

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800  
Honlap: www.alfa.hu

## BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. szeretné ügyfelei, illetve a potenciális ügyfelek személyes, illetve különleges adatait felhasználni üzletszerzési célból, illetve marketing<sup>1</sup> célú üzenetek küldéséhez. Ehhez kérjük a hozzájárulását.

Az adatok megadása, illetve azok kezeléséhez való hozzájárulása önkéntes, amelyet bármikor, korlátozás nélkül visszavonhat.

A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Annak érdekében, hogy a hozzájárulásról megalapozottan tudjon dönteni, az alábbi tájékoztatást adjuk:

## AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

### Adatkezelő:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Elérhetősége: [www.alfa.hu/irjonnekunk](http://www.alfa.hu/irjonnekunk)

## AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

E-mail címe: [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu)

## A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

### Az adatkezelés célja

üzletszerzési célú megkeresés, amely az alábbiakat foglalja magában:

- címzett marketing célú üzenetek küldése, és
- a megadott személyes és különleges adatok felhasználásával ügyfélprofil kialakítására, annak érdekében, hogy az Ön számára leginkább megfelelő biztosítási terméket alakítsunk ki, ilyen biztosítást ajánljunk, illetve a személyes jellemzőinek megfelelő információkkal szolgáljunk Önnek,
- megbízott tanácsadó partnerek igénybevétele, részükre adatok továbbítása.

### Az adatkezelés jogalapja

- az Ön hozzájárulása<sup>2</sup>.

## A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

A biztosító személyes adatait átadja biztosításközvetítési céllal megbízott partnereinek, akiket a Magyar Nemzeti Bank nyilvános közvetítői regiszterében nyilvántartásba vett<sup>3</sup>. Ezen partnerek adatfeldolgozóknak minősülnek.

## ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

## A FELHASZNÁLNI KÍVÁNT ADATOK

- azonosításhoz szükséges adatok,
- elérhetőség (postai cím, e-mail cím, telefonszám),
- születési dátum,
- illetve egyes kampányok esetén a szerződéssel kapcsolatos és különleges adatok, melyek alapján az érintettre vonatkozó, személyre szabott üzenet juttatható el.

## A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatok üzletszerzési célú kezelése visszavonó nyilatkozatának beérkezéséig tart.

1. Marketing: reklámcélú üzenetek, hírlevelek, termékajánlatok, marketingkutatás.

2. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: R) 6. cikk (1). bekezdés a) pontja.

3. MNB nyilvános regiszterének elérhetősége: <https://intezmenykereso.mnb.hu>

## AZ ÉRINTETT JOGAI

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül:

- kérhet tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- kérhet helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- kérhet törlést,
- kérhet kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

.A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy ha biztosítási szerződéssel is rendelkezik Társaságunknál, úgy a szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyek kezelése a szerződés megkötése egy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen, valamint amelyeket jogszabály ír elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az **adatvedelem@alfa.hu** elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

### Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: **www.naih.hu**

Az érintetti jogokról bővebben a **www.alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

## AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

A profilalkotás során a társaságunk részére átadott személyes és különleges adatait kívánjuk felhasználni. Hozzájárulása alapján ezeket az adatokat értékeljük, hogy ennek alapján egy személyre szabott ajánlatot juttathassunk el Önnek.

## TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a jelen eljárás keretében rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra nem használjuk.