

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

Jelen akció szabályzata az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain (alfa.hu, tanacsado.alfa.hu), a Biztosító Ügyfélszolgálati Operációjánál, illetve a szerződött értékesítési partnereinél meghirdetett „Otthonvédelem díjkedvezményrel és ingyenes kiegészítővel – 2026” elnevezésű ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. AZ AKCIÓ SZERVEZŐJE ÉS AZ ADATKEZELŐ

Az Akció szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365, továbbiakban: „Szervező”, „Adatkezelő”, „Biztosító”). Az Akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT](#) olvasható.

2. AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA

Az Akció **2026. február 16-tól 2026. április 30-ig** tart.

3. AZ 55% DÍJKEDVEZMÉNYRE ÉS INGYENES KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSRA JOGOSÍTÓ AKCIÓ RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő).

3.1 55%-os díjkedvezmény és ingyenes kiegészítő biztosítás

55%-os díjkedvezményre ÉS ingyenes kiegészítő biztosításra jogosult minden Résztvevő, aki új* Alfa OKÉ lakásbiztosítást köt az Akció időtartama alatt (beleértve annak kezdő- és zárónapját is) a Biztosító Ügyfélszolgálati Operációján keresztül, online az alfa.hu vagy a tanacsado.alfa.hu weboldalon keresztül, illetve a Biztosító szerződött értékesítési partnereinél.

3.2 Ingyenesen választható kiegészítő biztosítások

A 3.1 pontban írt feltételekkel kötött Alfa OKÉ lakásbiztosítás esetén az Akció keretében az alábbi **kiegészítő biztosítások** közül **egy díjmentesen** választható a lakásbiztosítási szerződéshez:

1. Készpénzbiztosítás,
2. Extra csomag,
3. Kiterjesztett garancia és mobileszköz biztosítás,
4. Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás,
5. Besurranás,
6. Napkollektorok és napelemek biztosítása,
7. Elveszés, elvesztés,
8. Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés.

* **Új lakásbiztosításnak minősül a szerződés**, ha sem a Szerződőnek/Biztosítottak, sem hozzátartozójának¹ nincs az adott kockázatviselési címre a Biztosító nyilvántartásában élő, vagy az ajánlattétel napját megelőző 6 hónapon belül bármely okból törölt előzményszerződése.

4. AZ AKCIÓ KERETÉBEN NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Készpénzbiztosítás

A Biztosító vállalja a biztosítási esemény során a kockázatviselés helyén megsemmisült vagy eltulajdonított készpénzt, valutát és értékpapírt ért károk megtérítését a választott biztosítási összegig. 100.000 forint feletti kár csak akkor térül, ha a készpénzt, valutát vagy értékpapírt az esemény időpontjában MABISZ által minősített széfben tartották.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1.000.000 forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságokat, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

¹ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § alapján „Hozzátartozó”: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa

Extra csomag

A Biztosító megtéríti:

1. vízkárnál magát a kárt okozó, sérült szerelvények, szaniterek cseréjét,
2. vízkárnál azon csempefelület cseréjét, ami technológiailag ugyan nem indokolt, de már nem kaphatók ugyanolyan mintájú csempek, mint amit a csőtörés feltárása során megbontottak,
3. üvegtörésnél a rögzítő tartószerkezet javítási költségét,
4. üvegtörésnél a nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeket,
5. vihar, felhőszakadásnál az épületek külső festésében keletkezett károkat,
6. jégverés és vihar által sodort tárgyak által a tetőfedésben keletkező esztétikai károkat,
7. túlfeszültség, áramingadozás, vagy egyéb műszaki meghibásodás miatt elromlott fagyasztószerelvényben vagy fagyasztóládában megromlott élelmiszerek költségét,
8. saját fa kidőlése miatt keletkezett károkat,
9. a biztosított vagyontárgyakban keletkező, tovább nem terjedő tűz okozta károkat választott biztosítási összeg mértékéig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlat tartalmaz épületbiztosítást és arra a Szerződő az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

