

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) ügyfelei gyors és korszerű kiszolgálása érdekében az ugyfelszolgalat.alfa.hu weboldalon Online Ügyfélszolgálatot üzemeltet. Az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásait azon ügyfél veheti igénybe, aki megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglalt követelményeknek és megkötö a szolgáltatási szerződést.

Az Online Ügyfélszolgálat felületesen történő adatkezelésekről a tudnivalókat a jelen tájékoztató tartalmazza.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő ügyfele (a továbbiakban: Felhasználó, vagy Érintett) Internet alapú ügyfélszolgálati szolgáltatásokat tudjon igénybe venni szolgáltatási szerződés alapján, könnyítve ezzel az ügyintézését, valamint az ehhez köthető kommunikáció, kapcsolattartás.

Részletesebben pedig az alábbiak:

- Online Ügyfélszolgálati Fiók létrehozása, amely egy személyre szóló tárhely, ahol a Biztosító a Felhasználóra és a biztosítási szerződés(ek)re vonatkozó adatokat tudja megjeleníteni
- Online Ügyfélszolgálat működtetése. A Felhasználó által elvégezhető műveletek köre az ugyfelszolgalat.alfa.hu oldalon belül az „Aktuális szolgáltatások” aloldalon található meg.
- E-kapcsolat szolgáltatás működtetése: Ez az Online Ügyfélszolgálat kiegészítő szolgáltatása, amelynek igénybe vétele esetén az Adatkezelő az Online Ügyfélszolgálati Fiók útján kézbesíti a biztosítási szerződésre vonatkozó küldeményeket. Az egyéb, speciális szabályok az vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adatok fent meghatározott célokból történő kezelésére az érintettel kötött szerződés teljesítése alapján kerül sor. A szerződés teljesítését, mint adatkezelési jogalapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja rögzíti.

A Felhasználó a regisztráció során elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) és megadja az Online Fiók létrehozásához szükséges adatokat. A Felek közötti szerződés a regisztráció aktiválását követően lép hatályba és annak megszűntetéséig áll fenn. A megszűntetéssel kapcsolatos részletes szabályokat a vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

A KEZELT ADATOK KÖRE

Felhasználónak minősül, az Adatkezelő minden olyan természetes személy ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik és regisztrál az Online Ügyfélszolgálaton.

Nem természetes személy ügyfél esetén Felhasználónak minősül az, aki jogosult a szervezet vagy társasház nevében jognyilatkozatot tenni.

Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a törvényi felhatalmazás alapján kezelt biztosítási titoknak minősülő adatain kívül az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megkötése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- regisztrációs email cím;
- felhasználó név;
- jelszó;
- IP cím, valamint az online aktivitások adatai;
- Ügyfélkapu regisztráció ténye, amennyiben a felhasználó ügyfélkapun keresztül történő ügyintézését választja,
- valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden további adat.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok fenti célokból történő kezelésére az online ügyfélszolgálati szerződés fennállása alatt kerül sor.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik fél Adatkezelőnek nem továbbítjuk. Az adatkezelés során egyes technikai műveletek végrehajtásához kiszervezett tevékenységet ellátó Adatfeldolgozó partnert veszünk igénybe. Részletesebben lásd a honlapon kihelyezett tájékoztatóban: alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat – saját helyzetével összefüggésben – a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.