

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) a felelősségbiztosításokkal kapcsolatban a károsultakra vonatkozó adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő képes legyen a Biztosító által nyújtott felelősségbiztosítás alapján kívülálló harmadik személyek (károsultak) részére a károkozó helyett kártérítési szolgáltatások teljesítésére.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a felelősségbiztosítási szerződés teljesítéséhez fűződik. Amennyiben a kezelt adat az Adatvédelmi Rendelet szerinti különleges adatnak minősül, az adatkezelés tilalma alóli kivételt az alapozza meg, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bekezdésének f) pontja).

KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok különösen a következők:

- károsult neve, születési ideje, helye, édesanyja neve,
- károsult elérhetősége (telefonszám, email cím, postacím¹),
- károsult bankszámlaszáma²,
- a károsult igényének megítéléséhez szükséges adatok.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés időtartama a felelősségbiztosításból származó, az adott biztosítási eseménnyel kapcsolatos igények elévülési ideje. A Ptk. 6:22. § (2) bekezdése szerint „[a]z elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik”. A felelősségbiztosítóval szembeni (biztosított) igény akkor válik esedékessé, amikor a károsult a biztosítóval szemben kárigényt érvényesít. A felelősségbiztosítással kapcsolatban – több, egyetemlegesen kötelezett esetén – megtérítési igény is felmerülhet, amely esetben az elévülés kezdete ezen igény keletkezéséhez igazodik. Az időtartam függ a nyújtott szolgáltatás jellegétől is (egyoösszegű vagy járadékszolgáltatás, stb.) Az adatkezelés időtartama általánosan elévülési jellegű, amely a konkrét esetekben benyújtott igények érvényesítésére és a biztosító általi teljesítésére nyitva álló időtartamhoz igazodik.

AZ ADATOK FORRÁSA, AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓ

Az adatok forrása a biztosított, illetőleg a Bit. 149. §-a alapján a megkeresett biztosító. Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk. Adatfeldolgozót az adatkezelés kapcsán nem veszünk igénybe.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS:

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

1. A kapcsolattartás adott esetben alkalmazott módja szerinti adat; a postacímet a postai kapcsolattartás esetén túl a szolgáltatás postai úton történő eljuttatása esetén is kezeljük.

2. Bankszámlára történő utalás esetén

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.