

BEVEZETŐ

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy Társaságunknál is bevezetésre kerül a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által működtetett és felügyelt új a DLT Rendszer, melybe a lakás- és társasház biztosítási szerződések adatai kerülnek feltöltésre. A DLT lehetővé teszi a jelzáloghitelek mögött lévő ingatlanok biztosításával kapcsolatos – Hitelintézetek és Biztosítók közötti – hatékonyabb és gyorsabb adatszolgáltatást.

A biztosítók feltöltik minden lakás- és társasház biztosítási szerződés adatait és az azon lévő záradékokat a központi rendszerbe. A hitelintézetek (akik csatlakoztak ehhez a rendszerhez) pedig feltöltik a jelzáloghitel szerződéssel kapcsolatos – zálogkötelezetti bejegyzések alapján keletkezett – adatokat, így megvalósul az online adatszolgáltatás a pénzügyintézetek között.

Az adatszolgáltatás a DLT rendszer bevezetése előtt is működött SFTP szerveren vagy esetenként papír alapú levél formájában, jelezve ezzel a díjhátralékokat, szerződés megszűnéseket.

A Hitelintézetek és Biztosítók közötti tárgyi adatszolgáltatásra a Hpt.¹ 164.§ d) pontja és a Bit.² 138.§ (2a) nyújt jogszabályi felhatalmazást, amellett, hogy a 66/2023. (XII. 18.) MNB rendelet³ 5.§ (1) bekezdése szerint az adatszolgáltatás az ügyfél kifejezett kéréséhez kapcsolódik, amelyről bővebb tájékoztatás a „Zálogkötelezetti nyilatkozat és Fedezetigazolás hitelbiztosítéki záradék bejegyzéséről” szóló nyomtatványon kerül meghatározásra.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a hitelintézetek és biztosítók ügyfelei számára a **GDPR**⁴, valamint az **Infotv.**⁵ rendelkezéseivel összhangban tájékoztatást nyújtson a lakás-, és társasház biztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi⁶ technológiával történő informatikai támogatását megvalósító, hitelintézetek és biztosítók által alkalmazott informatikai rendszer (a továbbiakban: **DLT Rendszer**) használatával kapcsolatos adatkezelésekről.

A DLT Rendszer használatának általános célja:

- a naprakész, egységes nyilvántartás biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről;
- az ügyfélművelés növelése a jelzáloghitelekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a biztosítók és a hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósításával, és átfutási idejének lényeges javításával, egységes adattartalmú és papírmentes kommunikáció kialakításával;
- a DLT technológián keresztül az intézményi adatkezelők közötti adattovábbítások, lekérdezések, pontos, hiteles dokumentálása, ezáltal az átláthatóság adatvédelmi követelményének hatékonyabb érvényesítése;
- a hitelintézetek és a biztosítók közötti adategyeztetések egy közös technológiai megoldás keretében történő megoldása egységes folyamatok mentén;
- az ügyfelek, valamint a hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése.

1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.).

2. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

3. A jognyilatkozatok továbbítására szolgáló informatikai rendszer működtetésének minimum követelményeire, auditálásának módjára, valamint az e rendszer útján végzett adat továbbításra vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2023. (XII. 18.) MNB rendelet (a továbbiakban: 66/2023. (XII. 18.) MNB rendelet).

4. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

5. Az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

6. Elosztott adatbázis technológia, amelyben az adatmódosítások tranzakcióit, az adatokat és az üzleti logikát biztosító programkódokat az üzemeltető csomópontok között redundánsan tartja nyilván. A technológia blokklánc komponense biztosítja az adatok integritásvédelmét.

