

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
 1091 Budapest, Üllői út 1.

Hatályos: 2023. szeptember 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
 Honlap: www.alfa.hu

BEVEZETÉS

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: „Biztosító”) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) alapján biztosítási szerződéseket értékesít, ezekhez kapcsolódó biztosítási szolgáltatást nyújt a szerződők/biztosítottak (továbbiakban: „ügyfél”) részére.

A Biztosító támogatja, hogy a biztosítási szerződéskötések online módon is megvalósulhassanak. Az életbiztosítási ágba tartozó biztosítások tekintetében az online szerződéskötés folyamatában az ügyfél választása szerint, illetve hozzájárulása alapján auditált elektronikus hírközlő eszköz (továbbiakban: „online rendszer”) útján történik az ügyfélazonosítás, illetve -átvilágítás (továbbiakban: „online ügyfélátvilágítás” vagy „ügyfélazonosítás”), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben, valamint a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően, amelyről külön adatkezelési tájékoztatóban adunk tájékoztatást. Az online szerződéskötési folyamat addig szünetel, amíg az online ügyfélátvilágítás meg nem történik.

Az ügyfélátvilágítást megelőzően, az ügyfélátvilágítási folyamathoz, valamint az online módon kezdeményezett szerződéskötéshez az ügyfélnek lehetősége van támogatást kérni a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítőtől (továbbiakban: „tanácsadó”), hogy sikeres legyen, illetve befejeződjön az ügyfélátvilágítás, és a szerződéskötés.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésekkel és szerződésváltással kapcsolatosan külön adatvédelmi tájékoztatóban rendelkezik, ami elérhető itt: <http://www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html>.

AZ ONLINE ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁSSAL, VALAMINT ONLINE KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSKÖTÉS TÁMOGATÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Az adatkezelő adatai:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
 Elérhetősége: www.alfa.hu/irjonnekunk

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

Az adatkezelés célja

Online ügyfélátvilágítás, valamint online kezdeményezett szerződéskötés esetén az ügyféllel történő kapcsolatfelvétel, és részére történő segítségnyújtás a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló tanácsadón keresztül a sikeres ügyfélazonosítás, és szerződéskötés érdekében.

Segítségnyújtás alatt kifejezetten olyan, az online rendszerben, valamint online szerződéskötési felületen történő elakadáshoz nyújtott támogatások értendők, mint például

- amikor az ügyfél nem fejezte még be az online ügyfélazonosítási, szerződéskötési folyamatot, és az erre rendelkezésre álló határidő le fog járni, vagy
- amennyiben nem találja meg az online rendszerhez történő hozzáférést tartalmazó linket e-mail postafiókjában, vagy
- amennyiben az ügyfél megszakítja az online ügyfélátvilágítási folyamatot, másik (pl. közvetett) azonosításra térne át, és ebben segítségre van szüksége.

A segítségnyújtás nem terjed ki az ügyfél IT-jellegű problémáinak megoldására, és az ügyfélátvilágítás, illetve szerződéskötés tartalmi részére.

A kezelt személyes adatok kategóriái

	Kezelt személyes adatok köre (amely személyes adatokkal kapcsolatosan a tanácsadó az 1–4. esetben e-mailen kap tájékoztatást)	Ügyfélazonosítási szakaszban történő adatkezelés	Online szerződéskötési szakaszban történő adatkezelés
1.	Az ügyfél az online életbiztosítási szerződéskötési folyamatot megkezdte, és hozzájárult <ul style="list-style-type: none"> • az ügyfélazonosítás során a segítségnyújtáshoz, és ezzel összefüggésben • az ügyfél családi neve és utóneve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az ügyfél azonosítása során keletkezett ügynevezett státusz adatoknak (3. pont) a kezeléséhez, és tanácsadó részére történő átadásához. 	X	
2.	Az ügyfél az online életbiztosítási szerződéskötési folyamatot megkezdte, és hozzájárult <ul style="list-style-type: none"> • az online szerződéskötés során a segítségnyújtáshoz, és ezzel összefüggésben • az ügyfél családi neve és utóneve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az online szerződéskötés során keletkezett ügynevezett státusz adatoknak (4. pont) a kezeléséhez, és a tanácsadó részére történő átadásához. 		X
3.	Az ügyfélazonosítás során kezelt, és a tanácsadó részére továbbított adatok az azonosítás státuszát illetően (pl. az azonosításra nyitva álló határidő, az azonosítás sikeressége, sikertelensége).	X	
4.	Az online szerződéskötés során kezelt, és a tanácsadó részére továbbított adatok, az online szerződéskötés státuszát illetően (pl. a szerződéskötés befejezésére nyitva álló határidő, a szerződéskötés teljesítése, vagy az online szerződéskötési folyamat megszakítása).		X

Az adatok forrása

Az érintettől, valamint az online szerződéskötési felületről, valamint az online rendszerből az ügyfélazonosítás státuszával kapcsolatban kinyerhető adatok.

Az érintettek köre

Az online szerződéskötésben, online ügyfélazonosításban résztvevő ügyfél.

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok fent meghatározott célból történő kezelésére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor. Ezen joglapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja rögzíti.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésekkel (ideértve az online szerződés megkötésével kapcsolatos tanácsadói konzultációt) és szerződésváltással kapcsolatosan külön adatvédelmi tájékoztatóban rendelkezik, ami elérhető itt: <http://www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html>.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Biztosító az adatkezelési célok megvalósítása során közreműködőket vesz igénybe feladatai ellátáshoz. A közreműködők adatfeldolgozók, amelyek/akik döntéseket nem hoznak az adatkezelés célja tekintetében, de részt vesznek a cél megvalósításában. Jelen adatkezelés esetén az alábbi adatfeldolgozói kategóriáról van szó: biztosításközvetítők (tanácsadók).

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Nem történik adattovábbítás

Az adatok tárolásának időtartama, meghatározásának szempontjai

Az online ügyfélátvilágítás, illetve online szerződéskötés során nyújtott segítség esetén az adatokat az ügyfél hozzájárulása visszavonásáig, legfeljebb azonban az adott online ügyfélátvilágítás, online szerződéskötés folyamata lezárásáig, vagy megszakításáig kezeljük. Az ügyfél a hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozatát az online felületről érkezett rendszerüzenetre válaszolva küldheti el, vagy az **adatvedelem@alfa.hu e-mail címre, az adott folyamat befejezésig vagy megszakításáig**.

Automatizált döntéshozatal

Nem történik automatizált döntéshozatal.

Az érintett jogai

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- kérhet törlést,
- kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, mely azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az érintetti jogokról bővebben a **www.alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

Az érintett jogorvoslati joga

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az **adatvedelem@alfa.hu** elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogokról bővebben a **www.alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

További adatkezelés

Amennyiben a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.