

BEVEZETŐ

Az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban mint: Adatkezelő vagy Biztosító) a kockázatelemzés, algoritmusok kialakítása és fejlesztése, termékfejlesztés kapcsán végzett személyes adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adatvedelem@alfa.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés céljai, hogy az

- adatkezelő biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos elemzéseket végezhesen,
- elemző algoritmusokat legyen képes kialakítani és fejleszteni és
- új termékek fejlesztésére legyen módja.

Ezen adatkezelés (és az azzal kialakított és tökéletesített algoritmusok) hiányában nem végezhető el az egyes, a biztosító által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos kockázatelemzés, nem képezhető egyediesített ajánlat. Egyediesítés hiányában az adott szolgáltatásra csak olyan árajánlat adható, amely nem tükrözi a szerződő vagy a biztosított vagyontárgy tulajdonságait, így premizálja azon szerződőket vagy vagyontárgyakat, amelyek biztosítása az átlagosnál kockázatosabb, valamint hátrányosan érinti azon szerződőket és vagyontárgyakat, amelyek biztosítása az adatok birtokában az átlagosnál kedvezőbb feltételekkel történhetne.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelőnek és harmadik feleknek azon **jogos érdeke**, hogy a megfelelő árazás és kockázatelemzés segítségével a társaság úgy járhasson el, hogy az általa szervezett veszélyközösség érdekei ne sérüljenek. Az egyediesített biztosítási feltételek alkalmazása érdeke egyrészt a biztosítónak, másrészt a veszélyközösség tagjainak, mivel a biztosító hatékony működéséhez elengedhetetlenek.

A tárgyi adatkezelés hiányában nem végezhető továbbá olyan elemzések, amelyek új termékfejlesztésekhez szükségesek: az ilyen fejlesztések szintén szükségesek a biztosító piaci versenyben való sikeres részvételéhez, így közvetve a veszélyközösség és tagjai érdekeit is szolgálják.

A KEZELT ADATOK KÖRE

A kezelt személyes adatok a következők:

- a volt és jelenlegi ügyfelek biztosítási szerződésben szereplő adatai, illetőleg biztosítási eseményekre vonatkozó adataira terjed ki;
- vagyonbiztosítás esetén a kockázattal érintett vagyonra jellemző adatok (pl. területi elhelyezkedés, a vagyontárgy természeti katasztrófák általi veszélyeztetettsége);
- életbiztosítás típusú biztosítások esetén az érintett kitettségét jellemző, az életét, testi épségét a biztosító által már ismert módon veszélyeztető, fenyegető körülményekre vonatkozó adatok.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatkezelés időtartama a szerződés fennállta és az azt követő 80 év.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, kivéve esetlegesen azokat a hatóságokat, illetve bíróságot, akik az ügygel kapcsolatban eljárni jogosultak. Az adatkezelés során egyes technikai műveletek elvégzése érdekében sor kerülhet Adatfeldolgozó partnerek igénybe vételére.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A termékfejlesztések kapcsán bizonyos esetekben alkalmazunk olyan módszereket, amelyekkel az érintett által megadott információkat számítástechnikai eszközökkel értékeljük. Az értékelés során keletkezett eredmények alapján új termékeket és szolgáltatásokat igyekszünk kifejleszteni szolgáltatásaink fejlesztése érdekében.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- adatkezelés korlátozást, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálása érdekében, illetve
- tiltakozhat – saját helyzetével összefüggésben – a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.

Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni, mely visszavonás azonban nem érinti a korábban adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában – az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Amennyiben jogszabályi feltételei adottak, akkor az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

JOGORVOSLATI JOGOK

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az egyes jogok részletes tartalmáról az alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.