

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., (a továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) ügyfélirányító rendszert működtet Központi ügyfélszolgálatán az alábbi elérhetőségen: alfa.hu/ugyintezes/online-idopontfoglalas.html, amelynek egyik eleme az ügyfelek és más érintett személyek által használható, interneten keresztül elérhető időpont foglalási rendszer. Az időpontfoglalás egy az Adatkezelő által az Onlinet Group Zrt.-től (1112 Budapest, Budaörsi út 161.) bérelt, az Adatkezelő szerverére telepített szoftver segítségével történik.

Tekintettel arra, hogy az időpont foglalás lehetősége fennáll nem csupán a Biztosító ügyfelei, hanem bárki számára, a foglaláshoz megadott adatok tekintetében a Biztosító jogszerű adatkezelése érdekében az alábbi tájékoztatást adja – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A személyes adatokat az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodájában történő megjelenés időpontjának előzetes lefoglalása céljából kívánjuk rögzíteni és felhasználni.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Ön hozzájárulása.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a tájékoztató tudomásul vételének megerősítése és a hozzájáruló nyilatkozat megtétele nélkül nem tud időpontot foglalni, amit az időpont foglaláshoz szükséges regisztráció során kell megtennie.

ÉRINTETTEK KÖRE

Bármely nagykorú természetes személy, aki a Biztosító által üzemeltetett online időpont foglaló rendszert használja.

KEZELT ADATOK KÖRE

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail cím.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A jelen tájékoztatóban megjelölt céllal adatait a foglalt időpontig tároljuk. A foglalt időpont lejártakor a szoftver automatikusan törli az adatokat. Abban az esetben, ha a foglalás időpontját módosítja, a rendszer a módosított időpont lejártakor törli az adatokat.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztató és hozzájárulás alapján megadott adatait nem adjuk át további harmadik félnek.

A szoftver tulajdonosa csak a bevezetőben írt hibajavítás idejére, korlátozott hozzáférési joggal rendelkezik, mint adatfeldolgozó.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET FELÉ

Nem történik adattovábbítás sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezet felé.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat - saját helyzetével összefüggésben - a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.