

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) a biztosítási szerződés alapján előterjesztett szolgáltatási vagy kártérítési igény elbírálásával és teljesítésével (kárrendezés) összefüggésben az igényt előterjesztő ügyfelei, azaz a **szerződő fél, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személyek** (érintett) személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Bit. alapján ügyfélnek minősül: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.

A Biztosító a fenti személyeket úgy tekinti, mint akik a biztosítási szerződésben részes Felek.

Fenti szereplőkön kívül az egyes igénybejelentések keretében további érintettek adatai is megadásra kerülhetnek, így: a kifizetéssel érintett bankszámlatulajdonosok, képviselőket ellátó személyek adatai, jogi személy érintett esetén a kapcsolattartók adatai, valamint a 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt további szereplők adatai. Ezen adatokat a Biztosító az igény teljesítése érdekében, illetve jogszabályi előírás alapján kezeli.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTIVISÉLŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI ÉS JOGALAPJAI

Célok	Jogalapok
Benyújtott kárigények rendezése.	Az egészségügyi adatok kivételével: szerződés teljesítése. Egészségügyi adatok esetében kifejezett hozzájárulás.
Panaszkezelés.	Jogszabályi kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítése
Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés: Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeresse, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján a kárrendezés kapcsán kezelni, a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni. ii) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a kárrendezés kapcsán kezeljen és a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a biztosítók közös adatbázisa részére átadja, illetve hogy az adatbázisból ilyen adatot igényeljen.	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
Vízontbiztosítókkal kötött szerződés teljesítése érdekében adatok továbbítása.	Bit. szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése
Jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése: pénzmosás elleni, adózási, számviteli jogszabályokban foglalt feltételek szerint, ideértve az adatok továbbítását is egyes Hatóságok és egyéb szervezetek részére	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
A biztosítási szolgáltatásokkal, kárkifizetésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése.	A Biztosító visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése tekintetében fennálló jogos érdeke
Polgári, valamint büntetőjogi eljárásokban igények érvényesítése, előterjesztése, védelme, bizonyítása.	A Biztosító igények bizonyításához fűződő jogos érdeke
Elhunyt szerződő örökösei adatainak beszerzése az illetékes közjegyzőtől.	A Biztosító szerződések teljesítéséhez fűződő jogos érdeke

A KEZELT ADATOK KÖRE

- Beazonosításhoz szükséges adatok, valamint az érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatok
- az érintett egészségi állapotával összefüggő adatok, melyek különleges adatnak is minősülnek és az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelhetők.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a kárrendezéshez szükséges személyes adatait, előfordulhat, hogy a biztosító a kárrendezést nem tudja lefolytatni, melynek eredményeként a szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, illetve jogszabályban rögzített esetekben megtagadhatja.

A Biztosító az érintett személyes adatainak bekérése, ellenőrzése érdekében megkereshet külső szervezeteket, hatóságokat, egészségügyi szolgáltatókat. Az adatok pontosságát jogosult közhiteles nyilvántartásban ellenőrizni, a kifizetések teljesíthetősége érdekében a hiányzó adatokat közhiteles nyilvántartásból bekérni.

AZ ADATOK MEGŐRZÉSE

A Biztosító a kárrendezés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat a kárrendezés időtartama alatt, illetve annak lefolytatását követően addig kezelheti, ameddig az érintett által előterjesztett igényrel kapcsolatban igény érvényesíthető. A büntetőjogi igény érvényesíthetőségének elévülési ideje 10 év, életbiztosítási szerződések esetén 20 év. Amennyiben a kárüggyel kapcsolatban jogi eljárás indul, úgy annak jogerős lezárását követő 5 évig megőrizzük a jogi eljárással kapcsolatos adatokat.

Bizonyos szerződések esetén a kifizetések teljesíthetőségéhez szükséges az előzmény károk ismerete, így ezen előzmény károk mindaddig nem kerülnek törlésre, ameddig szabályzat szerint befolyásolhatják egy későbbi szerződésre teljesíthető kifizetést.

Amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul, úgy az érintett adatokat a jogszabályban előírt határidőig őrizzük meg.

AZ ADATOK CÍMZETTJEI

- Adatfeldolgozók igénybevétele: a kárrendezési folyamat során a Biztosító igénybe vesz egyes feladatok ellátásához külső szakértőket, akik Bit. alapján kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek minősülnek. Adatátadás történhet a kiszervezett tevékenységet végző közreműködők mint igazságügyi orvos szakértők és egyéb egészségügyi szolgáltató részére, az érintett erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása alapján. A közreműködők kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése és utasítása szerint adatfeldolgozóként kezelik. A kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek aktuális listája az alábbi linken érhető el: alfa.hu/dokumentumok
- Címzettnek tekinthetők továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. X. fejezetének értelmében.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Info. tv. 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.