

"AKTÍV SEGÍTSÉG A BAJBAN: VÁLASSZA AZ OTTHONI VÉSZELHÁRÍTÁST! – 2026. MÁJUS" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett "Aktív segítség a bajban: válassza az Otthoni Vészelhárítást! – 2026. május" elnevezésű nyereményjátéokra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

2. A Nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték időtartama: 2026. május 11. – 2026. június 30.

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A Nyereményjátékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos) és 2026. május 11. 0.00 óra és 2026. június 30. 24.00 óra közötti időszakban Alfa Otthoni Vészelhárítást köt a www.alfa.hu weboldalán keresztül.

További részvételi feltételek:

- el kell fogadnia az „Aktív segítség a bajban: válassza az Otthoni Vészelhárítást! – 2026. május” nyereményjáték szabályzatát, mellyel vállalja, hogy nyertesként történő kisorsolása esetén adatait (név, irányítószám) a Szervező közzé tegye a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

- Alfa Otthoni Vészelhárítás szolgáltatása a sorsolás napján élő és díjrendezett.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének, internetes kapcsolatának,

illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékból kizárjon minden olyan személyt, akivel szemben a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, vagy a jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

Egy Játékos, amennyiben több részvételre jogosító szerződést köt, nem növeli nyerési esélyét a nyereményjáték során.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot, valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosításkötés során az érintettnek lehetősége van csatlakozni a Nyereményjátékhoz azzal, ha a Nyereményjáték szabályzatát elfogadja a megadott felületen. A szabályzat elfogadása nem kötelező, és nem kapcsolható a biztosítás megkötéséhez. A biztosítás azonos feltételekkel, a Nyereményjátékban való részvételtől függetlenül megköthető. A Nyereményjátékban való részvétel teljes mértékben önkéntes döntésen alapul, és az érintettek szabadon választhatnak, hogy élnek-e ezzel a lehetőséggel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, akkor kérjük, ezt az online@alfa.hu e-mail címen jelezze a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás otthoni vészelhárítás

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos neve, e-mail címe..

4. A Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között **3 db 50 000 Ft értékű Jysk ajándékutalványt (továbbiakban: Nyeremény)** sorsol ki.

A Nyeremény az alábbi fő jellemzőkkel rendelkezik:

- A Nyeremény nem váltható készpénzre és ajándékutalvánnyal ajándékkártya vásárlása, újratöltése nem lehetséges.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A Nyereményt a Szervező a Nyereményjáték sorsolását követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén legkésőbb 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek a szerződéskötés során megadott e-mail címére.

A Nyereményt a Szervező a nyertes játékosától a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadottak alapján) során megadott e-mail címére juttatjuk el. A Résztevő által esetlegesen rosszul megadott email cím miatt felmerülő problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle elvárhatót elkövet, hogy a nyertes hozzájusson Nyereményéhez. A termék helytelen használatából fakadó vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

Az esetleges problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A Nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A Nyeremény másra átruházható, de készpénzre nem váltható át.

5. A sorsolás adatai, nyertes és pótnyertes kiválasztása

A sorsolás időpontja: A Nyereményjáték nyereménye 2026. 07. 07- én, 14:00 - kor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra.

A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A sorsoláson részt vesznek a jelen szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték résztvevői közül a 3 fő nyertes és a 3 fő pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybevétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt

munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték résztvevői közül a nyertes és pótnyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá, ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyerteseknek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon belül összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Amennyiben ezen a 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét.

A sorsolás alkalmával, a nyertesekkel egy időben 3 pótnyertes kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére. A kisorsolt pótnyertes a nyerteshez hasonló eljárás útján kerül értesítésre és megkeresésre.

A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül a 3 fő nyertes és a 3 fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertesek és a pótnyertesek is kizártak körébe tartoznak, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül újabb 3 fő nyertes és 3 fő pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol 3 fő nyertest és 3 fő pótnyertest, azaz legfeljebb 18 fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több nyertest és pótnyertest. A Nyereményjátékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

6. A Nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki:

- biztosítás kötés során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,

- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A Szervező mint Adatkezelő „Meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldal](https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf)on keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A Nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben a nyertesek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai nem kerülnek átadásra harmadik felek részére.

Adatkezelő a Nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

Az Adatkezelő „Marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az [alábbi](https://www.alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/19648/a06-tajekoztato-es-nyilatkozatmarketing-celu-adatkezesrol.pdf) oldalon keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/19648/a06-tajekoztato-es-nyilatkozatmarketing-celu-adatkezesrol.pdf>

Az Adatkezelő további adatkezelési gyakorlatáról a Szervező honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el bővebb információ.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A Szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Résztevő felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjon.

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az online@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

2026. május 11.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.