



Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. online ügyfélszolgálat részére a SimplePay biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a SimplePay fizetőoldalára, így a fizetés a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay a tranzakciókat folyamatosan figyeli, a nem várt események megelőzésében segítséget nyújt.

Az online ügyfélszolgálat semmilyen formában nincs birtokában az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számladatainak (számának, lejárat dátumának), abba betekintést nem nyerhet.

Kérjük, befizetés előtt készítse elő kártyáját. Az alábbi adatokra lesz szüksége:

- kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13–19 jegyű szám),
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám),
- érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt kérjük, hagyja üresen.

Ügyfélszolgálatunkon az alábbi típusú kártyákkal fizethet:



**Fontos tudnia, hogy a Maestro kártya esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben a SimplePay rendszere képes elfogadni.**

### MIRE FIGYELJEN FIZETÉSKOR?

#### Bankkártyával történő fizetésnél

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Már Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja pénzét.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód, amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni. (A 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!

#### Biztonsági jó tanácsok

- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, így a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Készpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek!
- A vásárlást, fizetést követően mindig jelentkezzen ki a weboldalról! Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről vásároljon, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat!
- Az e-mailben történő adategyeztetésekkor fokozottan figyeljen. Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban ugyanis egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben próbálnak adatokat kicsalni.
- Amennyiben adatai frissítését kéri Öntől – akár olyan kereskedők is, ahol korábban már vásárolt – legyen elővigyázatos, hiszen akár a kereskedő nevében is eljárhatnak illetéktelenek. Ilyen esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel az addig megszokott módon, hogy ellenőrizze a feladót.
- További gyanúra adhat az is okot, ha túl kedvező ajánlattal, nyereményjátékkal vagy soha meg nem rendelt termék lemondásával kapcsolatban kap levelet.
- A kártyatársaságok sem e-mailben, sem telefonon nem keresik meg közvetlenül a kártyabirtokosokat! Amennyiben kártyatársaságok nevében olyan e-mailt vagy telefonhívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy bankkártyájának adatait illetéktelenek szerezték meg, ne adja meg az adatait, illetve haladéktalanul értesítse kártyakibocsátóját.