

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban mint: Adatkezelő vagy Biztosító) az élet-, vagy nyugdíjbiztosítási termékekhez kapcsolódó ügyfél elégedettségi kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az élet-, vagy nyugdíjbiztosítási termékekhez kapcsolódóan képes legyen értékesítési tevékenység valódiságának és minőségének ellenőrzésére, az újonnan megkötött szerződések megalapozottságának vizsgálatára, és az olyan ügyletek kizárására, amelyek nem szolgálják az ügyfelek és az adatkezelő érdekeit. A fentiekben meghatározott adatkezelési célokat az adatkezelő közvetlen telefonos ügyfél megkeresési útján bonyolítja le.

A biztosítási termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség, közvélemény kutatás és új termékekre vonatkozó igények felmérése céljából végzett adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató elérhető a Biztosító honlapjáról, az alábbi linken keresztül: alfa.hu/dokumentumok/adatvedelemhez-kapcsolodo-dokumentumok.html

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az **Adatkezelő**nek a becsületes, tisztességes és szakszerű eljárás biztosításához fűződő és az általa szervezett veszélyközösség kockázatainak kezeléshez fűződő **jogos érdeke**.

A KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok a következők:

1. családi és utónév;
2. születés helye és ideje;
3. lakcím;
4. kapcsolatfelvételhez szükséges adatok (telefonszám);
5. szerződésre vonatkozó adatok (kizárólag ügyfélazonosítás esetén);
6. a szerződéskötés körülményeire vonatkozó adatok (életkor, szerződéses összeg, korábbi biztosításra vonatkozó adatok);
7. értékesítési partnerre és tevékenységére vonatkozó adatok (célvizsgálati és ügynökségi prevenció esetén).

AZ ADATOK FORRÁSA

A kezelt személyes adatok forrása ügyfél vonatkozásában maga az érintett. Az értékesítési partnerre vonatkozó személyes adatok kapcsán az adatok forrása az ügyfél, mint harmadik személy.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés időtartama az életbiztosítási szerződésekre alkalmazott általános megőrzési idő (a szerződés megszűnésétől számított 20 év, büntetőeljárásnak a fenti határidőn belüli megindítása esetén a tényleges elévülési idő).

HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok a Biztosító részéről kizárólag abban az esetben kerülnek továbbításra, ha a prevenció eredménye nyomán gyanú merül fel arra, hogy az ajánlattétel illetőleg a szerződéskötés folyamán a becsületes, tisztességes és szakszerű eljárás követelményei sérültek.

Az Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe, aki a Biztosító kiszervezés keretében megbízott magánnyomozói tevékenységet végző vállalkozója.

A mindenkor adatfeldolgozók listája az alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html címen elérhető.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.