1. A KÖZÖS ADATKEZELŐK ADATAI

Adatkezelő neve	Székhely	Cégjegyzékszám	Weboldal	Adatvédelmi tisztviselő
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1.	01-10-041365	alfa.hu	adatvedelem@alfa.hu
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmánt krt. 48–52.	01-10-041356	www.allianz.hu	adatvedelmifelelos@allianz.hu
CIB Bank Zrt.	1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.	01-10-041004	www.cib.hu	adatvedelem@cib.hu
ERSTE Bank Hungary Zrt.	1138 Budapest, Népfürdő utca 24–26.	01-10-041054	www.erstebank.hu	adatvedelem@erstebank.hu
Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 55–61.	01-10-043304	www.fundamenta.hu	compliance@fundamenta.hu
Generali Biztosító Zrt.	1066 Budapest, Teréz körút 42–44.	01-10-041305	www.generali.hu	adatkezeles.hu@generali.com
Genertel Biztosító Zrt.	1132 Budapest, Váci út 36–38.	01-10-045704	www.genertel.hu	adatkezeles.hu@generali.com
Gránit Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.	01-10-041028	www.granitbank.hu	dpo@granitbank.hu
Gránit Biztosító Zrt.	1211 Budapest, Szállító utca 4.	01-10-046203	www.granitbiztosito.hu	szabo.mariann@granitbiztosito.hu
Groupama Biztosító Zrt.	1146 Budapest, Erzsébet Királyné útja 1/C	01-10-041071	www.groupama.hu	adatvedelem@groupama.hu
K&H Biztosító Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	01-10-041919	www.kh.hu	dpo@kh.hu
Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	01-10-041043	www.kh.hu	dpo@kh.hu
KÖBE	1108 Budapest, Venyige utca 3.	01-02-0007283	www.kobe.hu	adatvedelem@kobe.hu
Magyar Nemzeti Bank	1013 Budapest, Krisztina körút 55.	–	www.mnb.hu	martont@mnb.hu
MBH Bank Nyrt.	1056 Budapest, Váci utca 38.	01-10-040952	www.mbhbank.hu	adatvedelem@mbhbank.hu
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	01-10-041585	www.otpbank.hu	adatvedelem@otpbank.hu
Raiffeisen Bank Zrt.	1133 Budapest, Váci út 116–118.	01-10-041042	www.raiffeisen.hu	info@raiffeisen.hu
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 50.	01-10-042159	www.signal.hu	adatvedelem@signal.hu
UniCredit Bank Hungary Zrt.	1054 Budapest, Szabadság tér 5–6.	01-10-041348	www.unicreditbank.hu	adatkezeles@unicreditgroup.hu
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross utca 1.	01-10-041566	www.union.hu	adatvedelem@union.hu
UNIQA Biztosító Zrt.	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.	01-10-041515	www.uniqa.hu	adatvedelem@uniqa.hu

A fenti adatkezelők a továbbiakban együtt **Adatkezelők**.

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ, ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelők által végzett adatkezeléseket az alábbi táblázat tartalmazza.

Fontos, hogy a lenti táblázatban („Érintett adatok” oszlopban) felsorolt adatoknak a DLT Rendszerben csak olyan egyedi lenyomata (hash) lesz tárolva, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a DLT Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét. A lenyomat (hash) az összetartozó személyes adatok titkosított értékéből és/vagy a személyes adatokhoz véletlenszerűen hozzáadott karakter-sorból előálló értékéből lesz képezve annak érdekében, hogy az adatok a kimerítő szótáralapú kereséssel se legyenek visszanyerhetők. Kiemelendő,

hogy a táblázatban szereplő részfolyamatok mind az általános célok elérését szolgálják, csak együttesen értelmezhetők, így nem tekinthetők önálló adatkezelési céloknak.

Adatkezelés célja	Érintett adatok	Jogalap	Megőrzési idő ⁷
Ősfeltöltés (a Hitelintézetek és Biztosítók rendszereiben meglévő törzsadatok Rendszerbe történő betöltése, azaz az egyes node-okkal és az azokat kezelő adatkezelőkkel történő megosztása)	lakás-, és társasház adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendeztettség egyedi rögzítése biztosításhoz)	lakás-, és társasház biztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	lakás-, és társasház biztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
A DLT Rendszerből történő adatlekérdezések	lakás-, és társasház biztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
Hitelintézet/Biztosító által történő adatkérdések, valamint a Biztosítókön kívüli adatátadások	lakás-, és társasház biztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
Anonimizálás a megőrzési idő lejártát követően	lakás-, és társasház biztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	A megőrzési idő lejártát követően

7. A megőrzési idő lejártát követően az érintett személyes adatok törlésre/anonimizálásra kerülnek, így e személyes adatokat az Adatkezelők a továbbiakban nem kezelik.

