felhasználhat.