

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Lakásdoktor szolgáltatás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Lakásdoktor szolgáltatás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/481/lakasdoktor/28730/lakasdoktor-szolgaltatas-szabalyzat.pdf>

Milyen típusú biztosításról van szó?

A szerződés kárbiztosítás, amelynél a szolgáltatás célja a káresemény miatt előállt vészhelyzet elhárítása.

Lakásdoktor telefonos szolgálat (+36-1-525-2737), az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefon-hívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja (Help24 Assistance Kft., 1091 Budapest, Üllői út 1.).



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését:

- ✓ víz-, gáz-, központi fűtésszerelés,
- ✓ villanyszerelés,
- ✓ duguláselhárítás

szakmákban.

Vészhelyzetten kívüli esetekben a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében a biztosító szakembert ajánl a biztosított részére

- ✓ üveges és
- ✓ tetőfedő

szakmában is.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Elektromos készülékek javítása,
- ✗ szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály),
- ✗ nem megfelelően kiépített, nem szabványos épületgépészeti vagy villamos hálózatról eredő sorozatos hibák elhárítása.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító a vészelhárítási tevékenységének költségeit (egyszeri kiszállási díj, munkadíj, anyagköltség) biztosítási eseményenként bruttó 50.000 Ft (ötvenezer) mértékig fedezi.
- ! Amennyiben a vészelhárítás esetén a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség.
- A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelenteni.
- A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a biztosított felelőssége. Az elvégzett munka valamennyi költsége teljes egészében a biztosítottat terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett.
- A biztosítás határozott, egyéves tartamra jön létre.
- A biztosítási év lejártával a szerződő új szerződést kezdeményezhet.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási év utolsó napjának 24. órájkor a szerződés és a biztosító kockázatviselése megszűnik.
- Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.
- Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.