3. CÍMZETEK

A DLT Rendszer használatával kezelt személyes adatokhoz kizárólag a fenti 1. pontban feltüntetett azon Adatkezelők férhetnek hozzá, amelyek számára a jogos érdek érvényesül.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS, PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az Adatkezelők a személyes adatokat harmadik országba nem továbbítják.

5. KÖZÖS ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

Az Adatkezelők közös adatkezelési megállapodást kötöttek a GDPR 26. cikkében foglaltak szerint. Az adatkezelési megállapodás tartalma a következő:

- A Magyar Nemzeti Banknak kizárólag a DLT Rendszer aggregált jelentéseket készítő funkciójához van jogosultsága, a DLT Rendszerben elérhető egyedi szerződés- és záradékadatokhoz és más funkcióhoz, adattartalomhoz nincs hozzáférése.
- A DLT Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a DLT Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést. Minden adatkezelő csak azon személyes adatokhoz fér hozzá, amely az ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolatából eredő feladatok ellátásához feltétlenül szükséges. Az adatkezeléseket a fenti 2. pontban található táblázat tartalmazza részletesen.
- Az Adatkezelők kötelesek saját ügyfeleiket megfelelően tájékoztatni a DLT Rendszer használata során megvalósuló adatkezelésről.
- Fő szabály szerint az az adatkezelő felelős az érintetti kérelem megválaszolásáért, illetve teljesítéséért, és az ehhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért (például a megkeresés és az annak alapján tett intézkedések dokumentálásáért, nyilvántartásba történő rögzítéséért), amelyhez az érintetti kérelem beérkezett. Kérjük, hogy az érintetti kérelmet azon adatkezelőhöz legyen szíves benyújtani, akivel szerződéses kapcsolatban áll.
- Az érintett a fenti 1. pontban rögzített elérhetőségeken veheti fel az adatkezelővel a kapcsolatot.
- A jelen tájékoztató 2. pontban felsorolt adatkezelések esetén az az adatkezelő felelős, aki az adatkezelést lefolytatta, így fő szabály szerint az, akivel az érintett szerződéses (ügyfél) kapcsolatban áll.

6. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintetteket az alábbi jogok illetik meg a fenti 2. pontban foglalt adatkezelések során. Fontos, adatkezelési jogainak gyakorlása érdekében ahhoz az adatkezelőhöz kell fordulnia a fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségen, akivel szerződéses kapcsolatban áll. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke, kiemeljük, hogy Ön jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni (részleteket lásd alább).

Jog	Az adott jog tartalma
Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát; a GDPR 15. cikkében felsorolt további információkat a biztosítók, hitelintézetek nyújtanak.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.
A törléshez való jog	Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: <ul style="list-style-type: none">• már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük;• Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre);• jogellenesen kezeltük adatait;• jogszabály kötelez minket az adatok törlésére. Tekintettel a DLT Rendszer technikai sajátosságaira, a DLT Rendszerből adatot törölni nem lehetséges, azonban a DLT Rendszerben rögzített lenyomat (hash) alapjául szolgáló személyes adatot az érintettel szerződéses kapcsolatban álló vagy állt adatkezelő a fenti feltételek fennállása esetén saját rendszeréből törli, így a DLT Rendszerben rögzített hash többé nem lesz személyes adathoz kapcsolható.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: <ul style="list-style-type: none">• vitatja az adatok pontosságát;• az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük;• nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat;• Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatok lekérdezhetőségét megszüntetjük (nem kezeljük tovább adatait, csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.

Jog	Az adott jog tartalma
A tiltakozáshoz való jog	Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ekkor a törléshez való jog vonatkozásában kifejtett módon nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Panasz benyújtása, egyéb jogorvoslat	<p>Adatvédelmi tisztviselő: Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeltük, Ön jogosult az adatkezelésben érintett adatkezelő fenti 1. pontban feltüntetett Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulni.</p> <p>Panasz: Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9 email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: (+36) 1-391-1400 honlap: www.naih.hu</p> <p>Bírósághoz fordulás: Ön jogosult a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.</p>

Az egyes jogok részletes tartalmáról tájékozódhat az alábbi linken: alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.