

"Otthoni vészelhárítás kommunikációs kutatás – 2026. április" - NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

Jelen nyereményjáték szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett "Otthoni vészelhárítás kommunikációs kutatás – 2026. április" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal, akciókkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

2. A Nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2026. április 2. napjától 2026. április 15. napjáig tart.

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A Nyereményjátékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarország területén tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő).

TOVÁBBI FELTÉTELEK:

- a Résztvevőnek ki kell töltenie a <https://kerdoiv.alfa.hu/index.php/382979?lang=hu> weboldalon található kérdőívet
- a kérdőív kitöltését követően az űrlapon regisztrálnia kell magát a nyereményjátékba,
ÉS

- el kell fogadnia jelen Szabályzatot és a [meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót](#) (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató).

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményjátékból kizárjon minden olyan személyt, akivel szemben a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, vagy a jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a Résztevő, illetve a Nyereményjátékokra regisztrálni kívánó személy számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete miatti, valamint a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból történő sikertelen regisztráció esetén.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte jelen Szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót vagy azok bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Nyereményjátékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a Nyereményjátékban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő e-mail címe, illetve, hogy melyik nyereményjátékkal kapcsolatos leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A Nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között **1 db iPhone 14 mobiltelefont** (továbbiakban: Nyeremény) sorsol ki.

A Nyeremény az alábbi fő paraméterekkel rendelkezik:

Apple iPhone 14 mobiltelefon

- Méret: 71.5 x 7.8 x 146.7 mm
- Belső memória: 128 GB
- Szín: Lila
- Technológia: 5G

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Nyereményjáték sorsolását követően, legkésőbb 30 munkanapon belül juttatjuk el a Játékosnak a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadott e-mail címe alapján) során megadott levelezési címére vagy lakcímére. A nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz. A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A Nyeremény másra átruházható, de készpénzre nem átváltható.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott kapcsolattartási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A Nyereményjáték nyereménye 2026. 04. 21 -én, 14:00-kor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét. A sorsolások alkalmával, a nyertessel (1 fő) egy időben egy pótnyertes (1 fő) kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes ajándékra való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

A Szervező kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes és pótnyertes e-mail címét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A

sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték résztvevői közül a nyertes és pótnyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező a nyertes azonosítása és hozzájárulása után teszi közzé a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá a jogosulatlan részére átadott vagy továbbított e-mail hozzáférés, illetve telefonhasználat miatt.

Ha a Szervező email-en (3 próbálkozást követően) nem tudja a nyertest elérni, akkor a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igénnyel nem élhet. A Szervező vállalja, hogy e-mailes próbálkozás esetén az e-mailes értesítő kiküldésétől számítva 3 munkanapot vár a válaszra. Amennyiben nem sikerül a kapcsolatfelvétel e-maillen, a nyertes jogosultsága elvész és a pótnyertes lép a helyébe. Abban az esetben, ha a pótnyertes fenti módon történő megkeresése is sikertelen, úgy a Szervező további nyertest nem sorsol és a nyereményjátékot lezárja.

6. A Nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező jogosult kizárni azt a Résztvevőt, aki:

- a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg, illetve
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatójának elfogadása nem feltétele a jelen nyereményjátéknak. A „Marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató” elérhető az alábbi linken keresztül: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/19648/a06-tajekoztato-es-nyilatkozatmarketing-celu-adatkezelesrol.pdf>

A Szervező mint Adatkezelő „Meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldal](#)on keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

A kérdőívre adott válaszaival kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy azokat az Adatkezelő anonim módon, a regisztrációs űrlapon megadott adatoktól elkülönülten kezeli. Ezáltal a kérdésekre adott válaszokat személyek azonosítására alkalmatlan módon, biztosítási termékekkel kapcsolatos statisztikai célú kutatásra használjuk.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

Adatkezelő a Nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

A nyereményeket a GLS Hungary futárszolgálat segítségével (cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., székhely: Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351, adószám: 12369410244) ingyenesen szállítjuk a nyertesek által megadott címre. Ehhez a Szervező a következő adatokat adja át a nyertesről: Teljes név, szállítási cím, telefonszám

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A Szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Részvevők felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az online@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

2026. április 2.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.