

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos személyes adatkezelésről
(Hatályos: 2023.08.01-től)

Bevezető:

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban mint: Adatkezelő) az erre a célra kialakított felületein történő bankkártyás fizetés során a személyes adatainak kezeléséről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

adatvedelem@alfa.hu

Az adatkezelés célja és jogalapjai:

Az **adatkezelés célja**, hogy az Adatkezelő biztosítsa ügyfelei számára az internetes bankkártyás fizetést, és ennek során eleget tegyen a vonatkozó jogszabályok által megkívánt erős ügyfélazonosítás (SCA) követelményeinek.

Az **adatkezelés jogalapja** a GDPR 6. cikk (1). bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelőnek a bankkártyás díjfizetések lebonyolításának biztonságos és szabályszerű működtetéséhez fűződő **jogos érdeke**.

Kezelt személyes adatok:

A kezelt személyes adatok a következők:

- Kártyabirtokosra vonatkozó adatok (név, e-mail cím, számlázási cím)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama a tranzakciótól számított 5 év (polgári jogi elévülés).

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok :

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Mivel az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

Az adatkezelés során adatfeldolgozóként vesszük igénybe, a SimplePay rendszert üzemeltető OTP Mobil Kft-t (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32), amely az adatkezelő részére a VPOS szolgáltatást (internetes kártyaelfogadási szolgáltatást) nyújtja. Az adatokat az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozó útján továbbítjuk a kártyát kibocsátó banknak, a kártyatársaságnak és az elfogadó banknak.

Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

A fizetési tranzakcióban részt vehet olyan fél (kibocsátó bank, kártyatársaság vagy elfogadó bank), amely részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Mastercard számára történő adattovábbítások kapcsán érvényesülő garanciákról lásd a társaság honlapját: <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html#dataTransfer>. A VISA számára történő adattovábbítások kapcsán érvényesülő garanciákról lásd a társaság honlapját: <https://usa.visa.com/legal/global-privacy-notice/jurisdictional-notice-eea.html>.

Automatikus döntéshozatalt és profilalkotást jelen adatkezeléssel kapcsolatban nem végzünk.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában - az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Info. tv.¹ 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9
- A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról a www.alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

¹ 2011. évi CXII. törvény