

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Zrt. (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) a biztosítottak örökösének felkutatásával kapcsolatban végzett adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő képes legyen az elhunyt ügyfél által megnevezett kedvezményezett(ek), ennek hiányában az örökösének felkutatására annak érdekében, hogy számukra mint, az elhunytal kötött biztosítási szerződés kedvezményezettjei, vagy örökösei számára szolgáltatást teljesíthessen. A biztosító a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartással történő adategyeztetés útján pontosítja és aktualizálja az elhunyt biztosított személyes adatait, majd a jelen adatkezelés keretében a hagyatéki eljárásra illetékes közjegyzőtől beszerzi a kedvezményezett örökösök elérhetőségi adatait.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, valamint harmadik fél (kedvezményezett/örökös személy) jogos érdeke, amely a biztosítási szerződés teljesítéséhez fűződik.

KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok a következők lehetnek különösen:

- név, születési idő, hely (a biztosító által a közjegyző számára továbbított adat),
- örökös lakóhelye/tartózkodási helye/egyéb címe,
- örökös telefonszáma,
- örökös email címe.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a kedvezményezett örökösnek történő szolgáltatás teljesítését követő öt év (polgári jogi elévülés időtartama).

AZ ADATOK FORRÁSA, HARMADIK FELEK, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, AZ ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatok forrása harmadik fél: a szerződő, ha megnevezte a kedvezményezettet a biztosítási szerződésen; valamint hiányos adatok esetén a Belügyminisztérium közhiteles nyilvántartása, amihez a Biztosítónak hozzáférése van különösen az ilyen esetekben az egyértelmű beazonosítás érdekében. Illetőleg a hagyatéki eljárásban illetékes közjegyző, aki a hagyatéki végzésben megállapítja az örököst és az örökös adatait továbbítja a Biztosító részére a szerződés teljesítése érdekében.

Az adatkezelés keretében a személyes adatokat további harmadik félnek nem továbbítjuk. Adatfeldolgozót az adatkezelés kapcsán nem veszünk igénybe.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA – AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve

- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában - az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Info. tv.¹ 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg. A Bit². 143. §-a alapján az elhunyt személy adatai tekintetében az elhunyt örököse vagy a biztosítási szerződésben nevesített személy jogosult eljárni.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. 2011. évi CXII. törvény

2. 2014. évi LXXXVIII. törvény