

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban mint, Adatkezelő vagy Biztosító) a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján biztosítási szerződéseket értékesít, amelyek alapján felelősség biztosítási szolgáltatást nyújt a szerződők/biztosítottak részére.

A biztosítási tevékenység keretében a biztosító személyes adatokat is kezel. A kezelendő adatok köre a szerződésben vállalt kockázatok elbírálásához, a biztosítási események bekövetkezésekor megnyíló biztosítói szolgáltatási kötelezettséghez, esetleges jogi igények érvényesítéséhez, a biztosító jogszabályban előírt kötelezettségéhez igazodik. A jelzett adatkör a szerződés megkötéséhez elengedhetetlen, ezért, ha azok megadását megtagadja, a biztosítási szerződés nem jöhet létre.

Tájékoztatjuk, hogy a AE-Cargo közvetítő Kft. adatfeldolgozó, a Biztosító mint Adatkezelő megbízásából, a felelősségbiztosítási szerződés megkötésének lebonyolításában közreműködik.

Annak érdekében, hogy a személyes és különleges adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

- 1) A biztosítási szerződés kötése során gyűjtött adatok forrása a szerződő/biztosított/érintett.
- 2) Azon közhiteles nyilvános adatbázisok (pl. név és lakcímnnyilvántartás), amelyekből a biztosító jogi érdekének igazolása mellett jogosult adatokat kérni. Adatforrás lehet még a meghatalmazott, illetve jogi személy esetén annak képviselője.

KEZELT ADATOK KÖRE

- 1) **Egyéni vállalkozó** szerződő ügyfél beazonosításhoz szükséges, az érintett által az ajánlatfelvétel során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok kezeljük.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- 1) Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat a biztosítási szerződés megkötése, és teljesítése, valamint a biztosítási szerződéssel összefüggésben érvényesített jogi igények elbírálása.
- 2) Közvetlen üzletszerzési célú (marketing) megkeresések lebonyolítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A fenti 1) pont szerinti célból:

- a) ha a biztosítási szerződés létrejön, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 RENDELETE (továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (**szerződés megkötése és teljesítése**),
- b) amennyiben a biztosítási szerződés nem jön létre¹ vagy ha a biztosítási szerződés megszűnik – a megszűnt szerződéssel összefüggő esetleges polgári jogi vagy büntetőjogi igények érvényesítése érdekében – az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (**a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke**).

Felhívjuk az érintett figyelmét, hogy jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a Biztosító jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A fenti 2) pont szerinti célból végzett adatkezelés esetén az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1). bekezdés b) pontja (**az érintett egyéni vállalkozó, mint magánszemély hozzájárulása**).

1. 2014. LXXXVIII. törvény (Bit.) 143. § (1) A Biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A biztosító közreműködőket vesz igénybe feladatai ellátásához. A közreműködők adatfeldolgozók, akik döntéseket nem hoznak az adatkezelés célja tekintetében, de részt vesznek annak megvalósításában. Jellemzően az alábbi adatfeldolgozói kategóriákról van szó:

- biztosításközvetítő,
- kárszakértők, akik közreműködnek a biztosító kárrendezési tevékenységében (aktuális lista elérhető a biztosító honlapján),
- azon szervezetek, amelyek a Bit. felhatalmazása alapján, kiszervezett tevékenység keretében ellátnak biztosítói feladatot, és ennek során személyes adatokat is kezelhetnek.

A szerződés alapján kezelt személyes adatait jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges mértékben az adóhatóságnak, a Társaságunkat felügyelő Magyar Nemzeti Banknak, vagy más hatósági megkeresés esetén az információt kérő hatóságnak, jogi eljárás esetén pedig az illetékes hatóságnak, bíróságnak adjuk át.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatban a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával összefüggésben igény érvényesíthető, vagyis az általános polgárjogi elévülésre irányadó szabályok alapján 5 évig.

Ha a szerződés létrejön, akkor a szerződés hatálya alatt, a megszűnést követően pedig 10 évig kezeljük.

AE-Cargo Közvetítő Kft. weboldalán regisztrált felhasználói fiók a közúti árufuvarozói felelősségbiztosításról szóló szerződés megszűnését követően 5 év elteltével automatikusan törlésre kerül.

Közvetlen üzletszerzés (marketing) célú hozzájárulás esetében hozzájárulás visszavonásáig tart az adatkezelés.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A biztosítási szerződés létrehozatala során alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, melynek lényege, hogy az online felületen megadott adatok alapján kerül sor a kalkulációra, és annak elfogadása esetén a szerződés létrehozatalára. Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében nevezetesen, ha véleménye van, álláspontját kifejezze kifogást benyújthat be vagy az automatizált döntési folyamatba emberi beavatkozást kérhet a Biztosító elérhetőségein.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, az adatpontossági kérelem elbírálásáig,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha azok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk figyelmét, ha biztosítási szolgáltatásra irányuló szerződést köt az adatkezelővel, ezen jogai leszűkülnek, hiszen a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyet jogszabály rendel el, illetve a jogviszony fenntartása érdekében kezelnünk kell.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.