

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800  
Honlap: alfa.hu

## BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**, (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) egyes nyilatkozatok esetében a későbbi bizonyíthatóság megkönnyítése érdekében megköveteli a teljes bizonyító erejű magánokirati formát. Ennek érdekében a nyomtatványokon tanúk adatait, valamint aláírását kérjük be. Így a tanúzást végző személy személyes adatai kezelésre kerülnek a Biztosító által.

A tanú személyes adatainak kezeléséről a tudnivalókat a jelen tájékoztató tartalmazza.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

## ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

[adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu)

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja a teljes bizonyító erejű magánokirati forma biztosítása. A tanúk igazolják azt, hogy a nyilatkozatot tevő a nyilatkozatot saját nevében előttük írta alá, vagy azt előttük sajátjaként ismerte el. Ezáltal a későbbi bizonyíthatóság megkönnyítése a cél.

## AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adatok fent meghatározott célból történő kezelésére **az Adatkezelő jogos érdeke** alapján kerül sor. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy nyilvántartsa és szükség esetén igazolni tudja, hogy ügyfele milyen nyilatkozatokat tett a saját nevében.

Az adatkezelő jogos érdekét, mint jogalapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

## A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő által a fenti cél elérése érdekében különösen az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre:

- név,
- lakcím,
- aláírás.

## AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok fenti célból történő megőrzésére, tekintettel arra, hogy az adatkezelés közvetlenül kapcsolódik a biztosítási szerződéshez, vagy egy kárügyhöz, amellyel kapcsolatban a tanú eljár, mindaddig sor kerül, amíg az alapul szolgáló ügyben a biztosítási szerződés megőrzésre kerül (szerződés megszűnésétől számított – életbiztosítási szerződések esetén – 20 év, – nem életbiztosítási szerződések esetén – 10 év).

## A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, kivéve esetlegesen azokat a hatóságokat, illetve bíróságot, akik az ügyvel kapcsolatban eljárni jogosultak. Az adatkezelés során egyes technikai műveletek elvégzése érdekében sor kerülhet Adatfeldolgozó partnerek igénybe vételére.

## ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

## AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás.

## ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat – saját helyzetével összefüggésben – a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

## JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az egyes jogok részletes tartalmáról az [alfa.hu/adatvedelem](http://alfa.hu/adatvedelem) linken tájékozódhat.

**Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**