

Töltse le az AlfaGo+ alkalmazást és
induljon a nutribullet Triple Prep System robotgéper
- digitális ügyintézését ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által a hivatalos weboldalán (alfa.hu) meghirdetett „Töltse le az AlfaGo+ alkalmazást és induljon a nutribullet Triple Prep System robotgéper - digitális ügyintézését ösztönző nyereményjáték” elnevezésű nyereményjáték (továbbiakban: Nyereményjáték) feltételeit tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján, [ITT olvasható](#).

2. A Nyereményjáték időtartama: 2026. július 01-től 2026. szeptember 30-ig

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek:

- a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő),
- és
- **2026. július 01. 0.00 óra és 2026. szeptember 30. 24.00 óra között** letölti iOS vagy Android okoseszközére az AlfaGo+ applikációt (az applikáció elérése iOS eszközre: <https://apps.apple.com/us/app/alfago/id6478276464>, Android eszközre: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.alfa.mobile2.app.apple>, majd a letöltést követően legalább egyszer sikeresen bejelentkezik felhasználónevével és jelszavával az AlfaGo+ applikációba, valamint az akciós időszakot megelőző egy évben (2025. július 1-től) még nem volt sikeres belépése az AlfaGo+ applikációba.

A Nyereményjáték időtartama alatt, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a Nyereményjátékban történő részvételre. A Nyereményjátékban való részvétel külön jelentkezést nem igényel és ingyenes.

Felhívjuk szíves Résztvevő figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás. Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztvevő ügyfélazonosítója, neve, e-mail címe, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket. Fontos, hogy a levél szövegébe bekerüljön az ügyfélhez tartozó ügyfélazonosító. A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

Abban az esetben, ha a Résztevő a Nyereményjáték keretében kisorsolásra kerül, úgy nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A Szervező a Nyereményjáték során azonosítja a Résztevőt. Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget.

A Szervezőt nem terheli továbbá felelősség a Résztevő okoseszközének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen Nyereményjáték részvételért.

Amennyiben a Nyertes Résztevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes Résztevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot, valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között a Nyereményjáték időtartama alatt havonta 1 db (mindösszesen 3 db) nutribullet® Triple Prep System - 3 az 1-ben konyhai robotgépet sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

nutribullet® Triple Prep System - 3 az 1-ben konyhai robotgép

- Teljesítmény: 1500W
- Szín: acélszürke
- Kapacitás: 1.89L
- Kijelző: Cap Touch LED

A nyeremény másra át nem ruházható, és az ellenértékének pénzbeli kifizetése sem kérhető.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a Nyertes Résztvevőnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes Résztvevő nyilvántartásban szereplő levelezési címét vagy lakcímét használja. A Szervező a nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes Játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgáltatnak.

A nyertes Játékos vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertes Játékossal történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes Játékos nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adócsoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: alfa.hu/irjonnekunk

A nyertes Résztvevő nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni vele a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékossal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

A nyertes Játékos által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama alatt összesen 3 (három) nyertes és 3 pótnyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson a jelen szabályzat 3.

fejezetében foglalt részvételi feltételeknek megfelelő ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 3 (három) hónap, amely alatt 3 (három) darab sorsolás történik.

A Nyereményjáték nyereményét a Szervező a következő sorsolási időpontokban sorsolja:

1. havi: 08.04. (kedd) 11:00 óra
2. havi: 09.02. (szerda) 11:00 óra
3. havi: 10.02. (péntek) 11:00 óra

A fenti időpontokban történő sorsolások az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolatok és Ügyfélszolgálat terület felügyeletével, virtuálisan történnek.

A Szervező számítógépes sorsolással, az Excel 'véletlen képletének' használatával kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes és pótnyertes Játékosok nevét, közjegyző jelenlétének igénybevétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: az Ügyfélkapcsolatok és Ügyfélszolgálat területszakértői, vagy az ő helyetteseik, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Ügyfélkapcsolatok és Ügyfélszolgálat terület menedzser asszisztense, vagy helyettese. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes Játékos megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét és pótnyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes vagy pótnyertes Játékos hozzájárulását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékos által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes Játékos adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá, ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertes Játékosnak küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét. Ebben az esetben a pótnyertes lesz jogosult a nyereményre. A kapcsolatfelvételre vonatkozó szabályok a pótnyertesre is érvényesek.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti vagy pótnyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol újabb pótnyertest.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a Nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a Nyereményjátékból. Az új sorsolásra közvetlenül a sikertelen sorsolás után kerül sor, az eredeti sorsolás szabályaival megegyező módon.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékos, aki:

- a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a nyeremenyjatek@alfa.hu e-mail címen nyújtunk tájékoztatást.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A nyereményeket a GLS futárszolgálat segítségével (cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., székhely: 2351 Alsónémedi, adószám: 12369410-2-44) ingyenesen szállítjuk a nyertesek által megadott címre. Ehhez a Szervező a következő adatokat adja át a nyertesről: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím.

Adatkezelő a nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

Az Adatkezelő marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=184&wpfd_file_id=19648&token=&preview=1

https://alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1

2026.07.01.

Alfa Biztosító Zrt.