

"NYERJ TÉLI AJÁNDÉKCSOMAGOT TIKTOKON! - 2025. DECEMBER" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett "Nyerj téli ajándéksomagot a TikTokon! - 2025. december" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; cégjegyzékszám: 01-10-041365; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44;), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján érhető el további információ.

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken keresztül:

<https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

2. A nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2025. december 15. napjától 2026. január 15. napjáig tart.

3. A nyereményjáték részvételi feltételei

Felület: a Szervező TikTok oldala (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>).

A Nyereményjátékban csak valós adatokkal regisztrált TikTok profillal rendelkező, 18 éven felüli természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Játékos).

A Játékosok úgy vehetnek részt a Játékban, hogy követik a 2025. december 15. és 2026. január 15. között kikerülő, nyereményjátékról szóló videók (összesen 8 db) felhívását, azaz: be kell állítaniuk a Szervező hivatalos TikTok oldalának követését (<https://www.tiktok.com/@alfabiztosito>), és a nyereményjátékkal kapcsolatos videók valamelyikének komment szekciójában megválaszolni a videóban szereplő kérdést. A játékban való részvételhez már egy nyereményjáték-videó alatti komment és a Szervező oldalának követése is elegendő, a Játékos több nyereményjáték-videó alá is írhat kommentet, azonban sorsolási esélyét ezzel nem növeli, minden Játékos csak egyszer szerepelhet a sorsolásban.

A Szervező a Szabályzatban írtaknak megfelelően, a feltételek maradéktalan teljesülése esetén, a résztvevők között nyereményt sorsol. A 2026. január 15. 24:00 óra után megírt kommenteket és követéseket a Szervező a sorsolásnál nem veszi figyelembe.

A játékban való részvétel feltétele a fent meghatározott feladatok teljesítése, valamint a promóciót meghirdető oldal moderációs alapelveinek maradéktalan betartása.

Tilos bármely olyan komment írása, mely:

- § Vulgáris, obszcén, fenyegető, trágár, zaklató, vagy bármilyen szempontból veszélyes.
- § Mások jogait sértő, rágalmazás megvalósítására alkalmas, illetve rágalmazást valósít meg, vagy valótlan tartalmú.
- § Kisebbségi, vallási, faji, nemzetiségi vagy szexuális hovatartozást sértő.
- § Jogsértő: hatályos jogszabályba ütközik, bűncselekményre való felhívást, jelentkezést tartalmaz.
- § A jó ízlést sértő, pornográf, önkényuralmi jelképet ábrázoló képet, illetve ilyen témájú weboldalra vezető linket tartalmaz.
- § Szabadalmi, védjegy-, eredet megjelölés-, származásjelölés-, vagy mintaoltalmat sért.
- § Szerzői vagy azzal szomszédos jogokat sért.
- § Erőszakos, erőszakot ábrázol.
- § Más személyekkel kapcsolatos adatokat ad meg.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a videók leírásában is rögzített Játékszabályzatot, és azokat feltétel nélkül elfogadja. A Szervező a Játékszabályzatot közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon is.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzattal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás TikTok nyereményjátékról.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos TikTok felhasználóneve, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között **5 db forró csokoládé ajándékdobozt (240 gramm)** (továbbiakban: **Nyeremény**) sorsol ki.

A Nyeremény az alábbi fő jellemzőkkel rendelkezik:

- Az ajándékdoboz 6 db forró csokoládé kockát tartalmaz
- A Nyeremény készpénzre nem váltható, azonban más természetes személyre átruházható.

5. A nyeremény átadásával kapcsolatos tudnivalók

A Nyereményt a Szervező a Nyereményjáték sorsolását követően a Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén legkésőbb 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A Nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes játékoskal a privát TikTok üzenetben veszi fel a kapcsolatot. A Szervező a Nyereményt a kapcsolatfelvétel során megadott szállítási címre juttatja el.

A Nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni. A nyereményjátékkal kapcsolatos további megőrzési időkről a fentebb hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatóban található további tájékoztatás.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási cím miatt felmerülő, a Nyeremény átadásával kapcsolatban felmerülő problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosult hozzájusson nyereményéhez.

6. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A Nyeremény 2026. január 20-án, 14:00 - kor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A sorsoláson részt vesznek a Szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Résztevők. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték résztvevői közül az 5 fő nyertes és az 5 pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybevétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv és videófelvétel kerül rögzítésre. A

Nyereményjáték részvevői közül a nyertes és pótnyertes megállapításához a Szervező kizárólag a TikTok videók alatti kommenteket és Szervező TikTok oldalának követését veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező TikTok-on elérhető publikus felhasználói adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulása esetén – közzéteszi nevét és irányítószámát az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a TikTok felületén privát üzenetben kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a Nyereményről, továbbá, ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a Nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött üzenetre annak kiküldését követő 3 munkanapon belül nem érkezik válasz, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a Nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a Nyeremény átvételi igényét.

A sorsolások alkalmával, a nyertesekkel egy időben pótnyertesek kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes Nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

Amennyiben a kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Nyereményjátékban való részvétel feltételeinek nem felel meg, és így a kizártak körébe tartozik, akkor a pótnyertes lép a helyére. A részvételi feltételek ellenőrzése közvetlenül az 5 fő nyertes és 5 fő pótnyertes kisorsolása után történik, így, amennyiben a nyertes és a pótnyertes is kizártak körébe tartozik, akkor közvetlen utána kisorsolásra kerül egy újabb nyertes és egy pótnyertes. A Szervező legfeljebb három alkalommal sorsol 5 fő nyertest és 5 fő pótnyertest, azaz legfeljebb 15 fő nyertes és pótnyertes kerülhet kisorsolásra összesen. Amennyiben a Szervező háromszor sorsolt és minden nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, a Szervező nem sorsol több nyertest, pótnyertest.

Ha a Nyereményjátékban az eredeti nyertes a Nyereményről lemond vagy nyereményre való jogosultsága elvész, a pótnyertest illeti a Nyeremény. Ha a pótnyertes is lemond a Nyereményről, vagy Nyereményre való jogosultsága elvész, a Szervező nem sorsol újabb nyertest, illetve pótnyertest.

7. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező jogosult kizárni azt a Résztevőt, aki:

- a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- a 3. pontban felsorolt moderációs alapelvek bármelyikét megszegi,
- a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

8. Érvénytelen részvétel

A Nyereményjátékban érvénytelennek minősül minden részvételi szándék, mely a Szabályzatban foglalt részvételi feltételnek nem tesz eleget, valamint a 3. pontban meghatározott részvételi feltételeknek nem felel meg.

9. Felelősség kizárása

Amennyiben a nyertes játékos a Nyereményt a sorsolást követő 30 munkanapon belül nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

A résztvevők adatait nem a TikTok kezeli, a nyereményjátékot a TikTok közvetlen módon nem támogatja, kizárólag a TikTok által nyújtott általános social media szolgáltatást veszi igénybe a Szervező a nyereményjáték lebonyolításához.

A Játékban résztvevők nem a TikTok számára szolgáltatnak információkat, ennek ellenére a TikTok-nak mint önálló adatkezelőnek szükségszerűen birtokába jut a játékkal kapcsolatos információ. Kérjük, minden esetben ellenőrizze a TikTok adatkezelési szabályzatát, mely az alábbi linken érhető el: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>, valamint a platformhasználattal kapcsolatos szabályzatot is a <https://www.tiktok.com/community-guidelines?lang=hu> linkre kattintva.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a TikTok mindennemű felelőssége kizárt.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a Játékosok vagy más TikTok felhasználók magatartásáért a Szervező semmilyen formában nem felel. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a 3. pontban foglaltakat sértő, így különösen a jogszabálysértő vagy etikai szempontból elfogadhatatlan felhasználói megnyilvánulásokat indoklás nélkül moderálja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő esetleges problémákért.

A Szervező fenntartja magának a jogot a Szabályzatban foglalt feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A Játékosok a Nyereményjátékban való részvételükkel a Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

10. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A Szervező mint Adatkezelő „Meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldalon](https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf) keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A nyereményeket a GLS Hungary futárszolgálat segítségével (cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., székhely: Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351, adószám: 12369410244) ingyenesen szállítjuk a nyertesek által megadott címre. Ehhez a Szervező a következő adatokat adja át a nyertesről: név, szállítási cím, telefonszám. A TikTok videókhoz írt kommentek a [TT Comment Exporter Chrome bővítmény](#) használatával kerülnek kiexportálásra.

Az Adatkezelő további adatkezelési gyakorlatáról a Szervező honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A Szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Résztevő felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjon.

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az online@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

2025. december 15.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.