

## BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban, mint Adatkezelő vagy Biztosító) a közvetlen üzletszerzést szolgáló üzenetek továbbításának kizárása céljából kezelt személyes adatok kezeléséről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/4 6/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

## ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

[adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu)

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja a közvetlen üzletszerzést szolgáló üzenetek továbbításának kizárása. Az adatkezelés keretében a biztosító nyilvántartja azon személyes adatokat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a korábban tiltakozási jogukkal élő érintettek, illetve általában olyan személyek, akik nem kívánnak közvetlen üzletszerzési célú megkeresést fogadni, ilyen üzeneteket a biztosító részéről ne kapjanak.

## AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az Biztosítónak azon jogos érdeke, hogy

- 1) megakadályozza üzleti jóhírve sérülését és
- 2) nyilvántartások vezetésével eleget tegyen a vonatkozó, a küldés tilalmát megfogalmazó szabályoknak, amennyiben ilyenek léteznek az adott csatorna tekintetében.

## KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok a következők:

- email-cím,
- telefonszám,
- postai cím.

## A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

- Előfizetői névjegyzékek és címtárak (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 160. §-a szerint).
- Az érintettek nyilatkozata (tiltakozás, hozzájárulás visszavonása).

## AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés időtartama a nyilatkozat esetén az annak megtételétől számított 50 évig terjedő időtartam; névjegyzék és címtár esetén az adatkezelés az e nyilvántartásba való betekintés időtartamára korlátozott.

## AZ ADATOK FORRÁSA, AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓ

Az adatok forrása a biztosított, illetőleg a Bit. 149. §-a alapján a megkeresett biztosító. Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk. Adatfeldolgozót az adatkezelés kapcsán nem veszünk igénybe.

## ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

## ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az egyes jogok részletes tartalmáról az [alfa.hu/adatvedelem](http://alfa.hu/adatvedelem) linken tájékozódhat.

**Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**