Töltse le az AlfaGo+ alkalmazást és induljon a 100.000 Ft értékű Alza ajándékutalványért - digitális ügyintézést ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által a hivatalos weboldalán (alfa.hu) meghirdetett „Töltse le az AlfaGo+ alkalmazást és induljon a 100.000 Ft értékű Alza ajándékutalványért - digitális ügyintézést ösztönző nyereményjáték" elnevezésű nyereményjáték (továbbiakban: Nyereményjáték) feltételeit tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező**, **Adatkezelő**. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján, ITT olvasható.

2. A Nyereményjáték időtartama: 2026. november 01-től 2027. január 31-ig

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek:

- a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő),

és

- **2026. november 01. 0.00 óra és 2027. január 31. 24.00 óra** között letölti iOS vagy Android okoseszközére az AlfaGo+ applikációt (az applikáció elérése iOS eszközre: https://apps.apple.com/us/app/alfago/id6478276464, Android eszközre: https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.alfa.mobile2.app.apple, és a letöltést követően legalább egyszer sikeresen bejelentkezik felhasználónevével és jelszavával az AlfaGo+ applikációba, valamint az akciós időszakot megelőző egy évben, azaz 2025. november 1. és 2026. október 31. között, még nem volt sikeres belépése az AlfaGo+ applikációba.

A Nyereményjáték időtartama alatt, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a Nyereményjátékban történő részvételre. A Nyereményjátékban való részvétel külön jelentkezést nem igényel és ingyenes.

Felhívjuk szíves Résztvevő figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás. Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztvevő ügyfélazonosítója, neve, e-mail címe, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

Abban az esetben, ha a Résztvevő a Nyereményjáték keretében kisorsolásra kerül, úgy nevének közzétételéhez szükséges hozzájárulást a Szervező a kapcsolatfelvétel során írásban elektronikusan (e-mailben) és/vagy szóban (telefonon) keresztül rögzített, visszakereshető módon szerzi be az érintettől. A hozzájárulás az érintett önkéntes, egyedi, előzetes tájékoztatáson alapuló döntése.
A hozzájárulás visszavonásig érvényes, mely visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett bármikor ingyenesen élhet a hozzájárulás visszavonásának jogával. Ebben az esetben a már közzétett nevek közül a Szervező a visszavonásról való tudomásszerzést követően, késedelem nélkül törli az érintett nyertes nevét az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók alfa.hu aloldalról, melynek elérése: https://alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A Szervező a Nyereményjáték során azonosítja a Résztvevőt. Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget.

A Szervezőt nem terheli továbbá felelősség a Résztvevő okoseszközének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen Nyereményjáték részvételért.

Amennyiben a Nyertes Résztvevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes Résztvevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztvevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot, valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztvevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között a Nyereményjáték időtartama alatt havonta 1 db (mindösszesen 3 db) 100.000 Ft értékű elektronkius Alza ajándékutalványt sorsol ki. Az ajándékkártya felhasználási feltételeiről a www.alza.hu/utalvany oldalon található bővebb tájékoztatás.

A nyeremény másra át nem ruházható, és az ellenértékének pénzbeli kifizetése sem kérhető.

A nyeremény átadásával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a Nyertes Résztvevőnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes Résztvevő nyilvántartásban szereplő e-mail címét használja.

A nyertes Játékos vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló e-mail dokumentáción aláírásával igazolja. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes Játékos nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adócsoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyertes Résztvevő nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 7 (hét) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni vele a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékossal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

A nyertes Játékos által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz.

5. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama alatt összesen 3 (három) nyertes és 3 pótnyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson a jelen szabályzat 3. fejezetében foglalt részvételi feltételeknek megfelelő ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 3 (három) hónap, amely alatt 3 (három) darab sorsolás történik.

Egy Résztvevő a Nyereményjáték teljes időtartama alatt egy alkalommal, abban a havi sorsolásban vesz részt, amely hónapban első alkalommal teljesítette a jelen Szabályzat 3. pontjában meghatározott részvételi feltételeket.

A Nyereményjáték nyereményét a Szervező a következő sorsolási időpontokban sorsolja:

- 1. havi: 2026. november 1. és november 30. között részvételre jogosultságot szerző Résztvevők között: 2026. 12.03. (csütörtök) 11:00 óra

- 2. havi: 2026. december 1. és december 31. között részvételre jogosultságot szerző Résztvevők között: 2027. 01.07. (csütörtök) 11:00 óra
- 3. havi: 2027. január 1. és január 31. között részvételre jogosultságot szerző Résztvevők között: 2027. 02.04. (csütörtök) 11:00 óra

A fenti időpontokban történő sorsolások az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati és Operációs Igazgatóság terület felügyeletével, virtuálisan történnek.

