

„GONDOLJ MÁSKÉPP A LAKÁSBIZTOSÍTÁSRA AZ ALFA NEO-VAL – 2026. OKTÓBER” – SZABÁLYZATA

Jelen garantált ajándék akció szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (alfa.hu) meghirdetett „Gondolj másképp a lakásbiztosításra az Alfa NEO-val – 2026. október” elnevezésű garantált ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. Az Akció szervezője és az Adatkezelő

Az Akció szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), a továbbiakban Szervező vagy Adatkezelő.

Az Adatkezelő meghirdetett Akcióval kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) elérhető a következő linken keresztül: <https://alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

2. Az Akció időtartama

Az Akció 2026. október 6. napjától 2026. december 1. napjáig tart.

3. Az Akció részvételi feltételei

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Részvevő), és 2026. október 6. napja és 2026. december 1. napja közötti időszakban új Alfa NEO lakásbiztosítást köt a alfa.hu weboldalán keresztül. Jelen Akcióban kizárólag új lakásbiztosítási szerződéssel lehet részt venni, meglévő lakásbiztosítási szerződés átdolgozása nem jogosít részvételre.

TOVÁBBI RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK:

- elfogadja a „Gondolj másképp a lakásbiztosításra az Alfa NEO-val – 2026. október” című Akció szabályzat feltételeit és az Adatkezelési Tájékoztatót, ÉS
- a biztosítási szerződés ajánlattételi időpontjától számított 16. napon élő, ÉS
- a szerződés első választott gyakoriság szerinti díja beérkezik a Szervezőhöz 2027. január 1-ig.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akcióból kizárjon minden olyan személyt, akivel szemben az Akció során bármikor felmerül a gyanú, hogy csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze az Akció céljával, vagy a jelen Akció szabályzat bármely pontját megsérti.

A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy meghibásodása miatti sikertelen szerződéskötési ajánlattétel esetén.

Amennyiben a Résztevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a érdemi ügyintézésre, valamint az utalványátvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Résztevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

Egy Résztevő többször is részt vehet az Akcióban, amennyiben az Akció időtartama alatt több részvételre jogosító szerződést is kötött.

A Résztevő az Akcióban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Akció szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő az Akció szabályzatot, az Adatkezelési Tájékoztatót, vagy azok bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azokkal kapcsolatban kifogást emel, az Akcióban nem jogosult részt venni, illetve az Akcióból automatikusan kizárásra kerül.

Az Akció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Akció szabályzat szerint történik. Amennyiben az Akciószabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni az Akcióban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás lakásbiztosítási akcióról. Felhívjuk figyelmét, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő ügyfélazonosítója, neve, e-mail címe, illetve, hogy az akcióról való leiratkozási céllal keres meg minket.

4. Az Akció ajándéka

A Szervező az Akció időtartama alatt a Résztevők részére Tchibo ajándékutalványt ad ajándékba.

- 25 000 Ft – 50 000 Ft közötti éves díjú lakásbiztosítás esetén 5 000 Ft értékű utalvány jár.
- 50 000 Ft vagy annál magasabb éves díjú lakásbiztosítás esetén 20 000 Ft értékű utalvány jár.

Az ajándék az alábbi fő jellemzőkkel rendelkezik:

- Az ajándékkártya valamennyi magyarországi Tchibo üzletben, valamint a [tchibo.hu](https://www.tchibo.hu) webáruházban használható fel. Az üzletekben a digitális ajándékkártya

bemutatásával, online vásárláskor pedig a 16 számjegyű ajándékkártyaszám és a 4 számjegyű PIN-kód megadásával váltható be.

- Az ajándékkártya digitális, PDF formátumú, így elektronikusan továbbítható vagy szükség esetén kinyomtatható.
- Az ajándékkártya a feltöltéstől számított 36 hónapig érvényes.
- Az ajándékkártya részlegesen is beváltható, a fennmaradó összeg pedig későbbi vásárlás során felhasználható az érvényességi időn belül. Az ajándékkártyát részlegesen is beválthatja. A fennmaradó összeg az ajándékkártyán marad és egy későbbi időpontban beváltható. A fennmaradó összeget nem áll módunkban kifizetni. Üzleteinkben az ajándékkártya teljes értékéig tetszőleges összeget választhat a beváltáshoz. A tchibo.hu oldalon online csak az ajándékkártya teljes összege váltható be vásárlásonként. Fennmaradó összeg csak akkor marad vissza, ha az ajándékkártya értéke meghaladja az áru értékét.
- Az ajándékkártya nem váltható készpénzre, és a rajta fennmaradó összeg készpénzben nem fizethető ki.
- Az elveszett, megsérült vagy a tulajdonos hozzájárulása nélkül beváltott ajándékkártyát a Tchibo és a Szervező nem téríti vissza és nem pótolja.
- Az ajándékkártya átruházható és nem személyre szóló, így más természetes személynek is átadható.

Bővebb információt itt talál az ajándékkártyáról: [Tchibo digitális ajándékkártya részletek](#).

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

Az ajándékokat az akciós feltételek teljesülését követően, legkésőbb 30 munkanapon belül juttatjuk el a Résztevő e-mail címére, melyet előzetesen egyeztetünk a Résztevővel.

Az ajándékkal kapcsolatos esetleges felhasználási problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

– E-mail: online@alfa.hu

Az ajándék minden adóvonzatát a Szervező viseli.

Az Akcióban résztvevők névsorát, illetve az utalványe-mail útján történő megküldésének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A Résztevő által esetlegesen rosszul megadott kapcsolattartási adatok miatt felmerülő problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak az ajándékutalványhoz.

5. Az Akcióból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) az Akciólebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

6. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A Szervező mint Adatkezelő „Meghirdetett Akcióval kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldalon](#) keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Akciós szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

Az Akció lebonyolításával összefüggésben a résztvevők adatai nem kerülnek átadásra harmadik felek részére.

Adatkezelő az Akció lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

Az Adatkezelő „Marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldalon](#) keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/19648/a06-tajekoztato-es-nyilatkozat-marketing-celu-adatkezelesrol.pdf>

Az Adatkezelő további adatkezelési gyakorlatáról a Szervező honlapján <https://alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

A Szervező az Akcióval kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az online@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

2026. október 6.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.