1. Amennyiben a biztosítási feltételekben meghatározott háztartási elektromos eszközök, gyári garanciája már lejárt, de az eszköz még nem régebbi 60 hónapnál, a Biztosító vállalja a váratlanul bekövetkező garanciális jellegű meghibásodások javítását, melyet szolgáltatója végez el.
2. A biztosítási feltételekben meghatározott azon mobil eszközök, amelyeket az ajánlattételt követően vásároltak új állapotban, garancialevéllel és névre szóló számlával, az eszköz 36 hónapos koráig biztosítottak garanciális meghibásodásokra (gyári garancia lejártá után), valamint véletlenszerű károsodásokra (pl. leejtés, vízbeesés) és rongálásra a szerződésben megjelölt összeghatárig.
3. Garanciális meghibásodásra vonatkozóan a Biztosító önrészt nem alkalmaz, mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén az önrész mértéke 10%, de minimum 17.400 forint, mely összeget a Biztosítottak kell megfizetnie a Biztosító szolgáltatójának.
4. Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki, melyen belül bekövetkező eseményekre szolgáltatása nem terjed ki.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1.000.000 forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás

A Biztosító éjjel-nappal hívható bejelentő telefonvonalán (+36-1-525-2737) otthoni vészhelyzetek (pl. csőtörésnél folyik a víz a falból, meghibásodik a kazán a fűtési szezonban, zárlatos vezetékek szikráznak) esetén van lehetőség azonnali víz-, gáz-, fűtésszerelő, tetőfedő, üveges, duguláselhárító, zárjavító, lakatos segítségét kérni. A Biztosító 24 órán belül szakembert küld a hiba elhárítására, amelynek költségét 64.000 forintig a Biztosító fizeti közvetlenül a szakembernek.

A szolgáltatás abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan lakóépületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, arra az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Besurranás

A Biztosító megtéríti a Biztosítottak otthon tartózkodása alatt nyitva felejtett ajtón vagy nyitott ablakon keresztül észrevétlenül behatoló, vagy a Biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak, vagy a Biztosított készpénz kárait, legfeljebb a választott biztosítási összegig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben olyan lakóingatlanban, mely nem áll építés alatt minimum 1.000.000 forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Napkollektorok és napelemek biztosítása

Megtéríti a Biztosító az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek

- az alapbiztosítási eseményekből bekövetkező törés és repedéskárait, továbbá
- a biztosított épületek tetőszerkezetén, vagy 3 méter feletti homlokzatán elhelyezett elemeiben a vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károkat.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan épületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, arra az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Elveszés, elvesztés

Megtéríti a Biztosító a biztosított épület kulcsának, a biztosítottak bank-, hitelkártyáinak, személyi okmányainak elvesztése, ellopása vagy egyéb, a biztosított szándékától független okból való megsemmisülése esetén a csere, letiltás, újra beszerzés költségeit.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben olyan lakóingatlanban, mely nem áll építés alatt minimum 1.000.000 forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a betöréses lopás kockázatot is megköti.

Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés

A Biztosító megtéríti:

- a homlokzati-, tetőszerkezeti- és padlástér hőszigetelésben, homlokzati festésében, valamint a külső épületgépészeti elemekben és vezetékekben madarak, denevérek, rágcsálók, rovarok,
- az épületekben, építményekben, medencében, kerítés elemekben vadállatok által okozott károk helyreállítási,
- a madarak elpusztulása vagy ürüléküknek felhalmozódása miatt eltömődött esőcsatorna tisztításának,
- az épületek homlokzatán, tetőszerkezetén, padlásán, vagy egyéb hézagok szerkezeteibe, illetve az építményekre a szerződéskötést követően befészkelte darazsak, méhek, madarak, denevérek, rágcsálók szakszerű eltávolításának költségeit,
- kockázatviselési helyen bekövetkezett alapbiztosítási esemény miatt a biztosított épület udvarán, kertjében megrongálódott, emberi életet, testi épséget, vagy a biztosított épületek, medence, vagy építmények épségét veszélyeztető kerti növényzet, valamint
- amennyiben a szerződés kerti növényzet biztosítási eseményre is kiterjed, a biztosítási eseményből adódóan elpusztult növények, növényi részek eltávolításának, elszállításának és megsemmisítésének költségét.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlat tartalmaz épületbiztosítást és arra a Szerződő az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Kérjük, hogy az ingyenes kiegészítő biztosítások részletes feltételeiről (mely vagyontárgyak biztosítottak, kizárások, mentesülés esetei stb.) tájékozódjon az OKÉ lakásbiztosítás feltételében, melyet az alábbi oldalon érhet el: alfa.hu/oke-szabalyzat.

Az ajándékként adott kiegészítő biztosítás mindaddig díjmentes, míg a 3.1 pont szerint megkötött Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés díjrendezetten érvényben van.