A Szervező számítógépes sorsolással, az Excel 'véletlen képletének' használatával kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes és pótnyertes Játékosok nevét, közjegyző jelenlétének igénybevétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: az Ügyfélkapcsolati és Operációs Igazgatóság terület szakértői, vagy az ő helyetteseik, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Ügyfélkapcsolati és Operációs Igazgatóság terület menedzser asszisztense, vagy helyettese. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes Játékos megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét és pótnyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes vagy pótnyertes Játékos hozzájárulását követően - közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók" aloldalon, amely a következő linken érhető el: https://alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékos által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes Játékos adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá, ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertes Játékosnak küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét.

Amennyiben a nyertes Játékos bármely, jelen Szabályzatban meghatározott okból elveszíti a nyereményre való jogosultságát, vagy a nyereményről lemond, helyébe az adott sorsoláson kisorsolt pótnyertes lép. A nyereményre való jogosultság vizsgálatára és a kapcsolatfelvételre vonatkozó szabályok a pótnyertesre is megfelelően alkalmazandók.

Amennyiben a pótnyertes sem felel meg a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeknek, a kizártak körébe tartozik, a nyereményről lemond, vagy a vele történő kapcsolatfelvétel a fentiek szerint sikertelen, a Szervező a nyereményt nem osztja ki.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
(c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a kisorsolt nyertes a Nyereményjáték részvételi feltételeinek megfelel-e, illetve nem tartozik-e a Nyereményjátékból kizártak körébe. Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményre, helyébe az adott sorsoláson kisorsolt pótnyertes lép. A Szervező a pótnyertes jogosultságát ugyanezen szempontok szerint ellenőrzi. Amennyiben a pótnyertes sem jogosult a nyereményre, a nyeremény nem kerül kiosztásra.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki:

- az applikációba történő regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a https://alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a alfa.hu/irjonnekunk felületen nyújtunk tájékoztatást.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Az adatkezelés céljai:
(1) Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő képes legyen a sorsolásos nyereményjáték lebonyolítására a vonatkozó játékszabályzat szerint.

Az adatkezelés jogalapja:
(1) A résztvevők és nyertesek, valamint a nyereményjátékokból kizártak körébe tartozó személyek vonatkozásában a játékszabályzat elfogadásával és ezáltal a játékban való részvétellel létrejött szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).

Kezelt adatok köre:
(1) A nyereményjáték sorsolására jelentkezők AlfaGo+ applikációba történő belépésének monitorozása a Nyereményjáték időtartama alatt folyamatosan történik. A technikai feltételek adottak ahhoz, hogy az Adatkezelő bármikor visszakereshesse az ügyfelek által

elvégzett AlfaGo+ belépést és azt az adott ügyfélhez kapcsoltan nyilvántartsa. Az így keletkezett nyilvántartásból történik meg a sorsolás is.

Az adatok forrása:
(1) Az AlfaGo+ applikációból származó adatokat az Adatkezelő felhasználja az itt meghatározott cél elérése érdekében jelen nyereményjáték során.

Az adatkezelés időtartama:
(1) Az Adatkezelő által végzett adatkezelés időtartama a sorsolások lebonyolításától számított 5 év (polgári jogi elévülés).

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:
Az (1) pontban meghatározott személyes adatokhoz harmadik személyek nem férnek hozzá.

Az adatok továbbítása harmadik országba – Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:
Az adatkezelések során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

A sorsoláson a Nyereményjáték ideje alatt, 2026. november 1. 00.00 óra és 2027. január 31. 24.00 óra között elvégzett AlfaGo+ belépések számítanak. Vizsgáljuk azt is, hogy az elmúlt egy évben, azaz 2025. november 1. és 2026. október 31. között ne legyen sikeres belépés.

Egy Résztvevő a Nyereményjáték teljes időtartama alatt egy alkalommal, abban a havi sorsolásban vesz részt, amely hónapban első alkalommal teljesítette a Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket. A korábbi havi sorsolás résztvevője a későbbi havi sorsolások résztvevői közé nem kerül be.

Az Adatkezelő marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül:
https://alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

2026.november 1.

Alfa Biztosító Zrt.